

CUPRINS

**NOTĂ INTRODUCTIVĂ 5**

**Temal. CARACTERISTICILE PRODUSELOR ŞI SERVICIILOR**

**BANCARE 7**

1. **CONCEPTUL ŞI TIPOLOGIA PRODUSELOR ŞI SERVICIILOR BANCARE.8**
2. **Forme de preţ la produsele şi serviciile bancare 16**
3. **Criterii de calitate ale produselor bancare 24**
4. **Formarea produsului în funcţie de tipul clientului 29**

**Tema 2. PRODUSE DE ECONOMISIRE ŞI DE INVESTIŢIE 37**

1. **Specificul produselor de economisire şi investiţie 38**
2. **Depozitul bancar 41**
3. ***Procedura de acordare a depozitelor persoanelor juridice*** **52**
4. ***Specificul produselor de investire şi economisire pentru persoanele fizice*** **55**
	1. **Investiţii în valori mobiliare emise de bancă 59**
	2. **Investiţii în valori mobiliare de stat 62**
	3. **Produse de investire complexe** 69

**Tema 3. PRODUSE DE FINANŢARE 73**

1. **Specificul creditelor ca produs bancar 74**
2. ***Produse de credit pentru persoanele Juridice*** **85**
3. ***Credite pentru persoanele fizice*** **101**
4. **Produse de factoring 107**
5. **Produse DE leasing 113**

**Tema 4. SERVICII DE COMISIONARE 131**

1. Operaţiuni de comision efectuate de bănci pe piaţa

**DE capital 131**

1. Servicii fiduciare **138**

**Tema 5. SERVICII DE TRANSFER DE FONDURI 143**

1. Specificul sistemului de plăţi **144**
2. Sistemul de plăţi în Republica Moldova **149**
3. Contul bancar **159**
4. **Serviciile plăţi - generalizări 167**
5. Serviciile de plată prin numerar **172**
6. Transferul de credit şi de debit **176**
7. Plăţile cu cârdul **186**
8. Plăţile internaţionale **194**
9. Sistemul de deservire bancară la distanţă **209**
10. Caracteristica sistemelor de transfer internaţional

**DE VALORI MARI 214**

1. ***Sistemul de transfer al mesajelor SWIFT* 214**
2. ***Sistemul european de transfer de fonduri***

***TARGET2* 221**

**BIBLIOGRAFIE 231**

|  |
| --- |
| **Titlu:** Produse și servicii bancare: Perspectiva consumatorului: Note de curs  |
| **Autor:** COCIUG Victoria, MISTREAN, Larisa  |
| **Locul, editura, anul ediţiei:** Chișinău: ASEM, 2022  |
| **Cota:** 336, C 59 |
| **Localizare:** Sala de lectura N 1 |