

CUPRINS

**Argumentum 11**

1. **Elemente introductive privind protecţia consumatorilor**
2. **Sistemul de drept şi norma juridică 13**
3. **Introducere în drept 13**
4. **Norma juridică 19**
5. **Răspunderea juridică 25**
6. **Dreptul consumatorilor, ca ramură de drept 32**
7. **Scurt istoric 32**
8. **Raportul juridic de consum 35**
9. *Părţile* *35*
10. *Conţinutul* *36*
11. *Obiectul* *36*
12. **Izvoarele dreptului consumatorilor 39**
13. **Terminologie specifică 43**
14. *Noţiunea de consumator* *43*
15. *Noţiunea de operator economic* *45*
16. *Noţiunea de profesionist* *46*
17. *Noţiunea de producător* 46
18. *Noţiunea de comerciant* *48*
19. **Protecţia principalelor drepturi ale consumatorilor**
20. **Principii de bază ale protecţiei consumatorilor 51**
21. **Dreptul la informare 52**
22. *Cadrul general* *52*
23. *Informarea consumatorilor în cazul anumitor produse sau servicii* *56*
24. *Servicii de transport aerian de pasageri* 56
25. *Servicii de transport feroviar de pasageri* *57*
26. *Servicii de transport de pasageri cu autobuzul*

*sau autocarul* *58*

1. *Servicii de transport naval de pasageri* *59*
2. *Servicii de intermediere imobiliară* *60*
3. Pachete de servicii de călătorie şi servicii

de călătorie asociate 61

1. Vânzări Ia distanţă şi comerţul electronic 63
2. Vânzări în sistem time-share 66
3. Credite pentru consumatori 70
4. Educarea consumatorilor 71
5. Inscripţionare şi prezentare 72
6. Preţul 74
7. Publicitatea produselor şi serviciilor 77
8. Cadrul general 77
9. Forme de publicitate interzise 79
10. Publicitatea înşelătoare 82
11. Publicitatea comparativă 83
12. Publicitatea subliminală 86
13. Reguli aplicabile publicităţii prin radio sau televiziune 86
14. Vânzările la distanţă şi în afara spaţiilor comerciale 88
15. Reguli specifice vânzării la distanţă 88
16. Vânzarea în afara spaţiilor comerciale 92
17. Dreptul de retragere al consumatorului 94
18. Comerţul electronic 100
19. Clauzele abuzive 102
20. Noţiune şi categorii de clauze abuzive 102
21. Condiţii de calificare a unei clauze ca abuzivă 106
22. Regimul juridic al clauzelor abuzive 107
23. Conformitatea şi securitatea produselor şi serviciilor 110
24. Principiul conformităţii produselor şi regimul

juridic aplicabil 110

1. Garanţia comercială 113
2. Evaluarea conformităţii produselor 115
3. Produse defecte şi răspunderea pentru pagube 119
4. Practicile comerciale incorecte 124
5. Noţiune şi categorii 124
6. Regim juridic aplicabil 131
7. Răspunderea juridică pentru practici comerciale incorecte 134
8. Răspunderea civilă, administrativă şi penală

a comercianţilor în contractele încheiate cu consumatorii

1. Preambul 135
2. Răspunderea civilă 135
3. Răspunderea civilă contractuală 135
4. Răspunderea civilă delictuală 138
5. **Răspunderea contravenţională 142**
6. **Răspunderea penală 145**
7. **Cadrul instituţional în materia protecţiei consumatorilor**
8. **Autorităţi publice cu atribuţii de reglementare,**

**control şi sancţionare 151**

1. **Ministerul Economiei, Antreprenoriatului şi Turismului 151**
2. **Ministerul Sănătăţii 152**
3. **Ministerul Agriculturii şi Dezvoltării Rurale 152**
4. **Ministerul Transporturilor şi Infrastructurii 153**
5. **Autoritatea Naţională pentru Protecţia Consumatorilor 155**
6. **Autoritatea Naţională Sanitară Veterinară**

**şi pentru Siguranţa Alimentelor 161**

1. **Centrele europene ale consumatorilor (ECC) 163**
2. **Asociaţiile de consumatori 166**
3. **Accesul la justiţie al consumatorilor 168**
4. **Principiul constituţional al liberului acces la justiţie 168**
5. **Instanţa competentă 169**
6. **Elemente de extraneitate în materia protecţiei consumatorilor. Legea aplicabilă 171**
7. **Soluţionarea extrajudiciară a litigiilor 173**
8. **Obligaţii ale producătorului sau comerciantului în legătură**

**cu anumite categorii de produse**

1. **Cadrul legal general aplicabil produselor alimentare 181**
2. **Elemente conceptuale privind produsele alimentare 181**
3. **Conformitatea produselor alimentare 183**
4. **Informarea consumatorilor cu privire**

**la produsele alimentare 184**

1. **Menţiunile nutriţionale şi de sănătate**

**asociate alimentelor 188**

1. **Condiţii privind producţia, igiena**

**şi ambalarea alimentelor 189**

1. **Condiţiile generale de comercializare**

**a produselor alimentare 191**

1. **Făina de grâu şi produsele de morărit 194**
2. **Produse de panificaţie 197**
3. **Fructe şi legume 199**
4. **Fructe şi legume proaspete 199**
5. **Fructe şi legume în conservă 207**
6. **Fructe şi legume congelate 211**
7. **Sucuri şi nectaruri din fructe 213**
8. **Carne şi produse din carne 215**
9. **Lapte şi produse din lapte 220**
10. **Ouă 224**
11. **Vin şi băuturi spirtoase 227**
12. **Ape minerale şi alte apele potabile îmbuteliate 234**
13. **Miere 239**
14. **Produse agroalimentare ecologice 242**
15. **Hrană pentru animale 244**

**VI. Obligaţii ale prestatorului sau comerciantului în cazul anumitor categorii de servicii**

1. **Servicii financiare 247**
2. **Pachetele de servicii turistice 254**
3. **Serviciile de transport de persoane 263**
4. *Transportul aerian ele pasageri* *265*
5. *Transportul rutier de pasageri* *270*
6. *Transportul feroviar de pasageri* *273*

**Bibliografie 277**

|  |
| --- |
| **Titlu:** Protecția consumatorului: Curs universitar |
| **Autor:** Ilie Dumitru |
| **Locul, editura, anul ediţiei:** București: Pro Universitaria, 2021 |
| **Cota:** 36, D-93 |
| **Localizare:** Sala de lectura N 1 (2 ex.) |