

**Academia de Studii Economice din Moldova**  
**Biblioteca Științifică**

**RAPORT**  
**DE ACTIVITATE 2010**



**CHIȘINĂU, 2011**

---

---

## Cuprins

<b>Biblioteca ASEM în anul 2010.....</b>	<b>3</b>
<b>Misiunea Bibliotecii ASEM. Evaluarea mediului.....</b>	<b>4</b>
<b>Proiectul managerial al anului 2010.....</b>	<b>5</b>
<b>Dezvoltarea colecțiilor de documente.....</b>	<b>6</b>
<b>Activitatea de catalogare și indexare.....</b>	<b>14</b>
<b>Organizarea și conservarea documentelor.....</b>	<b>15</b>
<b>Comunicarea documentelor.....</b>	<b>16</b>
<b>Activitatea de asistență informațională și documentară.....</b>	<b>20</b>
<b>Crearea de servicii noi și facilități noi pentru utilizatori.....</b>	<b>32</b>
<b>Modernizarea și informatizarea bibliotecii.....</b>	<b>33</b>
<b>Activitatea științifică și inovațională.....</b>	<b>35</b>
<b>Managementul și marketingul în bibliotecă.....</b>	<b>40</b>
<b>Proiectele Bibliotecii ASEM în 2010.....</b>	<b>51</b>
<b>Integrarea Bibliotecii ASEM în Sistemul Național de Biblioteci.....</b>	<b>57</b>
<b>Anexe</b>	
<b><i>Structura Bibliotecii ASEM 2010.....</i></b>	<b><i>59</i></b>
<b><i>Salariații Bibliotecii în anul 2010.....</i></b>	<b><i>60</i></b>
<b><i>Situație statistică în anul 2010.....</i></b>	<b><i>61</i></b>
<b><i>Publicațiile Bibliotecii ASEM în anul 2010.....</i></b>	<b><i>65</i></b>
<b><i>Biblioteca ASEM în presa culturală și de specialitate (2010).....</i></b>	<b><i>67</i></b>
<b><i>Partenerii de schimb al publicațiilor – 2010.....</i></b>	<b><i>68</i></b>

© Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova, 2011  
Adresa: str. Bănulescu Bodoni, 59, MD-2005, Chișinău; Tel./Fax: (373 22) 242663, e-mail:  
[library@lib.ase.md](mailto:library@lib.ase.md); <http://www.lib.ase.md>

Coordonare dr. Silvia Ghinculov      Tel. 402720; e-mail: [gsilvia@lib.ase.md](mailto:gsilvia@lib.ase.md)  
Elaborare Natalia Cheradi              Tel. 402964; e-mail: [cheradi@lib.ase.md](mailto:cheradi@lib.ase.md)

---

---

## Biblioteca Științifică ASEM în anul 2010



*Dezvoltarea Bibliotecii Științifice a ASEM se fundamentează pe ideea că biblioteca trebuie să devină un centru de importanță strategică, un suport real pentru procesul de învățământ, cercetare și sistemul de instruire continuă. Biblioteca Științifică a ASEM este o parte integrantă a sistemului informațional național, aflată prioritar în serviciul studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori. Activitatea bibliotecii face parte din strategia generală a ASEM.*

*La sfârșitul anului 2010 a fost aprobată la ședința Senatului Academiei de Studii Economice „Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Științifice ASEM (2011-2015)”. În anul anii 2011-2015 activitatea Bibliotecii Științifice ASEM va păstra identitatea și rolul vital de interfață între utilizator și informație și se va dezvolta ca o organizație modernă, care îmbină serviciile tradiționale cu cele electronice, dispunând de instrumente și căi de acces bazate pe noile tehnologii.*

*Calitatea procesului de servire este o latură a interfeței cu utilizatorii și necesită o orientare profundă către utilizator. Există o nevoie considerabilă pentru asistență în instruire, educare și informare a utilizatorilor. Pentru a-și îndeplini misiunea, Biblioteca Științifică a ASEM, în anii 2011-2015, va avea planuri pentru instituirea unor noi nivele de competență, pentru schimbarea atitudinii personalului și pentru a aduce noi îmbunătățiri serviciilor oferite utilizatorilor.*

*În ultimii ani schimbarea a fost constatată prioritară în domeniul biblioteconomic, au apărut diverse modalități competitive de satisfacere a nevoilor tuturor categoriilor de consumatori, precum și menținerea creșterii gradului de informare tehnologică. În acest context, marketingul reprezintă o politică de adaptare a bibliotecilor la schimbări.*

*Armonizarea activității tuturor subdiviziunilor Bibliotecii Științifice ASEM într-un sistem unic și flexibil, orientat spre inițierea inovațiilor în sfera serviciilor informaționale, colaborarea bibliotecii cu facultățile, catedrele, editura în activitatea de informare a utilizatorilor va avea un impact semnificativ în activitatea de cercetare și instruire economică. Această strategie realizată în urma analizei a situației reale și a planurilor anterioare de activitate, consolidează nevoile de dezvoltare a instituției noastre și va sta la baza întocmirii planurilor anuale de activitate ale Bibliotecii Științifice ASEM în următorii 5 ani.*

**Silvia Ghinculov, doctor în economie  
Directorul Bibliotecii Științifice ASEM**

---

---

## Misiunea Bibliotecii Științifice ASEM

*Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova are misiunea de a contribui la dezvoltarea învățământului universitar și științei economice prin satisfacerea deplină a necesităților informaționale complexe ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii de utilizatori*

## Valori

Satisfacția clienților  
Userism  
Democrația  
Calitatea  
Inovația  
Schimbarea  
Munca în echipă

---

---

## Proiectul managerial al anului 2010

*Proiectul anului 2010 "Biblioteca 2.0 – o nouă generație de biblioteci".* Biblioteca 2.0 a fost una dintre prioritățile de activitate a bibliotecilor din Republica Moldova în anul 2010. Reieșind din importanța și actualitatea temei, pe tot parcursul anului, bibliotecarii de la ASEM au încercat să realizeze următoarele:

- Înțeleagă puterea oportunităților oferite de Web 2.0;
- Începe instrumentele principale ale Web 2.0 și Biblioteca 2.0;
- Combine resursele electronice și formatele tradiționale;
- Dezvolte metodele de căutare și să adopte standardele necesare;
- Conecteze în context oamenii, tehnologiile și informațiile;
- Nu se ferească de catalogarea și clasificarea non-tradițională;
- Folosească informația, picturile, imaginile, sunetele, semnele pe format netradițional;
- Înțeleagă puterea conținuturilor vechi și a celor noi;
- Vadă potențialul folosirii resurselor electronice precum GooglePrint, Open WorldCat etc.;
- Conecteze utilizatorii împreună pentru a participa la discuții, conversații și să participe ei înșiși în acestea;
- Folosească instrumentele noi de comunicare (precum Skype, pentru a conecta conținuturi, experiențe, oameni);
- Folosească și să se implice în dezvoltarea rețelelor sociale avansate;
- Încurajeze utilizatorii să elaboreze conținuturi și comentarii;
- Înțeleagă impactul inteligenței colective și a blog-urilor, wikis-urilor etc.

*Orientarea profesională strategică a anului 2010 pentru bibliotecile din Republica Moldova: 2010 sub brand-ul „Cultura Informațională”.* Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, urmând recomandările Secțiunii „Cultura informațională” IFLA expuse în cadrul Conferinței 75 Generale IFLA (2009), a făcut apel către bibliotecarii și instituțiile bibliotecare din republică să activeze în anul 2010 sub marca (brand-ul) „Cultura Informațională”. În acest context, ne-am propus promovarea la nivel local și național a obiectivelor elaborate de Programul UNESCO „Informație pentru toți” și Secțiunea „Cultura informațională” IFLA.

Direcțiile de activitate ale Bibliotecii Științifice a ASEM în anul 2010 au vizat multiple obiective privind asigurarea suportului infodocumentar pentru învățământul universitar și cercetarea științifică avansată. Astfel, planul nostru managerial a cuprins următoarele obiective de bază:

- implementarea Sistemului de Management al calității;
- optimizarea tuturor activităților de bibliotecă ce va duce în mod implicit la creșteri considerabile atât cantitative, cât și calitative;
- gestionarea rațională a resurselor și a serviciilor Bibliotecii Științifice a ASEM;
- orientarea managementului resurselor umane la noile cerințe, implementarea sistemului complex de evaluare a muncii salariaților;
- respectarea principiului calității în funcționarea bibliotecii;
- orientarea activității se va centra pe utilizator și pe satisfacția acestuia, într-un context de servicii de calitate;
- asigurarea bazei documentare și de informații necesare procesului de învățământ și de cercetare în contextul realităților informaționale, tehnologice și economice;

- asigurarea condițiilor necesare pentru crearea unui mediu adecvat proceselor specifice studiului și cercetării;
- reorientarea activității bibliotecii în vederea implementării serviciilor specifice Bibliotecii 2.0;
- implementarea noului program integrat de bibliotecă TinRead;
- facilitarea accesului diversificat și rapid la toate categoriile de surse informaționale;
- organizarea serviciilor adecvate pentru utilizatori;
- îmbunătățirea activităților „clasice”;
- „inovarea” unor servicii cu adresabilitate directă profesorilor și studenților și asigurarea tehnico-organizatorică, logistică și umană a acestora;
- promovarea la nivelul instituțional a Logo-ului internațional, elaborat de Programul UNESCO „Informație pentru toți” și Secțiunea „Cultura informațională” IFLA ca simbol internațional al Culturii Informaționale;
- promovarea noilor servicii informaționale;
- dezvoltarea bibliotecii electronice în colaborare cu toate facultățile ASEM;
- organizarea Institutional Repositories (IR) în cadrul inițiativei internaționale Open Access;
- transformarea site-ului bibliotecii într-un spațiu virtual de servire a utilizatorilor;
- asigurarea funcționalității spațiilor noi de lectură și informare;
- modernizarea activității în sălile de lectură;
- organizarea manifestărilor dedicate aniversărilor culturale ale anului 2010;
- întreținerea și dezvoltarea relațiilor de cooperare cu organisme, instituții, biblioteci, centre de informare și documentare din țară și din străinătate.
- participarea activă în proiectele internaționale (The World Bank Depository and Regional Library Program; Centrul European de Documentare (EUi); Consorțiul eIFL Direct Moldova; Programul INTAS PERI; Journal Donation Project; Proiectul „Advocacy pentru îmbunătățirea Legii cu privire la dreptul de autor și drepturi conexe: rolul bibliotecilor”; Proiectul „Casa Cunoștințelor de la Chișinău”, Nippon Foundation);
- îndeplinirea sarcinilor în cadrul sistemului integrat al bibliotecilor din Republica Moldova și participarea la realizarea Proiectului SIBIMOL;
- dezvoltarea profesională a personalului.

## **Dezvoltarea colecțiilor de documente**

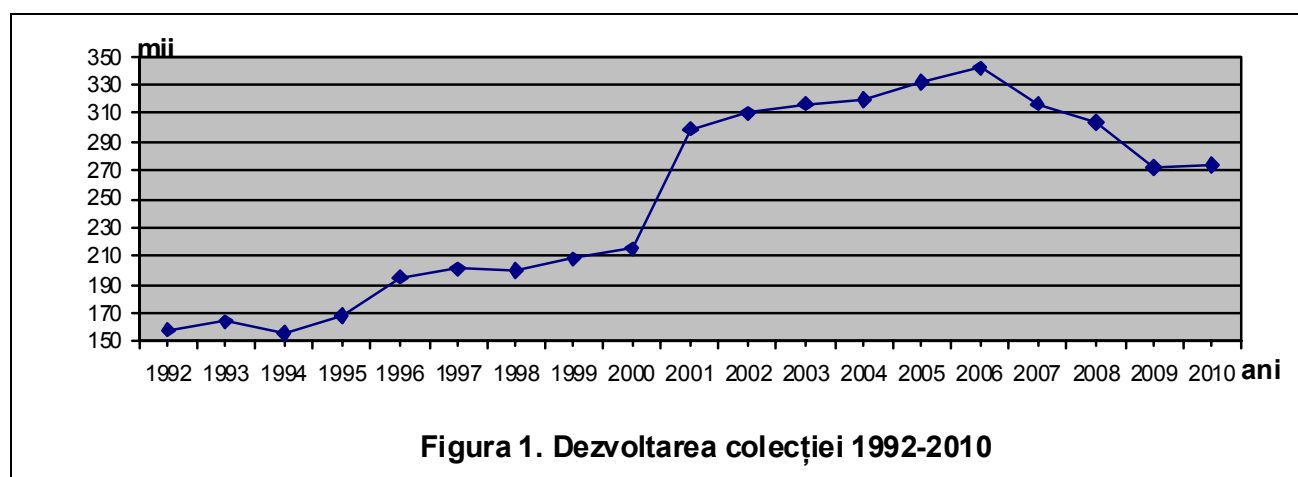
Colecțiile Bibliotecii Științifice a ASEM sunt organizate și dezvoltate în raport cu nevoile de informare ale utilizatorilor prin achiziții, donații, schimb și alte surse. Dezvoltarea colecțiilor asigură creșterea numărului publicațiilor și îmbogățirea valorică și de conținut a bibliotecii. În anul 2010 dezvoltarea colecțiilor s-a axat pe reprezentativitate și pe răspunderea nevoilor de învățământ și cercetare în domeniul economic. Procesele de selecție, achiziție, înregistrare și depozitare a diverselor tipuri de publicații de la cărți până la documente multimedia s-au realizat prin următoarele activități:

- Aplicarea principiilor de bază ale dezvoltării colecțiilor: accesul liber la informație, respectarea dreptului libertății intelectuale, profilarea și echilibrul, selectivitatea, coordonarea și cooperarea etc.;
- Orientarea prioritară a structurii și componenței colecțiilor de documente pentru susținerea procesului educațional universitar și a activității de cercetare;
- Dezvoltarea colecțiilor prin acoperirea echilibrată a tuturor disciplinelor de studiu și a ariei lingvistice de interes;

- Dezvoltarea colecțiilor de informații pe suport electronic;
- Analiza permanentă a documentațiilor necesare selecției: programele de studiu, planurile de cercetare, bibliografiile obligatorii și facultative, formularele de deziderate ale utilizatorilor, studiile de marketing, planurile editoriale pentru achiziția curentă, cuantumul resurselor bugetare și extrabugetare, mărirea promoțiilor universitare, etc.;
- Reașezarea activității de acoperire a disciplinelor predate cu publicații didactice, integrarea informațiilor în câmp separat al Modulului Catalogare, softul Tseries;
- Crearea unui cadru de colaborare dinamică care să faciliteze participarea cadrelor didactice universitare la procesul de dezvoltare a colecțiilor de documente și a bazelor de date;
- Perfecționarea activităților de dezvoltare a colecțiilor prin utilizarea Internet-ului ca bază pentru studierea ofertei pieței editoriale, precum și pentru realizarea comenzilor de publicații;
- Intensificarea relațiilor cu mediul universitar și științific din țară și din străinătate în vederea creșterii numărului de documente achiziționate prin donații și schimb de publicații.
- Participarea în Proiectele internaționale (The World Bank Depository and Regional Library Program; Centrul European de Documentare (EUi); Journal Donation Project; Consorțiul eIFL Direct Moldova, Proiectul „Casa Cunoștințelor de la Chișinău”, Proiectul Fundației Nippon „100 Books for Understanding Contemporary Japan” - 100 de Cărți pentru înțelegerea Japoniei Contemporane).
- Activizarea fundraisingului în activitatea de dezvoltare a colecțiilor, eficientizarea activității de recepționare a tuturor edițiilor de profil, editate în Moldova;
- Optimizarea activității de abonare a edițiilor periodice străine.

Colecțiile bibliotecii sunt dezvoltate pe o orientare preponderent pluridisciplinară, crearea unui mediu de bibliotecă electronic care să corespundă cerințelor de studiu și de cercetare ale utilizatorilor.

La sfârșitul anului 2010 colecția Bibliotecii Științifice a ASEM constituie 274004 volume. Creșterea reală a acestei baze informaționale constituie față de anul 2010 cu 1957 unități.



Alocația bugetară, un quantum din resursele extrabugetare și eventualele achiziții gratuite prin sponsorizări și donații au constituit resursele cu care a fost realizată dezvoltarea colecțiilor. Activitatea Serviciului „Completare. Evidență” a făcut ca în colecțiile bibliotecii să fie adăugate în anul 2010 și puse la dispoziția utilizatorilor 4884

---

---

volume (1147 titluri), în valoare totală 604573,34 lei, dintre care 297983,84 lei (49,3%, în anul 2009 - 66%) au fost alocați din bugetul ASEM. Observăm o descreștere a alocațiilor din bugetul instituției noastre.

Din numărul total de intrări noi, 3185 exemplare sunt cărți, 1502 volume publicații seriale, 82 documente audio-video și electronice, 20 manuscrise, 95 autoreferate. Al cincilea an la rând se menține un indice performant pentru numărul total de titluri noi – 4,3 (4,9 în 2009). Am constatat însă, ca și în anii precedenți, că solicitările sunt mult mai mari și nu putem rezolva o bună parte din cererile la care este supusă biblioteca, fie că ne lipsesc unele titluri, fie că nu avem suficiente exemplare dintr-un titlu, deși media pe titlu este de 5,8 (total colecție).

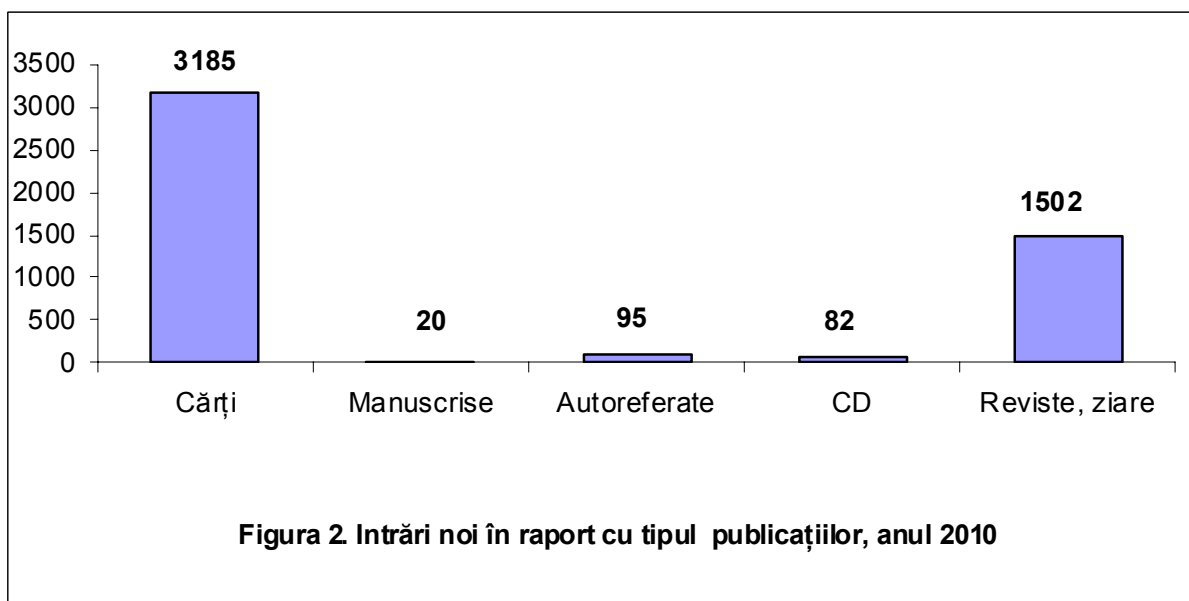
Din cele 4884 unități, 54% (2633 unități) sunt publicații didactice, 2049 unități reprezintă literatura științifică.

Informarea utilizatorilor prin periodice și seriale s-a realizat asigurându-se 144 abonamente (diminuare cu 42 abonamente în comparație cu anul precedent) în valoare de 189014,34 (188143,28 în 2009) lei la principalele publicații locale, românești, rusești și străine, atât cu caracter de informare generală, cât și de profil economic, conform cerințelor înaintate de catedre (total intrări 1502 volume (1459 în anul 2009).

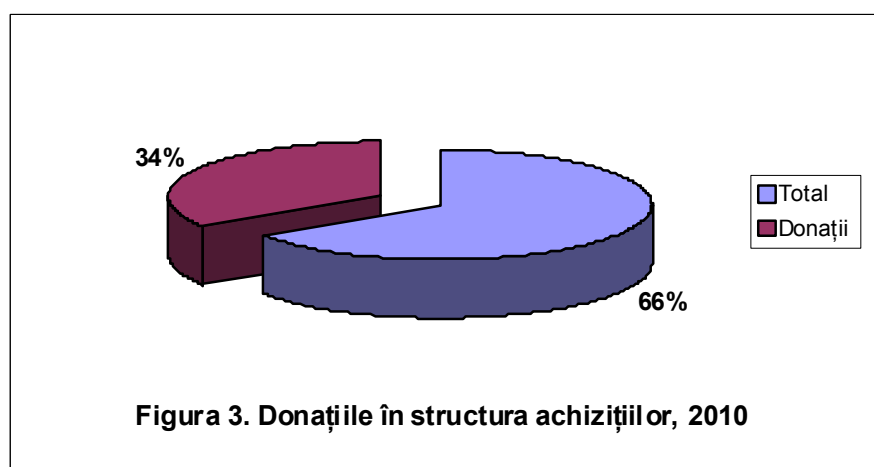
Numărul documentelor pe suport modern, achiziționate în 2010, a fost mai mare decât în anul precedent. S-au achiziționat la această categorie de documente 82 unități (în 2009 – 57 unități). Pentru abonamente de la Compania EBSCO Publishing (Proiectul eIFL Direct) s-au cheltuit 16636 lei, pentru actualizarea bazei de date „Juristul” – 4320 lei.

Rata de înnoire a fondului constituie 56,1 (57,0 în 2009) și este un indice ce se menține la același nivel în ultimii ani. Cheltuielile pentru achiziții de documente per utilizator au crescut față de anul precedent de la 33,5 lei la 40,8 lei (20,1 lei din bugetul ASEM, în anul 2009 - 22,2 lei), intrările noi per utilizator sunt în nesemnificativă creștere și constituie 0,33 (0,12 din bugetul ASEM). Total bugetul pentru achiziții de documente: 604573,34 lei (297983,84 lei din bugetul ASEM).

Biblioteca Colegiului Național de Comerț a crescut cu 639 volume (142 titluri) și 21 ediții periodice (172 volume) în valoare de 38589 lei (13200 lei din buget ASEM), ceea ce constituie o creștere substanțială în comparație cu anul trecut (6674 lei). Din numărul total de intrări - 326 ediții didactice, 257 științifice și 24 artistice; dintre care 467 cărți, 11 titluri ziare și 6 titluri reviste. Per utilizator CNC revin 0, 3 publicații noi. Cheltuielile de achiziție constituie 18,05 lei per utilizator, ceea ce reprezintă o creștere în comparație cu anul 2009 (10,45 lei).



Pe parcursul anului 2010 biblioteca și-a completat fondurile prin donații cu 2526 volume în valoare de 299369 lei, ceea ce reprezintă o creștere în comparație cu anul 2009 (de la 23% până la 34%). Biblioteca Științifică ASEM a colaborat în acest context cu organizații (Banca Mondială, Fondul Monetar Internațional, Comisia Europeană, Camera Națională a Cărții, ASE București) și cu persoanele particulare.



Colecția Bibliotecii Științifice ASEM în anul 2010 s-a dezvoltat prin intermediul Proiectului Journal Donation Project (16 titluri reviste):

Nr. d/o	Titlul revistei	Editorul
1.	Economic Geography	Economic Geography
2.	Economics of Transition	Blackwell Publishers
3.	Euromoney	Euromoney
4.	Financial Markets, Institutions & Instruments	Blackwell Publishers
5.	International Finance	Blackwell Publishers
6.	Journal of Finance	Blackwell Publishers
7.	Journal of Hospitality & Tourism Research	Sage Publications
8.	Journal of Small Business Management	Blackwell Publish
9.	Marketing Management	American Marketing Association
10.	Public Budgeting & Finance	Blackwell Publishers
11.	Rand Journal of Economics	Wiley-Blackwell (RJE)
12.	Review of Financial Studies	Oxford University Press
13.	The Banker	Financial Times Business Info
14.	The Economist	The Economist
15.	World Economy	Blackwell Publishers
16.	Cambridge Journal of Economics	Oxford University Press

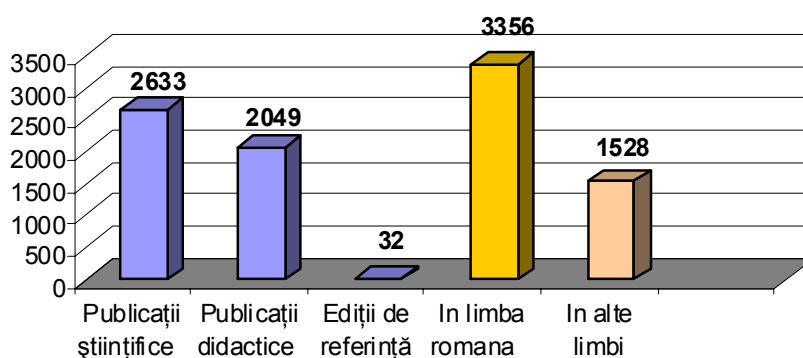
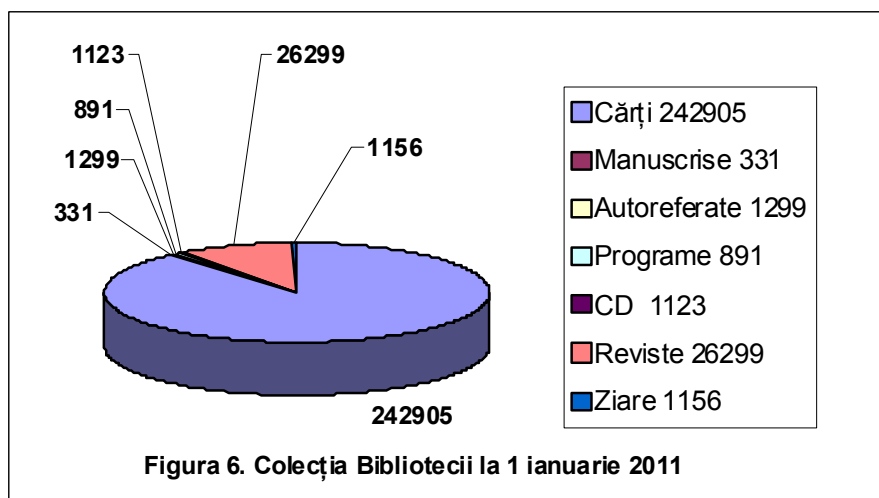
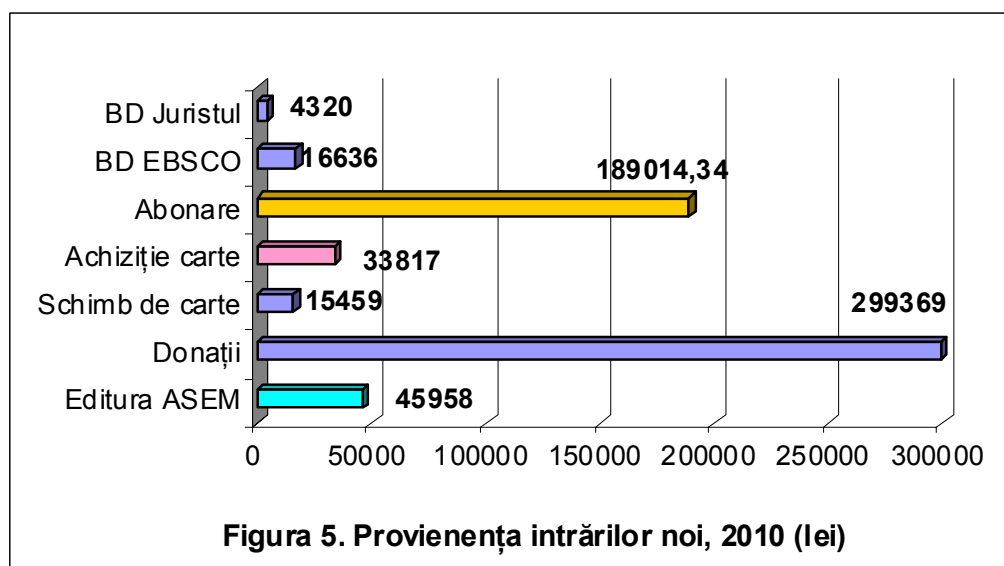


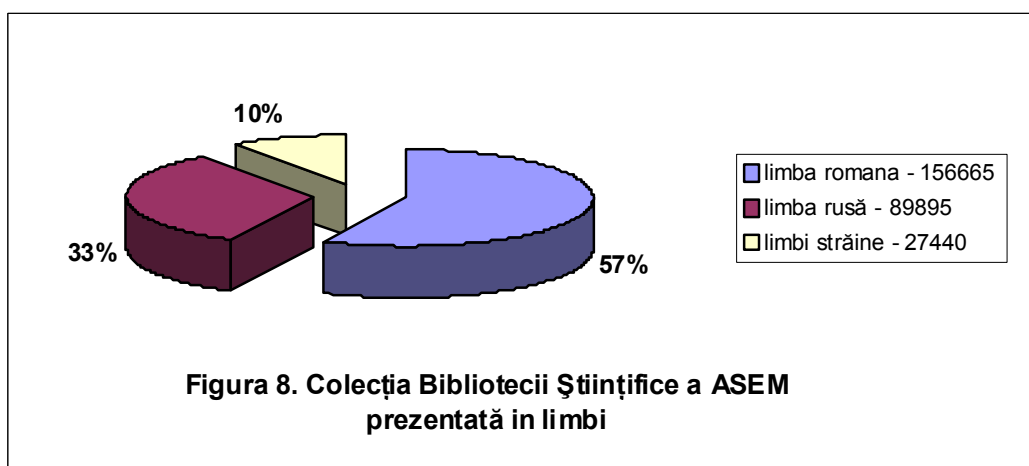
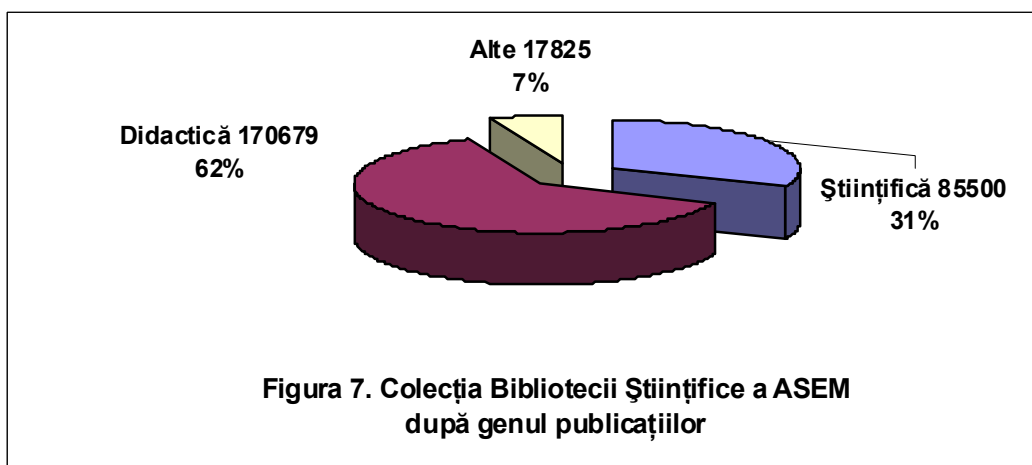
Figura 4. Intrări 2010 în raport cu genul și limba publicațiilor

În 2010 fondul de publicații al Bibliotecii Științifice a ASEM s-a îmbogățit din diverse surse:

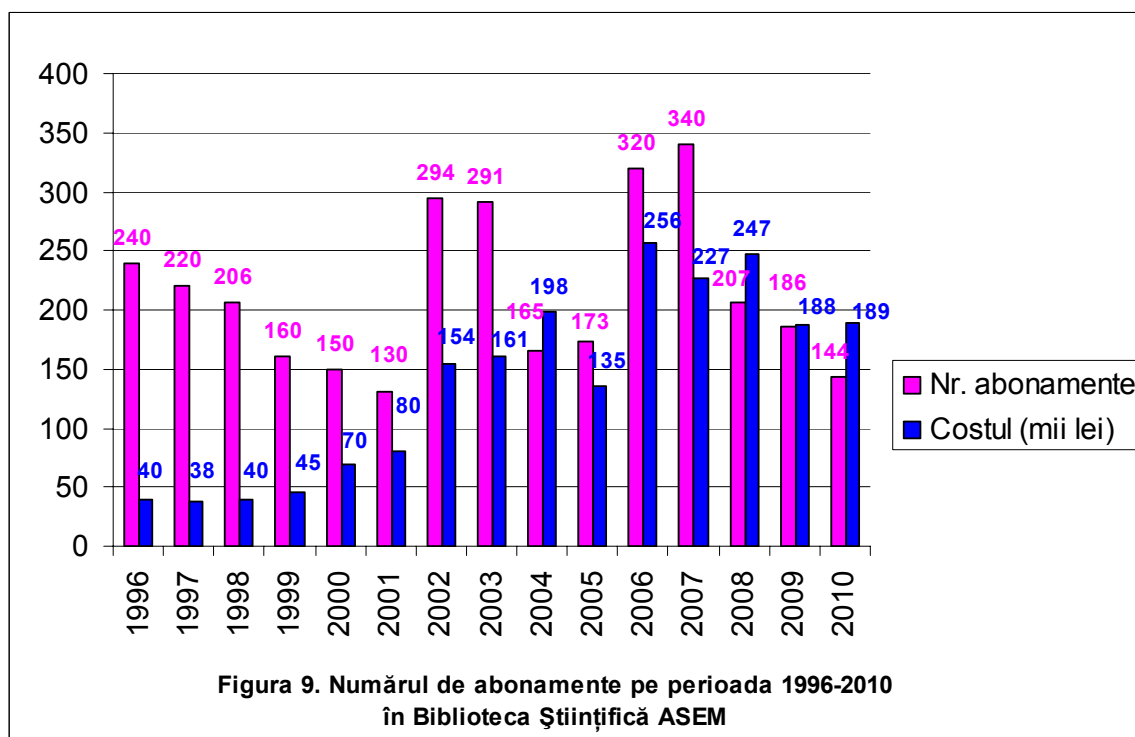


Pe parcursul anului 2010 din fondul Bibliotecii Științifice a ASEM au fost eliminate 2927 volume (2 titluri), ce constituie 1,1% (în anul 2009 - 13,4%) din totalul colecțiilor, normele internaționale de eliminare anuală fiind 5%. La 1 ianuarie 2011 colecția Bibliotecii Științifice a ASEM constituie 274004 volume (47483 titluri). Valoarea totală a fondului este de 8352743,05 lei.

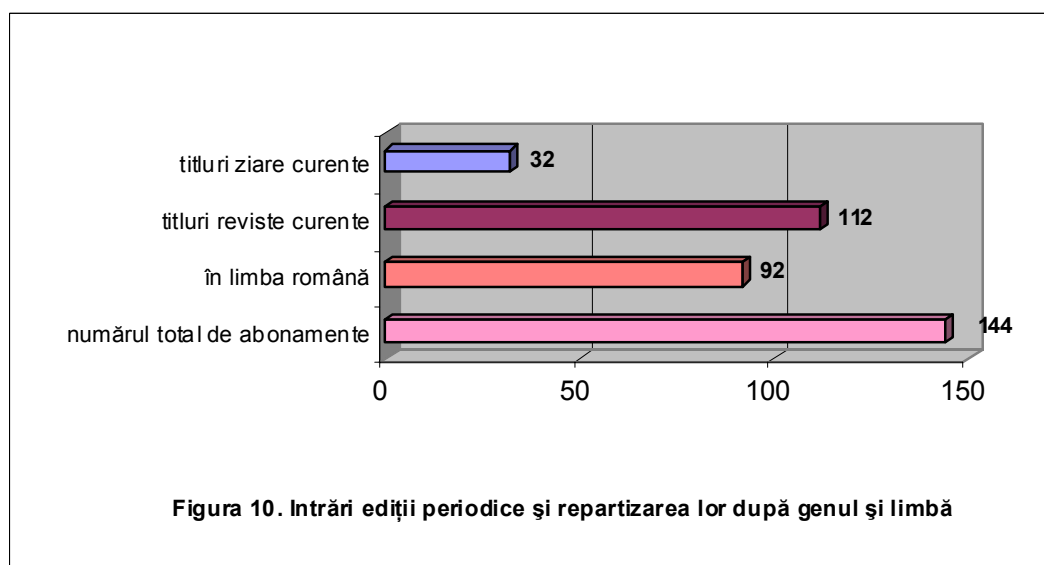
Structura colecțiilor și nivelul lor științific sunt elemente determinate de structura procesului didactic și nivelul cercetării din universitate. Disciplinele normative predate la ASEM în marea majoritate sunt acoperite cu un număr suficient de manuale. Literatura didactică constituie 62% din numărul total al publicațiilor, ceea ce reprezintă un indicator care corespunde cu normele internaționale. Anual se produc modificări în planurile de învățământ, se introduc discipline noi, ceea ce dictează reorientarea politicii de dezvoltare a colecțiilor. Având în vedere ritmul rapid al creșterii prețurilor la producția editorială este dificil să acoperi noile obiecte de studiu.



În anul de referință au fost abonate 144 ediții periodice în valoare de 189014,34 lei, ceea ce a însemnat o descreștere numărului de abonamente, dar și o creștere a cheltuielilor în comparație cu anii precedenți.



Publicațiile periodice cotidiene, săptămânale, bilunare, lunare care constituie în volume trimestriale, simestriale sau anuale reprezintă un suport important alături de materialele didactice pentru efectuarea studiilor și cercetărilor. Conținutul colecțiilor este variat: de la periodice de cultură generală până la cele științifice și juridice, nucleul constituind publicațiile de profil economic. Colecția de ediții periodice constituie 847 titluri, acestea fiind reflectate în baza de date de înregistrări bibliografice. Abonarea la ediții periodice pentru anul 2011 a avut loc în lunile noiembrie-decembrie 2010 în baza de concurs. Licitația a fost câștigată de SRL Pressinform-Curier.



---

---

O sursă importantă de dezvoltare a colecțiilor este activitatea de schimb a publicațiilor. Biblioteca Științifică ASEM întreține relații de colaborare cu asemenea organisme internaționale ca Banca Mondială, Fondul Monetar Internațional, Comisia Europeană, cât și cu 42 (24 activi) parteneri din țară și de peste hotare. Un loc important în activitatea Bibliotecii ASEM ocupă relațiile de colaborare The East and Central Europe Journal Donation Project. În colecția bibliotecii au intrat 38 publicații de la Banca Mondială și Fondul Monetar Internațional; 151 publicații de la Comisia Europeană.

În anul 2010 Biblioteca Științifică ASEM a primit 461 cărți (461 în anul 2009) prin intermediul schimbului de la Institutul de Economie Mondială din Kiel (Germania); Biblioteca Națională a României, Biblioteca Centrală ASE București și Biblioteca Centrală Universitară, București; Biblioteca „Lucian Blaga”, Cluj Napoca, Biblioteca Regională a Universității de Stat din Voronej, Rusia etc. Totodată au fost transmise partenerilor 108 volume, majoritatea fiind publicațiile ASEM.

Fondul de Schimb este organizat în baza publicațiilor corpului profesoral didactic, editate la Centrul Poligrafic ASEM, dubletelor și edițiilor provenite din donații. Scopul acestei activități este completarea suplimentară a colecției bibliotecii, precum și promovarea publicațiilor cercetătorilor din ASEM. La 1 ianuarie 2011 Fondul de schimb constituie 255 volume (valoarea totală 17300 lei).

### **Activitatea de catalogare și indexare**

În anul 2010 Serviciul „Clasificare. Catalogare” a efectuat procesele de prelucrare, clasificare, catalogare și indexare a publicațiilor noi intrate, axându-se pe crearea bazei de date în corespundere cu standardele în vigoare și în ideea constituirii unui sistem eficient de regăsire a informației. Acest serviciu a completat baza de date în anul curent cu 2314 înregistrări bibliografice cărți.

Pentru a înlătura erorile de sistem și pentru a veni în întâmpinarea doleanțelor utilizatorilor noștri serviciul „Catalogare” a desfășurat următoarele activități:

- prelucrarea curentă a documentelor și organizarea bazei de date în corespundere cu standardele în vigoare în ideea constituirii unui sistem eficient de regăsire a informației;
- analiza și codificarea (în baza CZU) a conținutului documentelor prelucrate;
- utilizarea fișierului cu descriptori în vederea unificării atribuirii de descriptori și a compatibilizării funcționării sistemului;
- controlul coerenței indicelor CZU și a descriptorilor atribuiți;
- coordonarea activității de catalogare în subdiviziunile bibliotecii;
- securizarea datelor din baza de date.

Activitatea de catalogare, indexare a însemnat, în anul 2010, ca în fiecare an, și alte numeroase operațiuni, în afara celor legate de documentele de bibliotecă achiziționate sau prelucrate în această perioadă. Cataloagele, atât cele tradiționale, cât și cel automatizat, suportă în permanență intervenții, înlocuiri de fișe și de indicatoare uzate, adaptarea fișei tipărite, multiplicarea fișelor și intercalarea lor în cataloagele tradiționale. Toate acestea însumează un șir de operațiuni.

Documentele au fost prelucrate în sistem automatizat, conform normelor internaționale. Toate documentele achiziționate au fost supuse operațiunilor de echipare (lipite etichete pentru cote, lipite buzunărașe pentru fișele de carte și întocmite fișele cărților). În anul

---

---

2010 au fost casate 17930 ex. de carte uzată moral. Pentru a lichida decalajul între cataloage și colecții aceste nr. de inventar au fost șterse de pe fișele din Catalogul Alfabetic General, la titlurile de carte extrase complet din colecțiile bibliotecii au fost eliminate și fișele. Din CAG s-au eliminat 5005 fișe. În cataloagele tradiționale au fost intercalate 3120 fișe.

În anul 2010 au fost programate un șir de activități legate de implementarea soft-ului TINREAD: școlarizarea personalului conform unui program special, gestionarea bazei de date, studierea profundă a formatului UNIMARC. În anul acesta s-a studiat mai profund manualul de catalogare pentru TINREAD, a doua versiune și formatul UNIMARC, precum și mapele TINLIB-UNIMARC (echivalența câmpurilor). Pe parcursul anului s-a studiat experiența colegilor din România, care lucrează în TINREAD, s-au urmărit toate materialele care au fost publicate în presă, în INTERNET, materialele comisiei de catalogare din cadrul ABIR-lui, materialele simpozioanelor. Un șir de materiale au fost multiplicat, completând fondul de referințe cu surse actualizate. S-a studiat EUROVOCUL și s-a încercat raportarea vedetelor de subiect din fișierul de autoritate, acest instrument fiind folosit ca instrument de lucru, până la realizarea traducerii RAMEAU. S-a folosit lista de termeni EUROVOC, raportând descriptorii din fișierul de autoritate la termenii tezaurului.

Redactarea curentă a cataloagelor tradiționale: Numărul fișelor manipulate în 2010, rezultate din multiplicare, confruntare, extindere a catalogului sistematic și catalogului general sunt în număr de 8000. În cataloagele tradiționale au fost intercalate 3120 fișe, în cataloagele alfabetice – 1860, în catalogul sistematic – 1260.

Baza de date centrală a bibliotecii conține astăzi un număr de 82342 de unități de înregistrare (43492 cărți, 36937 articole, 1027 materiale AV, 886 seriale). Calitatea bazei de date a fost îmbunătățită prin redactarea cuvintelor cheie și verificarea și unificarea vedetelor de subiect la documentele cu același conținut.

## Organizarea și conservarea documentelor

Biblioteca ASEM în anul 2010 a realizat unele măsuri concrete de securitate și integritate a colecțiilor. În vederea asigurării condițiilor optime de conservare a tuturor documentelor din colecții au fost desfășurate următoarele activități:

- preluarea și conservarea în serviciile depozitare a tuturor documentelor intrate în colecție;
- selecția publicațiilor deteriorate din colecții în vederea restaurării;
- legarea unui număr de documente deteriorate în activitățile de comunicare;
- restaurarea documentelor (1421 ex.)
- copierea documentelor din sălile de lectură (3324copii);



- realizarea de mici reparații, a documentelor ușor deteriorate în vederea prelungirii vieții acestora și a economisirii resurselor;
- desprăfuiți și reorganizări de fonduri;
- transferarea fondurilor în spații noi ale bibliotecii;
- selectarea publicațiilor pentru organizarea accesului liber în toate sălile de lectură.

Toate sectoarele ce adăpostesc colecțiile bibliotecii, acestea se confruntă și în continuare cu lipsă de spațiu, cu toate că se exploatează spații noi de depozitare.

În afara principalei activități consacrate în mod direct servirii utilizatorilor prin sălile de lectură și prin sectorul de împrumut, în anul 2010 s-au desfășurat următoarele lucrări, specifice depozitelor: preluarea de la sectorul evidență și introducerea în circuitul lecturii a 4884 unități de depozitare. Din Colecția de patrimoniu, au fost scoase 1720 volume pentru diverse expoziții.

## Comunicarea documentelor



detaliate asupra utilizatorilor și a nevoilor de informare.

Obiectivele fundamentale ale acestui sector sunt legate de perfecționarea accesului la informații și documente și dezvoltarea serviciilor bazate pe noile tehnologii ale informației; adoptarea de programe adecvate de formare și informare a utilizatorilor în raport cu structura anului universitar, dinamica lecturii și resursele umane ale bibliotecii; colaborarea constantă și eficientă cu alte structuri info-documentare în vederea satisfacerii nevoilor de informare ale utilizatorilor; realizarea periodică a unor studii

Pentru o comunicare eficientă a colecțiilor de documente, Biblioteca Științifică a ASEM a încercat să se adapteze următoarelor condiții de mediu: diversificarea utilizatorilor prin implementarea noilor servicii, creșterea ponderii studiului individual, necesitatea creșterii nivelului de asistență acordată utilizatorilor pentru regăsirea informației, promovarea unor noi tehnologii de căutare a informațiilor. S-au pus accente pe creșterea calității muncii și a profesionalismului, a comportamentului etic al bibliotecarilor antrenați în activitatea de comunicare a colecțiilor în vederea creării unei imagini adecvate a spațiilor de lectură și informare.

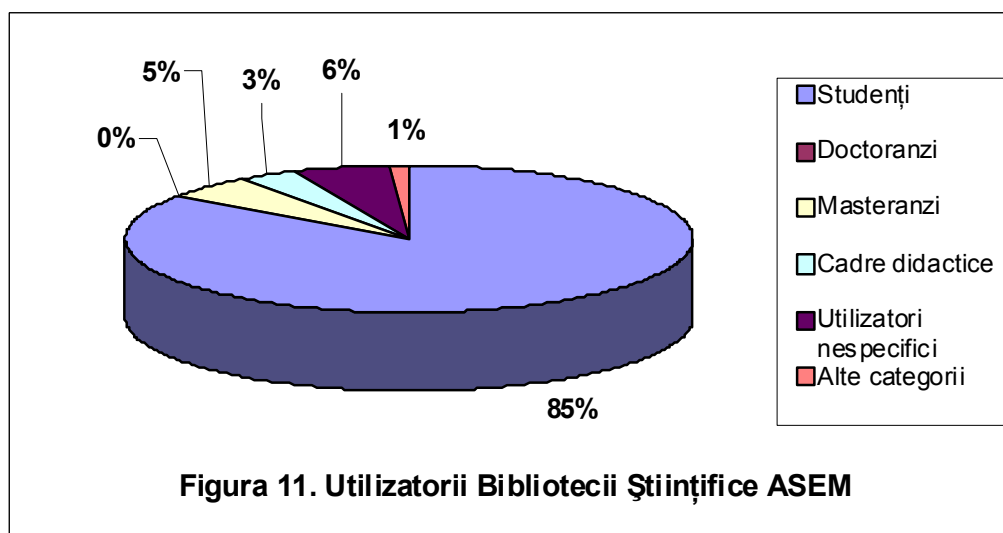
Biblioteca ASEM deține în structura sa 5 săli de lectură, un centru de împrumut și un Centru Multimedia. Sălile de lectură au o capacitate totală de 392 locuri, în care se pot consulta aproximativ 275000 de documente de toate tipurile, iar Centrul de Împrumut poate pune la dispoziția utilizatorilor săi 170200 de documente. Servirea studenților și doctoranzilor, corpului profesoral-didactic și specialiștilor din sfera comercială, financiară, bancară și din afaceri s-a realizat în medie 54,8 de ore săptămânal.

---

---

De serviciile Bibliotecii în anul 2010 au beneficiat 14796 de beneficiari (din care activi 13570). Clienții reali ai Bibliotecii ASEM sunt următoarele categorii: studenți – 12227; cadre didactice – 473; doctoranzi – 19; masteranzi – 704; alte categorii – 146; utilizatori nespecifici – 826; utilizatori CNC – 2138.

Cei mai activi clienți sunt studenții de la învățământ de zi. Clienții reali nu sunt satisfăcuți de posibilitățile limitate de împrumut la domiciliu. Grupul-țintă sub aspect de împrumut la domiciliu este determinat de grupul studenților care învăță la secția cu frecvență redusă.



Solicitările mari ale acestui important serviciu în anul 2010 se concretizează în câteva date esențiale:

- 14796 utilizatori persoane fizice;
- 198113 frecvență;
- 20075 vizite virtuale;
- 397874 documente consultate și împrumutate.

Aceste date, comparate cu cele planificate, ca și cu cele ale anului anterior, adică 2009, relevă următoarele:

- frecvența pe întregul an a scăzut, față de anul precedent, cu 23151 unități;
- numărul utilizatorilor a scăzut cu 200 persoane;
- numărul de documente consultate a crescut, comparativ cu anul precedent, cu 26815 unități.

Indicatorii sunt în diminuare în legătură cu micșorarea numărului de studenți înscriși la facultățile ASEM.

Un indicator important, care arată cel mai bine încărcătura de activitate cu publicul, *frecvența medie zilnică ponderată* care, pentru 2010, a fost de 611, în descreștere cu 56 față de 2009.

Din cifre prezentate rezultă următorii *indicatori de performanță*:

- indicele de frecvență de 13,4 semnifică faptul că fiecare utilizator a venit la bibliotecă în tot parcursul anului de peste 13 ori (în anul precedent de 15,2 ori);
- documente eliberate zilnic - 1228, cu 428 mai puțin decât în anul 2008;
- indicele de lectură 26,9 indică o creștere de 1,9 documente consultate de fiecare cititor față de anul 2009;
- numărul de documente consultate de utilizatori, raportat la numărul de salariați – a crescut în 2010 cu 290,4 unități, dă valoarea de 6743,6 unități, iar raportat la

numărul de salariați din sectoarele de servire, rezultă o cifră de 9043 (12368 în anul 2009) unități pe fiecare salariat al serviciului.

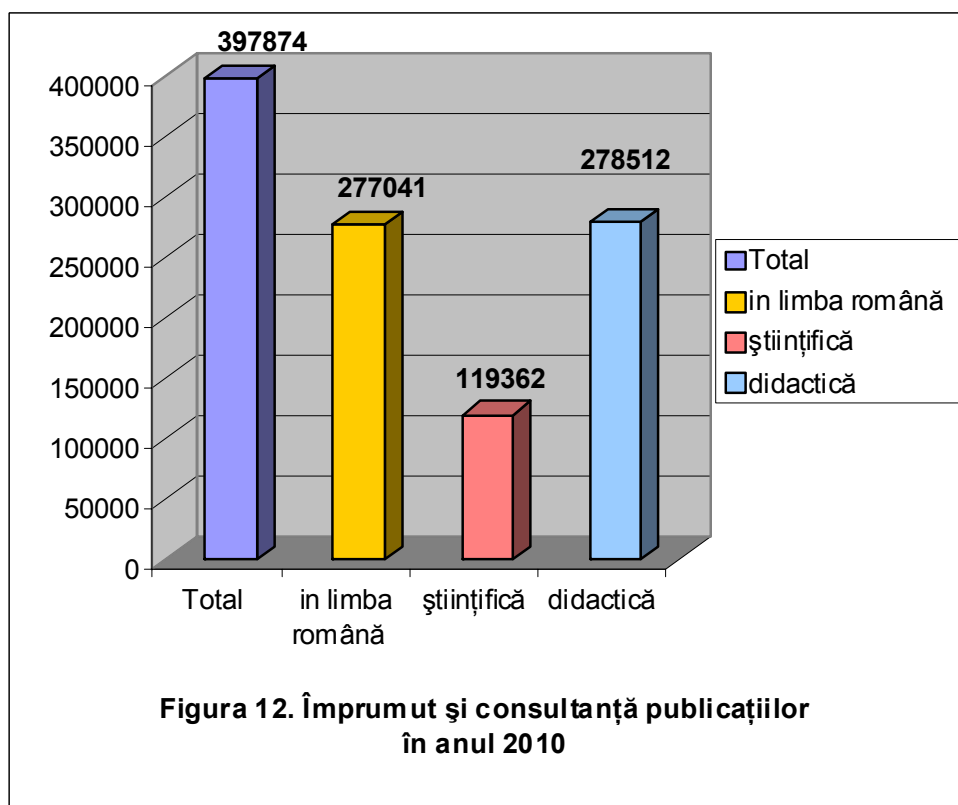
Perioadele cele mai încărcate ale anului sunt primul și ultimul trimestru, perioade corespunzătoare cu cele de activitate intensă din sistemul de învățământ.

Situația statistică, diferențiată pe servicii, avându-se în vedere numărul de ore de funcționare ca și numărul de personal al serviciilor se prezintă astfel:

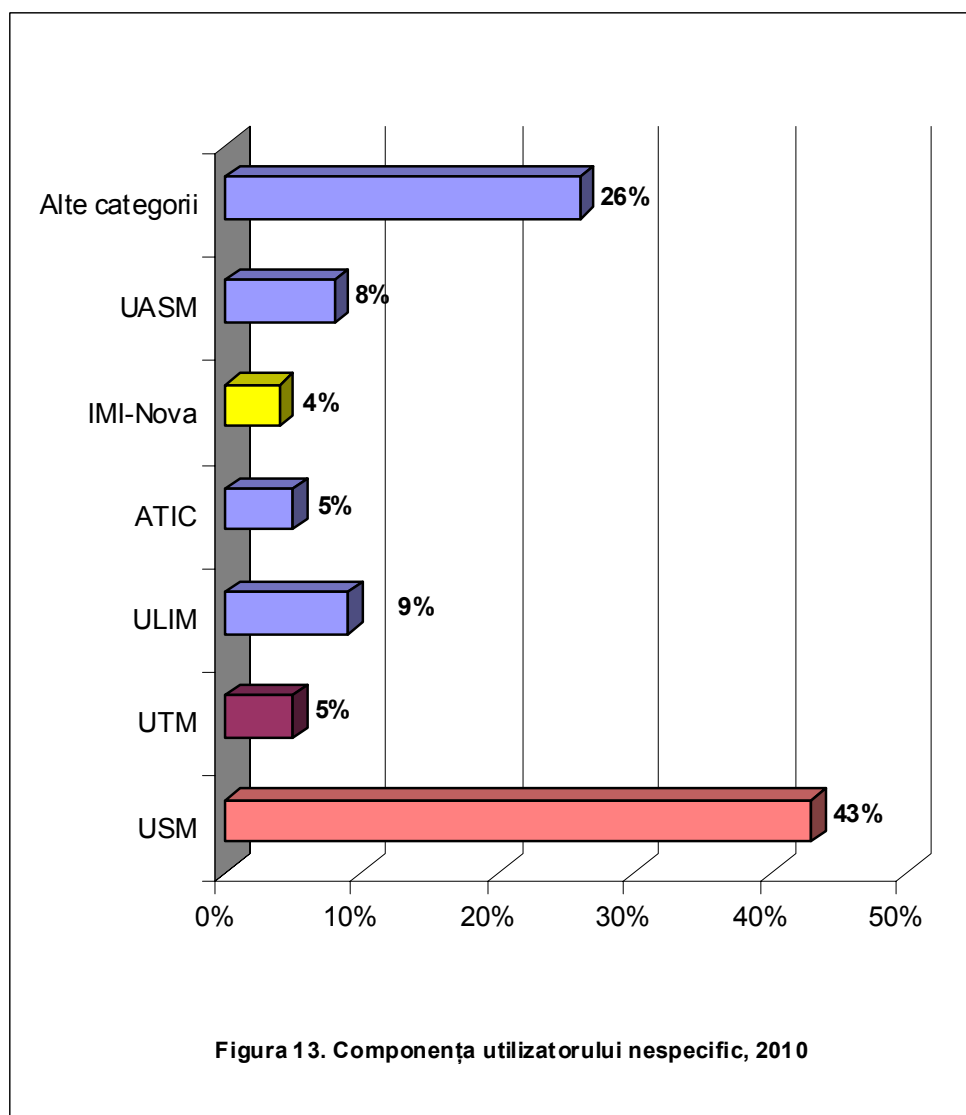
**Frecvența anuală** cea mai ridicată se constată la serviciul *Centrul Multimedia* – 35459, fiecărui angajat revenindu-i o medie de 6447 cititori serviți pe an; *Comunicarea Colecțiilor* - 86291, media pe angajat de 4542 cititori serviți pe an; *Sala de lectură „Paul Bran”* - 12205, media pe angajat - 4068; *Sala de lectură „Eugeniu Hrișcev”* - 15985, media pe angajat - 3197; *Sala de lectură a Colecției de Patrimoniu* - 19205 cititori, media pe angajat - 4801; *Biblioteca CNC* - 19821 cititori, media pe angajat – 4955; *Sala de referințe* - 9147 utilizatori, media pe angajat – 1525.

**Documentele consultate** în 2010, în raport cu serviciile bibliotecii, sunt repartizate astfel: *Comunicarea Colecțiilor* - 157539, fiecărui angajat revenindu-i o medie de 8292 documente; *Sala de lectură „Paul Bran”* - 24874, media pe angajat - 8291; *Sala de lectură „Eugeniu Hrișcev”* - 77392, media pe angajat - 15478; *Sala de lectură a Colecției de Patrimoniu* - 98654, media pe angajat - 24664; *Biblioteca CNC* - 39139, media pe angajat – 9785.

După conținut, categoria de documente cu cea mai mare solicitare o reprezintă în continuare literatura didactică 278512 (70%) din totalul documentelor consultate; 119362 (30%) științifică.



În anul 2010 numărul de utilizatori nespecifici a fost impunător (826), indicând o descreștere față de anul 2009 cu 161 utilizatori. Principala categorie de utilizatori sunt studenții învățământului superior din capitală. Suma încasărilor constituie 12660 lei, constituind o diminuare de 1,4 ori față de anul precedent.



Multiplele solicitări ale cititorilor au fost satisfăcute și prin intermediul *împrumutului interbibliotecar*. Împrumutul național și internațional sunt surse de completare ale nevoii de informare și documentare; aceste două servicii de bibliotecă, oferite de către „Colecția de Patrimoniu” sunt promovate în rândul cadrelor didactice și a cercetătorilor. Pe parcursul anului 2010 au fost acordate 307 împrumuturi (cereri primite 322). Publicațiile oferite de către alte biblioteci au constituit 233 (din 230 cereri).

În anul 2010 prestarea serviciilor auxiliare a constituit: fotocopiere – 3324; scanare – 10000; listare – 25000; înregistrări pe CD – 150; lucrări de legare, copertare și restaurare - 1421.

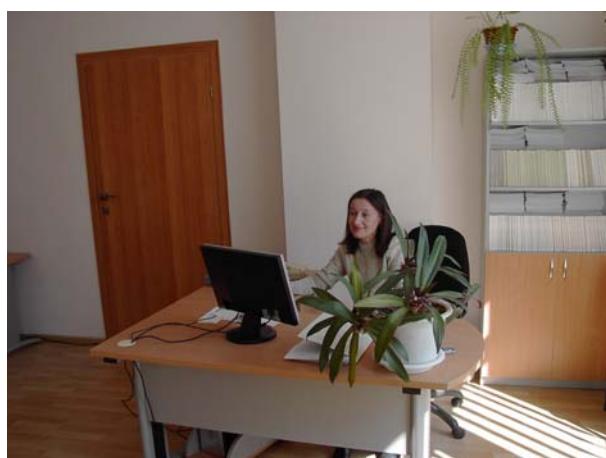
---

---

## Activitatea de asistență informațională și documentară

Direcțiile prioritare ale activității de asistență informațională au fost valorificarea colecțiilor și a bazelor de informații prin crearea unor instrumente specifice, necesare procesului de învățământ și cercetare; cunoașterea și satisfacerea în cel mai înalt grad așteptările utilizatorilor. Au fost întreținute relații permanente cu facultățile și catedrele pentru alcătuirea bazei de date a publicațiilor corpului profesoral-didactic al ASEM (contribuțiile profesorilor, cercetătorilor, bibliotecarilor etc., apărute în publicații locale și străine).

Scopul tuturor acțiunilor a fost sprijinirea utilizatorilor în dobândirea cunoștințelor necesare procesului de învățare: cunoașterea structurilor de informare și documentare, formarea în cercetarea documentară și în utilizarea resurselor informaționale.



Colecția de referință, ca suport de mare importanță în activitatea de asistență informațională a fost completată cu 32 de noi documente, completând repertoriul documentelor de referință. Pentru a fi cunoscute și studiate de către utilizatori, acestea au fost expuse la diverse manifestări, expoziții virtuale și liste de informare prin poșta electronică. Colecția publicațiilor de referință este slab utilizată de către utilizatori. Cauza principală este lipsa spațiului adecvat pentru desfășurarea activității de referințe. Utilizatorii sunt privați de

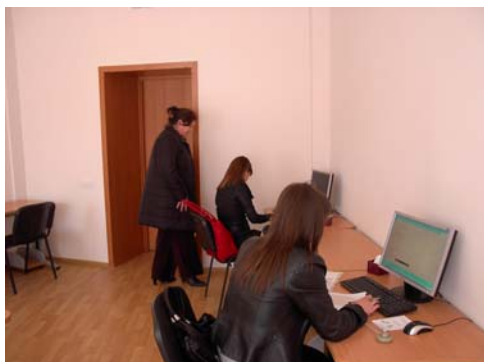
posibilitatea de a consulta publicațiile de referințe în acces liber, acest fapt contribuind la scăderea permanentă a circulației acestui gen de documente.

Specialiștii bibliografi au efectuat cercetări tematice la comandă în număr de 54, folosite în diverse activități de către utilizatorii bibliotecii dintre care enumerăm:

- la fundamentarea unor programe de cercetare;
- în cazul activităților de elaborarea a tezelor anuale, de licență etc.;
- în cazul studenților angajați în câmpul muncii pentru rezolvarea problemelor activității lor;
- în cazul activităților de diversificare a producției pentru acoperirea unor noi cerințe ale pieței, achiziției de utilaje sau tehnologii;
- în cazul negocierii unor contracte de parteneriat etc.

Formularul pentru solicitarea acestui serviciu este structurat respectându-se prezentarea clară a temei cercetării solicitate: domeniul vizat; tema propriu-zisă, concretizată prin prezentarea unui scop, a unei probleme tehnice sau a unei soluții precum utilizarea unor termeni care să poată fi utilizați ca și cuvinte „cheie” în procesul de căutare; colecțiile în care se dorește realizată cercetarea documentară; adâncimea cronologică de cercetare și tipologia documentelor. În urma cercetărilor utilizatorii au primit o listă bibliografică. Cercetările care sau făcut pentru angajații ASEM și nu sau perceput taxe.

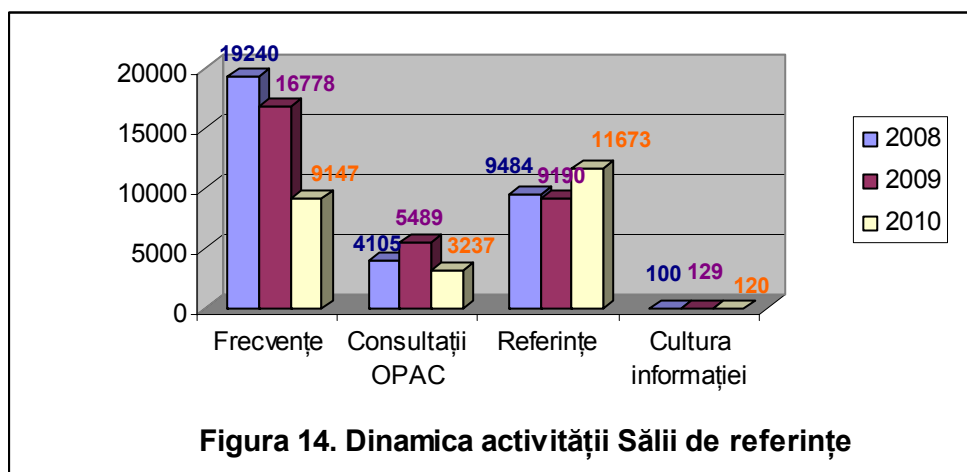
Personalul serviciului bibliografic s-a angajat plener în realizarea obiectivului anului 2010 „*CULTURA INFORMAȚIONALĂ – ORIENTAREA PROFESIONALĂ STRATEGICĂ A ANULUI 2010 ÎN BIBLIOTECILE DIN REPUBLICA MOLDOVA*”, declarat de ABRM.



Asistența utilizatorilor în sectorul de referințe constituie un segment important în activitatea Serviciului Bibliografic. Acestei activități îi sunt dedicate 9 ore/zi în toate zilele săptămânii. Beneficiarii sunt ghidați în demersurile lor de cercetare. Au fost oferite în timpul anului următoarele tipuri de cercetări documentare în domeniul economic, care acoperă practic orice solicitare a utilizatorilor.

În 2010 utilizatorii au beneficiat de 11673 referințe bibliografice, 113837 consultații despre utilizarea OPAC; au fost organizate 120 ședințe cu durată de 1 oră și 20 min. cu studenții ASEM înscriși la anul I de studii dedicate familiarizării cu resursele informaționale ale BȘ ASEM.

Deschiderea colecțiilor în sălile de lectură a favorizat accesul direct al utilizatorilor la publicații. Ei sunt ghidați de bibliotecarii din sălile de lectură. Acești factori au influențat calitatea muncii bibliografului de referință, care au obținut timpul necesar pentru consultarea individuală, executarea referințelor tematice etc.



Catalogarea articolelor din reviste și culegeri constituie activitatea cu cel mai mare consum de timp util al angajaților serviciului. În perioada ce s-a scurs au fost înmagazinate 3974 de înregistrări bibliografice din 378 reviste și 35 culegeri. Domeniile de bază spre care au fost îndreptate eforturile specialiștilor țin de economie, drept, învățământ, informatică, management, contabilitate, geografie etc., adică științele care sunt studiate în ASEM.

S-a optat pentru completarea colecției cu publicații ale instituțiilor superioare din învățământul superior din R. Moldova și, în special, materialele simpoziunilor, conferințelor pentru a avea o bună reflectare al procesului de cercetare economică autohtonă și totodată, bibliografia completă a cercetătorilor ASEM. S-a efectuat o analiză a tuturor titlurilor de periodice și a corespunderii lor rigorilor de categorisire conform cotațiilor de autoritate (ISI Thompson, CNAA etc.) cu scopul de a face o selecție mai bună pentru sporirea calității informațiilor bibliografice din Catalogul electronic al BȘ ASEM.

---

---

În cadrul serviciului bibliografic a continuat și activitatea orientată spre uniformizarea accesului către autorii ASEM. Preocuparea de bază a fost urmărirea, expertiza și validarea punctelor de acces AUTORI Persoanae fizice. Au fost verificate 467 nume, sau confruntat cu date ale Serviciului Personal. Fișierul de autoritate Autori, care se află în gestiunea serviciului Bibliografie a fost completat cu notițe pentru noii angajați și au fost introduse modificări în notițele persoanelor care sau concediat în 2010.

*Informarea utilizatorilor bibliotecii* despre colecția ei, precum și despre noutățile editoriale are loc prin intermediul mai multor forme. Lipsa achizițiilor de carte a redus din numărul expozițiilor și a nu a permis organizarea *Zilelor de informare*. Informarea prin intermediul *poștei electronice* a șefilor de catedre se efectuează de mai mulți ani. În 2010 au fost trimise 10 liste bibliografice cu informații despre noile achiziții de carte în Biblioteca Științifică ASEM.

Optimizarea activității de informare a fost realizată prin semnalarea publicului despre noutățile editoriale (expoziții on-line pe site), organizarea permanentă a expozițiilor de informare. Cu scopul sporirii eficienței informării profesorilor și studenților au fost organizate 47 expoziții de Intrări noi, 99 expoziții tematice, 3 expoziții virtuale, 2 expoziții de fotografii, 2 expoziții de pictură, 17 activități publice culturale la care au participat cca. 2172 persoane, numeroase personalități ale culturii și științei.

O amplă muncă a fost efectuată pentru editarea a 2 biobibliografii: *Paul Bran – economist, filosof, cercetător, pedagog : Medalion aniversar la 70 de ani de la naștere; Grigore Belostecinic – Promotor al științei, învățământului și Reformelor economice*. În cadrul muncii de bibliografiere a fost continuată redactarea bazei de date în vederea verificării lucrărilor profesorilor ASEM pentru anul 2010 (*lucrări de pregătire pentru bibliografia „Activitatea științifică a corpului profesoral didactic 2001-2011”*). Au fost redactate 10 buletine bibliografice „*Intrări noi*” și trimise prin poșta electronică la toate catedrele. În scopul popularizării publicațiilor Băncii Mondiale și Fondului Monetar Internațional au fost selectate notițe bibliografice pentru două buletine bibliografice “*The World Bank’s Publications. New Titles. 2009*” și “*Moldova in Foreign Publications. 2009*”. Pentru educarea informațională a utilizatorului ASEM a fost redactate ghiduri: *Ghidul utilizatorului; Biblioteca electronică on-line în limba română; Cum să cauți pe Internet?; Ghidul Google Cărți*.

Variatatea activităților pe care le realizează angajații serviciului se cer revizuite și unele delegate altor structuri pentru a avea posibilitate de a diversifica prestarea serviciilor de referință masteranzilor, doctoranzilor, studenților de la secțiunea cu frecvență redusă și pentru a dezvolta alte tipuri de comunicare inclusiv on-line. Regândirea și reșezarea activității de instruire a utilizatorilor pentru Cultura informației este de mare actualitate. Luând în considerație locul care este atribuit instruirii pentru competența informațională de către UNESCO în contextual *Programelor „Informație pentru toți”* se cer întreprinse măsuri concrete în acest domeniu: implementarea Cursului Cultura informației, organizarea instruirii utilizatorilor din afara ASEM în vederea utilizării Bibliotecii Științifice ASEM și a instrumentelor ei informaționale.

Eficiența acestei activități este analizată frecvent. În a. 2010 a fost început un proiect de cercetare *Calitatea serviciilor de referințe*. Scopul principal al cercetării a fost identificarea nivelului de satisfacție al utilizatorilor față de performanțele serviciilor de referințe și percepția serviciilor noi, impulsionate de Web 2.0. Pentru a stabili și măsura acest nivel, s-a utilizat metoda indicatorilor. S-a folosit metoda de calcul: totalul numărului de opțiuni s-a înmulțit la 100% și s-a împărțit la numărul total de utilizatori intervievați. Cercetarea a fost realizată în perioada 1-20 martie 2010. Au fost difuzate 120 de anchete și recepționate 117. Analiza anchetelor a permis elaborarea următoarelor *recomandări*:

- promovarea activă a Sălii de Referințe, spațiul în care utilizatorii capătă deprinderi de cercetare a bazelor de date, de elaborare a strategiilor de căutare și evaluare a surselor;
- implementarea cursului de *Cultură informației* ar contribui difuzării sistematice a cunoștințelor despre învățare, cercetare.
- promovarea imaginii bibliotecii universitare – instituție complexă infodocumentară, loc de studiu și cercetare pe tot parcursul anilor de instruire;
- editarea pliantelor cu nivel estetic și informațional sporit, realizarea unui ghid video de prezentare a Bibliotecii Științifice ASEM pe sit-ul Web, pe plasmile din holurile blocurilor, excursii etc.;
- atragerea organizațiilor studențești în activitatea de voluntariat în special la organizarea noilor tipuri de servicii bazate pe Web 2.0, ce ar facilita promovarea imaginii bibliotecii și ar servi atractivității bibliotecii.

Activitățile culturale în anul 2010 au avut drept scop informarea publicului despre oportunitățile noi în activitatea Bibliotecii ASEM (noutăți editoriale, baze de date, instrumente de informare, servicii noi, întâlniri cu personalități marcante). În activitatea culturală și de promovare a bibliotecii s-a prezentat o ofertă atractivă, determinată de interesele principalelor categorii de utilizatori. Pe lângă aceste manifestări s-au organizat și numeroase alte microexpoziții în spațiile cu acces liber la raft al publicului.

#### **Expoziții tematice:**

- *Publicații, cercetări, studii (27-31 ianuarie)*
- *50 de ani de la nașterea lui GRIGORE BELOSTECINIC, economist, specialist în marketing și logistică, membru corespondent al Academiei de Științe a Moldovei (7 ian. 1960)*
- *Sărbătoarea Națională Ziua Comemorării lui Mihai Eminescu (15 ianuarie)*
- *Arta de a iubi (11 februarie)*
- *Grigore Vieru marele creator al neamului (12 februarie)*
- *Poetul nemurii noastre – Grigore Vieru (CNC, 12 februarie)*
- *Ziua Internațională a îndrăgostiților (14 februarie)*
- *Ziua dragostei și bunăvoinței - Dragobete (24 februarie)*
- *Ziua Mărțișorului (1 martie)*
- *Ziua Internațională a Femeii (8 martie)*
- *Ziua Mondială a consumatorilor (15 martie)*
- *20 Mars – Journee internationale de la Francophonie (19 martie)*
- *Ziua Internațională a Francofoniei (20 martie)*
- *Ziua Națională „Un arbore pentru dănuirea noastră” (1 aprilie)*
- *Ziua mondială a sănătății (7 aprilie)*
- *Ziua Mondială a Culturii (15 aprilie)*
- *Sărbătoarea Sfințelor Paști (19 aprilie)*
- *Ziua internațională a cărții și drepturilor de autor (23 aprilie)*
- *Ziua Mondială a cărții și proprietății intelectuale (26 aprilie)*
- *Ziua Mondială a Cărții (CNC, 26 aprilie)*
- *Ziua Mondială a Informației (26 aprilie)*
- *Vasile Șoimaru – economist, publicist, fotograf (30 aprilie)*
- *Pace Planetei Pământ (CNC, 5 mai)*
- *Ziua Europei (5 mai)*
- *Ziua Europei în Moldova (7 mai)*
- *Ziua Uniunii Europene (9 mai)*
- *Ziua Victoriei și a comemorării eroilor căzuți pentru Independența Patriei (9 mai)*
- *BAC – 2010 (15 mai)*

- 
- *Ziua lucrătorului bancar (4 iunie)*
  - *Ziua Soarelui (21 iunie)*
  - *70 de ani de la nașterea lui PAUL BRAN, economist, profesor universitar și manager al învățământului superior din domeniu (13 sept. 1940 – 26 iul. 2006).*
  - *Ziua Constituției (29 iulie)*
  - *Sărbătoarea Națională Ziua Republicii (27 august)*
  - *Credință, sacrificiu, destin (24 august)*
  - *1 septembrie – Ziua Cunoștințelor (25 august)*
  - *Sărbătoarea Națională Limba Noastră (31 august)*
  - *Republica Moldova: trecut, prezent și viitor (15 septembrie)*
  - *ASEM - 19 ani de activitate (24 septembrie)*
  - *Competitivitatea și dezvoltarea economică (25 septembrie)*
  - *Ziua limbilor europene (26 septembrie)*
  - *Ziua Economistului în Republica Moldova – septembrie, ultima duminică (26 septembrie)*
  - *Hramul Orașului „Publicațiile profesorilor ASEM”*
  - *Ziua Internațională a Organizației Națiunilor Unite (24 octombrie)*
  - *Ziua Internațională a Internetului (29 octombrie)*
  - *Ziua Mondială a Cărții (29 octombrie)*
  - *Tineretul creează schimbarea (6 noiembrie)*
  - *Tinerii cercetători (7 noiembrie)*
  - *Tineretea este sufletul și sufletul este tinerețea (CNC, 8 noiembrie)*
  - *Ziua Internațională a tineretului (10 noiembrie)*
  - *Ziua Mondială a calității (11 noiembrie)*
  - *Ziua Internațională a studenților (17 noiembrie)*
  - *Ziua Internațională de Combatere și profilaxie a Maladiei SIDA (1 decembrie)*
  - *Ziua internațională a persoanelor cu dizabilități (3 decembrie)*
  - *Ziua Internațională a Drepturilor Omului (10 decembrie)*
  - *La mulți ani! (23 decembrie)*
  - *Sărbătorile de iarnă, Nașterea lui Iisus Hristos (Crăciunul, Anul Nou)*
  - *Colinde, colinde (CNC, 23 decembrie)*

**Expoziții în cadrul Conferinței anuale ASEM, simpoziunilor științifice:**

- *Politici financiare în condițiile crizei economice*
- *Politica fiscală promovată în Republica Moldova*
- *Competitivitatea și dezvoltarea economică*
- *Managementul social și performanța economică*
- *Investițiile și piețele de capital*

**Expoziții în cadrul Proiectului „Omagiu profesorului”:**

- *Dumitru Todoroi - savant, cercetător, profesor universitar*
- *Vasile Bucur – savant și profesor universitar*
- *Raisa Borcoman – șef catedră, conferențiar, doctor în economie*
- *Eudochia Bajerean – profesor universitar, doctor în economie*
- *Nadejda Șișcan – doctor în economie, profesor universitar*
- *Andrei Gameșchi – matematician, savant și cercetător*

### Expoziții de fotografii:

- *50 de poeme în imagini: mai vechi și mai noi (permanent)*
- *Expoziție de fotografii „Borderlands” a Misiunii uniunii Europene de Asistență la Frontiera Moldovei și Ucrainei (EUBAM), 16 decembrie – 1 martie 2010*

### Expoziții de pictură:

- *Din universul creației eminesciene. „Sărmanul Dionis” Pictură. Acrilic, pânză, 60x40 cm. 2010, Autori: Gheorghe Vrabie, artist plastic, Maestru în artă Dorina Cojocaru-Vrabie, artist plastic*
- *Mihai Eminescu „Luceafărul” (1974), „Poezii populare”, (1070) „Miorița” (1980) Grafică, acvaforte, Autor Gheorghe Vrabie*

### Activități culturale, științifice și de instruire:



**1. Atelierul profesional „Evidența colecțiilor de bibliotecă: aspecte conceptuale și aplicative”, 11 martie 2010, Chișinău, Biblioteca Științifică ASEM. 87 participanți din toate colegiile din Republica Moldova. Atelierul a făcut parte din ciclul de reuniuni profesionale cu genericul „Biblioteca de Colegiu: aliniere la cerințele Societății Informației și a Cunoașterii”, inițiate în anul 2006, în scopul amplificării cunoștințelor și deprinderilor bibliotecarilor, aprofundării comunicării profesionale, stabilirii**

relațiilor de colaborare la nivelul managerilor și al bibliotecarilor, unirii eforturilor în soluționarea problemelor profesionale. Tema abordată în cadrul atelierului menționat a fost indispensabilă procesului de gestionare a bibliotecii, oferind bibliotecarilor suport în

procesul de implementare a instrucțiunii naționale „Evidența colecțiilor de bibliotecă”. Cursanții au recepționat un portofoliu, elaborat de către formatori, la fel fiind oferită posibilitatea de a lua act de experiențele reprezentative ale Bibliotecii Colegiului Național de Comerț, ale bibliotecilor universitare. Moderatori: dr. Silvia GHINCULOV, Ludmila CORGHENCI, Tatiana AMBROCI, secretar Valentina MELIHOV. Comunicări: Valentina MELIHOV, șef Bibliotecă, Colegiul Național de Comerț ASEM „Biblioteca



Colegiului Național de Comerț: instituție infodocumentară orientată spre performanță și competitivitate”; Ludmila CORGHENCI, DIB ULIM „Formarea profesională continuă –

orientare strategică a ABRM. Priorități ale anului 2010”; Larisa GOLOGAN (BNRM), Ala SUSARENCO (ASEM), Tatiana LEVINȚA (DIB ULIM), formatori „Evidența colecțiilor de bibliotecă: principii generale, practici: pe marginea instrucțiunii naționale „Evidența colecțiilor de bibliotecă”



**2. Inaugurarea oficială a Sălii de lectură „Eugeniu Hrișcev”, 26 martie 2010.** 100 participanți din ASEM, USM, ministere. Cuvânt de deschidere: *Grigore BELOSTECINIC*, Prof.univ., dr.hab. în științe economice, m.c. al AȘM, Rector ASEM; *Dr. Silvia GHINCULOV*, Director Biblioteca Științifică ASEM. Mesaje comemorative: *Ala COTELNIC*, Prof.univ., dr.hab. în științe economice; *Ion PALADI*, dr.hab. în științe economice; *Igor ENICOV*, dr.hab. în științe economice, prof. univ., prim prorector USM. În baza Deciziei

Senatului ASEM din 28 octombrie 2009, Proces-verbal nr.3, sala de lectură „Publicații didactice. Periodice” din blocul „B” va purta numele „Eugeniu Hrișcev”, în cinstea academicianului, profesorului universitar, doctor habilitat în economie, rector ASEM 1994-2001, care a contribuit în mod deosebit la dezvoltarea învățământului economic din Republica Moldova și a patrimoniului documentar al Bibliotecii Științifice. Eugeniu Hrișcev a adus o contribuție aparte la dezvoltarea Bibliotecii Științifice ASEM, dezvoltând o colecție bogată de documente din domeniul economic și a un sistem informatizat de gestiune a bibliotecii. Domnul Eugeniu Hrișcev a susținut mereu că informația este esențială pentru dezvoltarea societății. În anul 1995, la inițiativa domnului Eugeniu Hrișcev, a fost inaugurată această sală de lectură „Publicații didactice. Periodice”.

Atitudinea și responsabilitatea domnului Eugeniu Hrișcev față de bibliotecă și obiectivele ei au fost preluate în programele de dezvoltare a Academiei de Studii Economice a Moldovei, lansate după anul 2001. Eugeniu Hrișcev are un loc aparte în istoria și economia Republicii Moldova. Apreciem publicațiile dlui Eugeniu Hrișcev și sub aspectul practic, cunoscând și nivelul de utilizare a lor de către cercetători în actul de investigare științifică. Profesorul Eugeniu Hrișcev a urmărit mereu, cu pasiune și dăruire, procesul de pregătire a economiștilor, proces la care a contribuit din plin nu doar prin numărul mare de specialiști, cărora le-a fost dascăl, dar și prin cercetările sale. A fost Om de o aleasă cultură, cercetător de elită, model pentru cei formați în școala economică moldovenească. A desfășurat o activitate științifică materializată într-un număr apreciabil de cursuri, manuale, lucrări și articole de specialitate.



### 3. Atelierul profesional „Competențe și certificări – Garanții ale dezvoltării domeniului info-documentar” în cadrul Salonului Internațional de Carte pentru Copii și



Tineret, ediția a XIV, 22 aprilie 2010. 120 participanți din Sistemul Național de Biblioteci, 7 participanți din România. *Moderator:* Dr. Silvia Ghinculov, director, Biblioteca Științifică ASEM; *Formatori:* Elena Leonte, expert și evaluator european ID, Iași, România; Nicoleta Marinescu, manager și evaluator european ID, Iași, România. *Subiecte:* Formare continuă. Nivele de calificare; Euroreferențialul, cadru de formare a specialiștilor. *Lansări de carte:* Nicoleta Marinescu “BCU Iași – popas sentimental”,

editura StudIS, Iași, 2008; Nicoleta Marinescu “Biblioteconomie în întrebări și răspunsuri”, editura Pim, Iași, 2009

### 4. Simpozion Științific Național „Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică” în colaborare cu USM, Facultatea de Jurnalism și Științe ale

Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistența Informațională, Academia de Studii Economice, Programul eIFL-OA Moldova, 2 iulie 2010, Chișinău, USM. 83 participanți din Sistemul Național de Biblioteci. Simpozionul a reprezentat un eveniment științific important în cadrul programului de activități, consacrat aniversării a 50-cea de la organizarea învățământului biblioteconomic universitar din Republica Moldova și aniversării a 30-cea de la formarea Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. La lucrările conferinței au participat în jur de 60 de specialiști din diferite tipuri de bibliotecile științifice și publice din republică: Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a AȘM, Biblioteca Științifică ASEM, Biblioteca Centrală Universitară USM, Biblioteca Științifică a UPS „Ion Creangă”, Departamentul Informațional-Biblioteconomic ULIM, Biblioteca Municipală Chișinău „B.P.Hasdeu”, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Camera Națională a Cărții, AGEPI etc. Organizatorii Simpozionului au trasat mai multe scopuri pentru a instiga discuții constructive: analiza realizărilor și identificarea domeniilor cheie de dezvoltare a biblioteconomiei și a învățământului biblioteconomic în contextul constituirii societății bazate pe cunoaștere; diseminarea celor mai bune practici internaționale privind implementarea inovațiilor, produselor, sistemelor și tehnologiilor informaționale în spațiul informațional și educațional; consolidarea eforturilor comunității profesionale pentru identificarea și stabilirea unor mecanisme de formalizare, acumulare și creare a unui sistem de gestionare a cunoștințelor; crearea condițiilor pentru asigurarea dezvoltării eficiente a educației și științei ca factor crucial în tranziția către o societate a cunoașterii; stimularea dezvoltării domeniului biblioteconomic prin aplicarea rezultatelor științifice și practice ale simpozionului. Participanții la Simpozion au fost salutați de către decanul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării dl Mihail



Guzun, dr. conferențiar universitar și dna Natali Goian, dr. conferențiar universitar, șefa de Catedră Biblioteconomie și Asistență Informațională. Moderatorii acestei activități, Nelly Țurcan și Natalia Cheradi, au încercat să respecte programul anunțat care a inclus 21 de comunicări. Cu părere de rău, pentru un Simpozion Științific Național de o astfel de amploare timpul rezervat a fost insuficient. Comunicările și dezbaterile raportorilor s-au axat pe teme de importanță pentru dezvoltarea domeniului biblioteconomic și al științelor informării: Învățământul și știința biblioteconomică în Republica Moldova; Comunicarea științifică în noul context informațional; Asigurarea informațională a Educației și Științei; Rolul bibliotecilor în construirea unei societăți bazate pe cunoaștere; Biblioteca în contextul european: tradiție, continuitate și tendințe; Obiectivele bibliotecilor în noul context de reformare a învățământului; Suportul informațional al științei și inovării; Cultura informațională: orientarea profesională strategică 2010, Informatizarea bibliotecilor și a învățământului; Documentare, informare, cunoștințe – managementul calității; Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale. Practici Biblioteca 2.0; Inițiativele naționale în domeniul dezvoltării bibliotecilor digitale; Bănci de date științifice. Luările de cuvânt ale dnei Nelly Țurcan, dr., conferențiar universitar, prodecanul Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării „Schimbarea paradigmei sistemului comunicării științifice: evoluție sau revoluție pentru bibliotecile din Republica Moldova”, dnei Lidia Kulikovski, dr., conferențiar universitar, director general al Bibliotecii Municipale „B.P. Hasdeu” „Biblioteca – Kilometrul Zero al Societății Cunoașterii”, dnei Valentina Chitoroagă, director CNC „Procesul editorial în cifre: 2005-2009”, dnei Zinaida Sochircă, director general DIB ULIM „Parteneriat informațional-biblioteconomic: Departamentul Informațional Biblioteconomic ULIM – biblioteci academice din Carolina de Nord, SUA”, dnei Ludmila Corghenci, director adjunct DIB ULIM „Cultura informațională în contextul promovării învățării permanente și a incluziunii sociale”, dnei Maria Vătămanu, șef serviciu BȘ ASEM „Cultura Informațională în contextul Programului UNESCO „Informația pentru toți”, dnei Janna Nikolaeva, Centrul de Cercetări Științifice și Asistență Metodologică a BCȘ AȘM „Baza de date INIS - suport informațional al cercetărilor științifice” și dnei Adela Negura, șef serviciu Automatizare-informatizare a BȘ USP „Ion Creangă” „Informatizarea proceselor de biblioteca. Practici Biblioteca 2.0 la UPS „Ion Creangă” au reușit să impună dezbateri fructuoase și implicații ale participanților la Simpozion. Comunicările prezentate la Simpozionul Științific Național „Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică” au fost postate pe <http://www.slideshare.net/cdbclub>, iar toate comunicările anunțate în program vor fi publicate într-un număr special al reviste Magazin bibliologic.



În finalul Simpozionul Științific Național organizatorii au înmănat certificate tuturor participanților la această activitate științifică. Într-o atmosferă solemnă, prietenoasă și în același timp sentimentală au fost înmănate Diplome de Excelență Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, BM „B.P.Hasdeu”, BȘ ASEM, BNRM în semn de prețuire pentru colaborarea fructuoasă cu Catedra Biblioteconomie și

Asistență Informațională. De asemenea, contribuit la formarea specialiștilor pentru domeniul infodocumentar din Moldova a bibliotecilor din republică pe parcursul celor 50 de ani a fost consemnată prin Diplome și medalia jubiliară „Învățământul biblioteconomic universitar din Republica Moldova - 50 de ani”.

---

**5. Lansarea lucrării „Paul Bran – economist, filosof, cercetător, pedagog: medalion aniversar la 70 ani de la naștere”** în memoria lui Paul Bran, ctitorul ASEM, 24 septembrie 2010. 60 participanți, 7 participanți din România. Acest Medalion aniversar este consacrat împlinirii a 70 de ani de la nașterea personalității marcante PAUL BRAN,



căruia i-a revenit greaua și, totodată, măreața misiune: de a fonda Academia de Studii Economice din Moldova și a contribui la reforma economică din țara noastră. Manifestând un deosebit spirit de luptător și o tenacitate de învingător, profesorului Paul Bran nu i-a fost, totuși, ușor să se impună atât în activitatea didactică și științifică, cât și în cea managerială. Pe parcursul întregii sale cariere, a fost stimat și apreciat de generațiile succesive de

studenți și profesori. Prelegerile sale de curs depășeau un anumit stil de desfășurare, deoarece informația punctuală, specifică fiecărei prelegeri, era consistent dublată de exemple din gândirea și experiența personală. Discursurile pe care le susținea în afara activităților didactice propriu-zise erau întotdeauna, profunde, de mare conținut, captivante. În galeria personalităților marcante ale științei economice, sunt cunoscute puține exemple în care domeniile de exprimare să fi fost sau să fie atât de diverse, dar bine conturate, ca în cazul profesorului Paul Bran. Profesorul Paul Bran s-a manifestat deosebit de generos în activitatea desfășurată în Republica Moldova. A avut contribuții considerabile la formarea și pregătirea specialiștilor pentru economia națională, ca șlefuitor de talente, el a descoperit tineri dotați și pasionați pentru cercetarea științifică. Sub auspiciile conducătorului științific Paul Bran și-au susținut teza de doctor 16 specialiști. Ctitorul Academiei de Studii Economice din Moldova, totodată, și primul ei Rector, profesorul Paul Bran și-a câștigat un binemeritat loc de primă mărime, în istoria ASEM.

**6. Săptămână Internațională a Accesului Deschis 2010, 18-24 octombrie 2010.** 250 participanți. Accesul Deschis este una dintre cele mai progresiste mișcări în comunitatea informațională din lume, având ca obiectiv principal promovarea ideii de a asigura accesul liber la informația științifică electronică. Accesul la informații și schimbul de

informații sunt esențiale pentru dezvoltarea cu succes a societății. Bibliotecarii joacă un rol crucial, de lideri, pledând pentru Accesul Deschis la nivel mondial. Ca un punct important pentru inovare și comunicare academică, bibliotecile continuă să-și exercite conducerea acestei activități prin încurajarea membrilor comunității universitare și



academice, administratorilor și studenților, publicului larg să participe activ la activitățile Săptămânii Accesului Deschis. Săptămâna Accesului Deschis 2010 a fost un eveniment

global, o oportunitate pentru comunitatea academică și de cercetare pentru a continua să învețe despre beneficiile potențiale ale Accesului Deschis, să împărtășească colegilor ceea ce au învățat și să inspire o participare mai largă în promovarea Accesului Deschis (Open Access) ca o nouă normă pentru studiu și cercetare. Au fost organizate activități în bibliotecile din Republica Moldova consacrate acestui eveniment: prezentări, comunicări etc., la locuri diferite, dar în aceeași săptămână, pentru a demonstra puterea accesului liber (Anexe 6, 8,9). A fost realizat și postat în YouTube Video clipul consacrat Săptămânii Accesului Deschis, realizat de către masteranzii Facultății Jurnalism și Științe ale Comunicării, programul „Managementul instituției infodocumentare”: Amortitu Angela, Bețivu Valeria, Butucel Elena, Cozlov Irina, Făureanu Tatiana, Gavrilița Cristina, Gori Victoria, Iftodi Lina, Muntean Aliona, Starciuc Savela, Tulbure Olga, Țurcan Tamara, Țurcanu Aliona, Tutun Irina, Ucrainciuc Svetlana:  
[http://www.youtube.com/watch?v=BcAbIJQrs\\_0](http://www.youtube.com/watch?v=BcAbIJQrs_0).

**7. Conferința Video „Euromonitor International - sistem de informații de afaceri și de industrie online”** în colaborare cu Client Development Executive Euromonitor International - Eastern Europe, Vilnius, Lituania, Consorțiu eIFL Direct Moldova, 5 noiembrie 2010, Chișinău, Academia de Studii Economice din Moldova. 60 participanți din Republica Moldova, 2-Vilnius, Lituania. Bazele de date și modalitatea de obținere a licențelor a prezentat **Robertas Lapušinskis**, Client Development Executive Euromonitor International - Eastern Europe, Vilnius, Lituania.



**8. Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”** (organizator: Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale”; loc desfășurare: Biblioteca Științifică ASEM), 11 noiembrie 2010. 78 participanți din Sistemul Național de Biblioteci, 1 participant din România. Lucrările sesiunii a fost dedicate problemelor actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale, dezvoltării resurselor

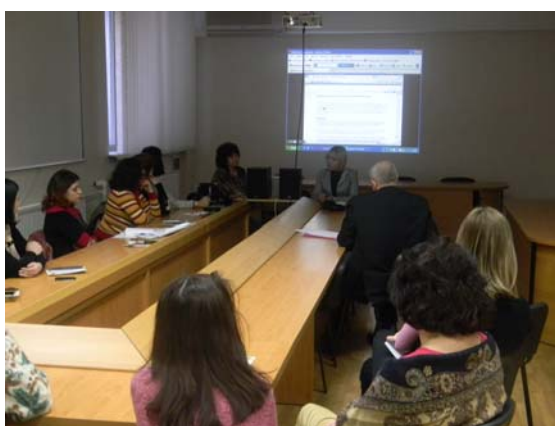
informaționale, implementarea diverselor proiecte de informatizare și de asigurare a accesului utilizatorilor la medii electronice, căutării soluțiilor pentru optimizarea procesului informațional realizat prin intermediul bibliotecilor. Teme generale de dezbatere și comunicări s-au axat pe problemele manageriale, tehnice și organizatorice de implementare a noilor tehnologii, noilor forme de lucru, utilizării bazelor de date, extinderii serviciilor informaționale, promovarea accesului deschis etc.



---

---

**9. Conferința Anuală a Asociației bibliotecarilor din Republica Moldova „Accesul deschis la informație și cunoaștere: susținerea progresului durabil”, Chișinău, 11-12 noiembrie 2010, Chișinău, Academia de Studii Economice din Moldova. 407 participanți din Republica Moldova și 4 - România**



**10. Conferință on-line „Euromonitor International - sistem informațional on-line pentru învățământ, cercetare și afaceri”, în colaborare cu Client Development Executive Euromonitor International - Eastern Europe, Vilnius, Lituania, Consorțiu eIFL Direct Moldova, 10 decembrie 2010, Chișinău, Academia de Studii Economice din Moldova. 40 participanți din Republica Moldova, 2- Vilnius, Lituania. La a doua conferință au fost invitați managerii bibliotecilor cu reprezentanții facultăților, catedrelor,**

departamentelor de știință și utilizatorii interesați.

---

---

## Crearea de servicii noi și facilități noi pentru utilizatori

- Accesul on-line al publicului la informație de la toate terminalele amplasate în bibliotecă
- Informarea asupra documentelor existente în alte sisteme prin accesul INTERNET la bazele de date din sistemele respective
- Dezvoltarea paginii Web [www.lib.ase.md](http://www.lib.ase.md)
- Dezvoltarea serviciului de Livrare electronică a documentelor
- Organizarea Expozițiilor virtuale
- Crearea posibilităților de consultare a documentelor electronice
- Asigurarea accesului Internet gratuit pentru public
- Furnizarea serviciilor electronice la cerere
- Crearea posibilităților de tehnoredactare și copiere pe dischetă și CD
- Extinderea accesului liber la colecția în limbi străine, colecția Băncii Mondiale și la colecția Centrului European de Documentare
- Extinderea accesului liber la colecție în toate sălile de lectură
- Deschiderea Centrului European de Documentare și a Sălii de Videoconferințe
- Diversificarea ofertei informaționale a bibliotecii. Aceasta este adresată utilizatorului la punctele de servire: Catalogul electronic (OPAC); Baze de date (Jurist, EBSCO, INTAS-PERI); manuale electronice ASEM
- Dezvoltarea Bibliotecii digitale a publicațiilor ASEM
- Digitizarea tezelor de doctorat

## Modernizarea și informatizarea bibliotecii

Obiectivul principal pentru 2010 a fost continuarea derulării programului de informatizare a bibliotecii. Pentru îndeplinirea scopului propus s-au realizat următoarele activități:

- instalarea programului TINWIN (pe măsura necesităților) și s-au oferit indicații practice la utilizare a BD Tinlib;
- reorganizarea și arhivarea BD Tinlib cu copierea arhivelor pe serverul bibliotecii;
- efectuarea exporturilor de date din Tinlib pentru crearea fișelor de catalog și a registrului inventar (142 facturi pe parcursul anului);
- crearea fișelor de catalog (1732 titluri) și registrul inventar pe intervalul de numere 208267 – 211002 (2736 unități);
- organizarea activității de inițiere IT pentru noii angajați;
- oferirea indicațiilor practice (la cerere) la utilizarea aplicațiilor MS Word, MS, Excel, Browsere Internet etc.;
- studierea posibilităților modulului WebOpac, pentru a fi pus la dispoziția utilizatorului;
- configurarea a 1 nou post de lucru;
- asigurarea lucrărilor de redactare și de tehnoredactare și de multiplicare (procese-verbale, registru inventar, afișe, invitații, borderouri, permise utilizatori, etichete cod de bare, liste bibliografice, materiale promoționale etc.).

Fundamentarea științifică a activității de informatizare s-a concretizat în elaborarea de noi scheme privind desfășurarea proceselor de integrare a activității în regim automatizat. S-a aprofundat consultarea documentației tehnice a sistemului integrat TinRead, noua versiune, inclusiv a altor documentații tehnice necesare pregătirii sistemului pentru instalarea Modulului WebOPAC.

În legătură cu trecerea unor servicii în noul local s-a modelat și s-a realizat schema rețelei locale de calculatoare, ținând cont de specificul fiecărui serviciu și numărul de personal.

#### Școlarizare

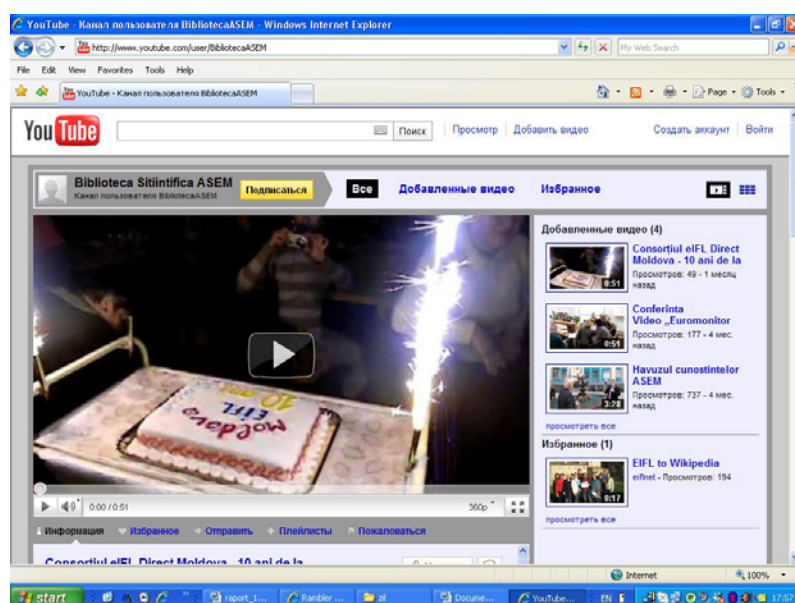
- acordarea indicațiilor practice pentru lucrul cu BD TINLIB, MS Word, MS Excel, Internet Explorer;
- acordarea indicațiilor practice la redactarea textelor, tabelelor și la machetarea materialelor promoționale.
- S-au studiat posibilitățile softului TinRead, pentru o trecere mai efektivă la implementarea acestui soft.

#### Activitate editorială

- Realizarea noi versiuni și actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul bibliotecii [www.lib.ase.md](http://www.lib.ase.md);
- prelucrarea publicațiilor editurii ASEM pentru integrarea lor în Biblioteca digitală ASEM (77 titluri; CD);
- prelucrarea tezelor de doctorat (20 teze);
- efectuarea lucrărilor de tehnoredactare a materialelor promoționale privitor la activitatea bibliotecii și serviciile oferite;
- pregătirea și multiplicarea materialelor necesare pentru organizarea Zilelor de Informare, activităților culturale și științifice.
- Tehnoredactarea publicațiilor Bibliotecii Științifice ASEM.



În anul 2010 Biblioteca Științifică ASEM a instituit pagina de prezentare în **YOUTUBE** <http://www.youtube.com/user/BibliotecaASEM>



#### Administrarea rețelei locale

- administrarea BD „Juristul” cu reînnoire săptămânală;
- susținerea rețelei locale de calculatoare a bibliotecii pentru o activitate eficientă a tuturor serviciilor bibliotecii.

#### Activități de promovare a e-serviciilor

- Organizarea și distribuirea materialelor promoționale, în formă de pliante, pentru bazele de date noi, promovate în anul 2010: Euromonitor Internațional; SAGE Publications; Britanica Online; Directory for Open Access Journals (DOAJ);
- Promovarea bazelor de date EBSCO în noul format și modalitate de acces propus în 2010;
- Participarea la organizarea accesului temporar: Bazele de date pentru care am primit un timp de acces de testare de o lună: Euromonitor Internațional (baze de date cu caracter statistic);

În prezent s-a pus la dispoziția publicului WebOPAC-ul de la toate posturile de lucru pentru utilizatori, 6 posturi bazei de date „Jurist”, 65 posturi de lucru pentru bazele de date on-line.

Pe parcursul anului 2010 Centrul Multimedia a fost frecventat de 35459 utilizatori. Luând în considerație, că pe parcursul anului, centrul a servit beneficiarul 210 de zile, media pe zi este de 207 frecvențe. Numărul maxim de frecvențe este de 336 din data de 16 februarie. Frecvența lunară a utilizatorilor (sala pentru studenți - 52 calculatoare) – anul 2010, în comparație cu anii precedenți este reprezentată în Tabel.

	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
a.2005	3810	8290	8393	8402	6469	3195	5467	8835	10209	7525
a.2006	4110	8801	9594	7413	8603	2570	6232	9429	10255	7485
a.2007	4051	8404	9226	7246	8408	2806	6391	10516	11149	8526
a.2008	2482	9352	10083	9403	8678	3265	5521	8162	7884	6819
a.2009	1097	6993	6591	4305	6485	2213	3626	5502	4031	4613
a.2010	1309	4817	4320	2827	4455	1210	3089	4523	4522	3054

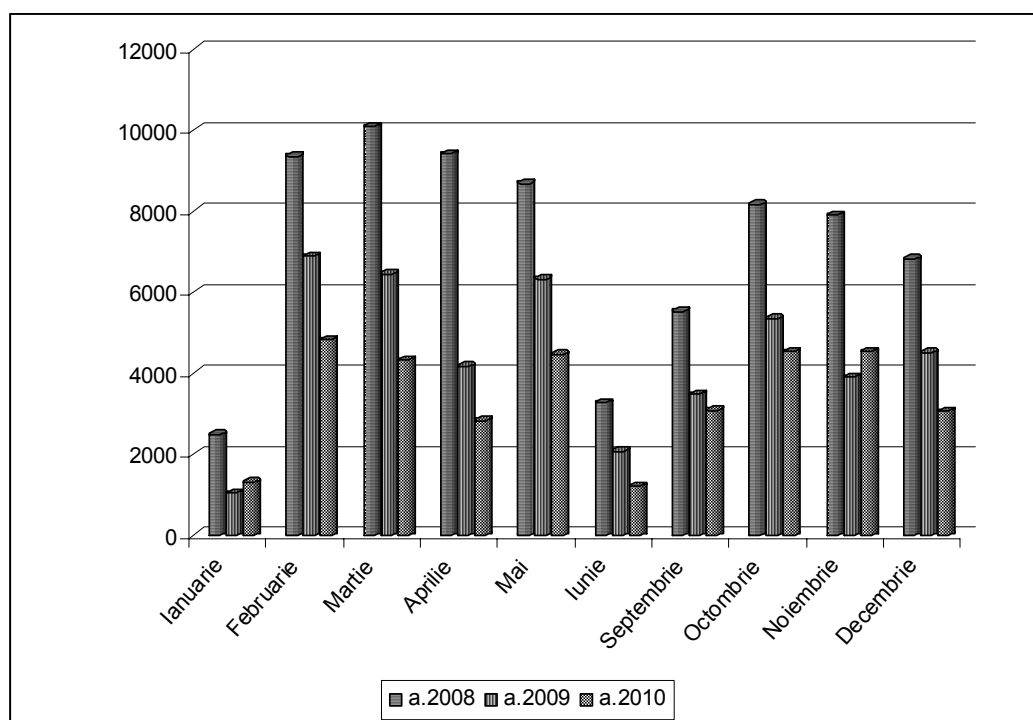


Figura 15. Frecvența CM, 2008-2010

Analizând acest indice, se poate menționa că se observă o tendință de descreștere a numărului de frecvențe față de anii precedenți, care poate fi explicată prin câteva momente:

- a) Mulți dintre studenți au calculatoare personale (deseori notebook-uri) și fiind în cadrul academiei, prin rețeaua fără fir (wireless) au acces la aceleași resurse, fără a veni la Centrul Multimedia.
- b) Mai trebuie de menționat și faptul că pe parcursul anului 2010, am avut calculatoare defectate (în jur de 5-9) sau care au fost transferate în alte servicii, care de asemenea au afectat numărul de frecvențe.

La acest subiect trebuie de menționat că upgrade-ul calculatoarelor din Centrul Multimedia nu mai este de ajuns pentru menținerea nivelului tehnologic.

Statistica utilizării bazelor de date EBSCO indică o pondere mai mare în comparație cu anul 2009 cu excepția Image/Video:

	2010	2009	2008	2007
<b>Căutări</b>	<b>10496</b>	<b>4021</b>	<b>5219</b>	<b>4405</b>
<b>Total Full Text</b>	<b>2580</b>	<b>1049</b>	<b>1995</b>	<b>1165</b>
<b>PDF Full Text</b>	<b>1879</b>	<b>643</b>	<b>1449</b>	<b>719</b>
<b>HTML Full Text</b>	<b>699</b>	<b>401</b>	<b>524</b>	<b>443</b>
<b>Image/Video</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>3</b>
<b>Smart Link</b>	<b>123</b>	<b>87</b>	<b>29</b>	<b>36</b>
<b>Abstract</b>	<b>819</b>	<b>634</b>	<b>589</b>	<b>1992</b>

Un post de lucru pentru utilizator revine la 153 persoane (183 în anul 2009). Numărul total de computere în bibliotecă – 97. Pentru optimizarea funcționării bibliotecii în sistem informatizat se impune o modernizare a echipamentelor informatice în toate sălile de lectură și Sala de referințe.

### **Activitatea științifică și inovațională**

*Organizarea activității științifice.* Activitatea științifică în Bibliotecă Științifică a Academiei de Studii Economice se realizează în cadrul tuturor serviciilor în concordanță cu profilul activităților realizate și cu programul activității științifice. Temele cercetărilor, responsabilii, componența grupurilor sunt aprobate de către directorul bibliotecii. Rezultatele activității științifice și inovaționale sunt prezentate în formă de *rapoarte, proiecte, documente reglementare, publicații, propuneri inovaționale și recomandări pentru implementarea rezultatelor cercetărilor.*

Managementul activității științifice și inovaționale este realizat de către directorul bibliotecii. Organizarea cercetărilor științifice, formarea problematicii este realizată de către directorul adjunct, care este responsabil de conținutul, nivelul științific și calitatea lucrărilor realizate, precum și pentru formularea recomandărilor în baza cercetărilor

---

---

efectuate în scopul implementării în practică. Directorul adjunct elaborează programele și rapoartele de activitate.

Activitatea științifică și inovațională este una din direcțiile de bază a activității Bibliotecii Științifice a Academiei de Studii Economice din Moldova, care se desfășoară potrivit politicilor în domeniul învățământului, științei, culturii, informației, promovate de către legislația și reglementările în vigoare. Biblioteca colaborează cu toate structurile de învățământ și de cercetare ale ASEM și cu toate centrele biblioteconomice din țară. În activitatea științifică și inovațională Biblioteca ASEM are următoarele atribuții:

- asigură interacțiunea bibliotecarilor privind cercetarea biblioteconomică și asistența metodologică și de specialitate, informatizarea bibliotecii;
- sprijină metodologic aplicarea standardelor în domeniul biblioteconomiei;
- elaborează și pune în discuție proiectele documentelor normative și legislative elaborate pe plan național;
- aprobă programe, strategii, regulamente și alte documente elaborate în cadrul bibliotecii;
- efectuează analiza activității bibliotecii, stabilește obiectivele de dezvoltare și programe de ameliorare a activității;
- examinează diverse probleme de activitate biblioteconomică.

Rezultatele activității științifice sunt realizate în diverse forme: realizarea temelor de cercetare științifică; raport științific anual; articole publicate în reviste științifice; comunicări la conferințe științifice, simpozioane, seminare; organizarea manifestărilor științifice. Activitatea științifică își găsește reflectarea în programul anual de activitate a bibliotecii și programul cumulativ al Sistemului Național de Biblioteci (SNB).

Activitatea științifică include următoarele activități:

*Studii și cercetări* – scopul analiza, evaluarea, compararea și generalizarea rezultatelor activității bibliotecii, elaborarea tematicii cercetărilor în domeniul biblioteconomic și în domeniul științei informării, orientate în direcția perfecționării servicii informaționale a utilizatorilor.

*Asistența metodologică* – scopul căreia este de a implementa în practică rezultatele cercetărilor științifice și a experienței altor biblioteci, elaborarea recomandărilor metodice și a materialelor instructive.

*Activitatea bibliografică* – are scopul susținerea bibliografică și informațională a activității științifice în ASEM, elaborarea lucrărilor bibliografice curente și retrospective, bazelor de date, sintezelor documentare etc.

Obiectivele de bază și conținutul activității științifice și inovaționale în cadrul bibliotecii:

- dezvoltarea bazei științifice a perfecționării servicii informaționale a corpului profesoral-didactic, cercetătorilor, doctoranzilor, masteranzilor și studenților;
- crearea unei tehnologii raționale, ridicarea eficacității și calității a activității bibliotecii;
- realizarea analizelor informaționale pentru determinarea direcțiilor de bază a dezvoltării bibliotecii;
- cercetarea problemelor actuale ale biblioteconomiei și asistenței informaționale în colaborare cu Catedra „Biblioteconomie și Asistență informațională”, USM și alte biblioteci din SNB;
- implementarea în practică a rezultatelor cercetărilor științifice;
- organizarea conferințelor științifice, seminare, ședințe cu scopul diseminării informațiilor privind realizările științifice și activitatea inovațională;
- activitatea editorială.

---

---

În anul 2010 Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice a Moldovei s-a aflat în vastul proces de înnoire și modernizare, care a contribuit la dezvoltarea calității sistemului de informare și documentare. Direcțiile de înnoire au vizat mai multe aspecte în care este implicată biblioteca în arealul academic. Ideea principală pentru care am optat a fost extinderea accesului la informație prin organizarea unui mediu adecvat proceselor specifice de studiu și cercetare, asigurând noi spații de informare la nivelul cerințelor actuale și ale nevoilor informaționale. În acest an Biblioteca Științifică a ASEM și-a intensificat acțiunile de diseminare a experiențelor și practicilor de succes, organizând 10 întâlniri la nivel internațional și dezbateri profesionale la nivel național.

În activitatea complexă ce se derulează în Biblioteca Științifică a ASEM se includ organic și alte preocupări și implicații importante ce țin de elaborarea strategiilor și politicilor ale SNB, participarea la realizarea proiectelor în parteneriat: SIBIMOL, Consorțiul eIFL Direct Moldova, Programul INTAS-PERI și altele.

Biblioteca Științifică a ASEM este integrată în 8 proiecte internaționale, toate fiind finanțate din granturi: The World Bank Depository and Regional Library Program, Centrul European de Documentare („Eui”), Consorțiul eIFL Direct Moldova, Programul INTAS PERI, Proiectul „The East and Central Europe Journal Donation Project”, Proiectul „Casa Cunoștințelor de la Chișinău”; Proiectul Fundației Nippon „100 Books for Understanding Contemporary Japan” (100 de Cărți pentru înțelegerea Japoniei Contemporane); Proiectul Open Access to content in Moldovan Higher Economic Education, finanțat de Ambasada Norvegiei în România.

În anul 2010 au fost realizate activități de cercetare și asistența de specialitate cu următoare tematică:

- Managementul resurselor informaționale și documentare;
- Biblioteca ASEM - arie de aplicare a strategiilor de marketing;
- Asigurarea lingvistică a sistemului informatizat al bibliotecii ASEM;
- Crearea bibliotecilor digitale și arhivelor electronice deschise;
- Cultura informației;
- Asigurarea documentară și informațională a procesului de studiu și cercetare.

Pe tot parcursul perioadei de raportare au fost transmise către ministere, departamente, consiliile profesionale din facultăți și către Senatul ASEM informații și analize privind activitatea Bibliotecii ASEM:

- Baza tehnico-materială a Bibliotecii ASEM și asigurarea informațională a procesului de cercetare;
- Biblioteca în contextul evaluării a activității educaționale în cadrul ASEM;
- Asigurarea procesului de instruire și cercetare prin dezvoltarea unei baze documentare și de informații;
- Integrarea resurselor digitale în spațiul informațional universitar;
- Alinierea la standardele internaționale a activității info-documentare;
- Planificarea strategică a dezvoltării Bibliotecii Științifice ASEM.

În anul 2010 au fost elaborate următoarele documente ce țin de reglementarea activității Bibliotecii Științifice și definitivează strategiile ei de dezvoltare.

1. *Strategia dezvoltării Bibliotecii Științifice ASEM (2011 - 2015), 27 octombrie 2010*
2. *Propuneri pentru Regulamentul de atestare a cadrelor bibliotecare*
3. *Propuneri la Noul Cod al Educației*
4. *Proiectul „Sistemul Informațional Integrat al bibliotecilor din Moldova (SIBIMOL)”*

---

---

În anul 2010 au fost perfecționat sistemul de indicatori și sistemul de raportare. Direcțiile de activitate ale Bibliotecii Științifice a ASEM au vizat multiple obiective de asigurarea calității suportului infodocumentar pentru învățământul universitar și cercetarea științifică avansată. Astfel, planul nostru managerial a conținut obiectivul de bază: **Implementarea Sistemului de Management al calității**; optimizarea tuturor activităților de bibliotecă ce va duce în mod implicit la creșteri considerabile atât cantitative, cât și calitative; gestionarea rațională a resurselor și a serviciilor Bibliotecii Științifice a ASEM; orientarea managementului resurselor umane la noile cerințe, implementarea sistemului complex de evaluare a muncii salariaților. Sistemul de Management al Calității în Biblioteca Științifică ASEM în anul 2010 a vizat următoarele activități:

1. Implementarea *Procedurii de sistem „Controlul înregistrărilor”* care stabilește modul de identificare, colectare, arhivare, protejare, regăsire, conservare și eliminare (distrugere) a înregistrărilor calității, pentru a demonstra aplicarea eficace a Sistemului de Management al Calității de către subdiviziunile ASEM în conformitate cu condițiile specificate. Înregistrările sunt identificate în formularul „*Lista înregistrărilor SMC*” prin titlu și prin cod unic, redacția formularului, indicate în spațiile prevăzute ale acestora.

2. Implementarea *Procedurii de proces „Aprovizionarea”* care stabilește metodologia de asigurare a conformității bunurilor și serviciilor achiziționate cu condițiile specificate, utilizând procese eficiente de selectare/calificare a furnizorilor. Procedura se aplică pentru procesele de aprovizionare a bunurilor și serviciilor ce au un impact strategic asupra calității prestării serviciilor educaționale: mobilier; utilaj și tehnica informațională; manuale și literatura de specialitate; consumabile; servicii prestate de terți (construcție și reparație, mentenanță tehnică informațională, consultantă și instruire). Necesarul de aprovizionare cu manuale și literatură de specialitate este estimat de personalul serviciului „*Completare. Evidență*” al Bibliotecii Științifice ASEM în funcție de Planul de studii, planurile de cercetare științifică și cererea utilizatorilor. ASEM efectuează selectarea furnizorilor pentru toate tipurile de bunuri și servicii achiziționate. În cazul în care ASEM nu dispune de informații privind furnizorul, acestuia i se transmite un „*Chestionar de autoevaluare a furnizorului*”. Utilizând informațiile din contracte, referințe, prospecte, chestionarul de autoevaluare a furnizorului și informația despre colaborările anterioare cu furnizorii, se efectuează evaluarea lor, în baza „*Fișelor de evaluare a furnizorilor*”, în care se stabilește punctajul furnizorului: pentru utilaj și tehnică informațională; pentru birotică și consumabile; pentru manuale și literatura de specialitate; pentru servicii furnizate de terți; etc. În urma evaluării și selecției furnizorilor se întocmește „*Lista furnizorilor acceptați*” care se păstrează la responsabilii de procese și se utilizează la selectarea și încheierea de contracte cu furnizorii.

Auditul privind respectarea prevederilor ISO 9001 și Sistemului de Management al calității ASEM realizat la 8 decembrie 2010 s-a rezultat în 3 observații, fără neconformități, 3 acțiuni recomandate de către responsabili de proces verificate (*Auditor principal – Eudochia Bajerean, auditor – Victor Zamaru*). Personalul a întreprins acțiuni corective și a obținut rezultate pozitive la fiecare proces observat.

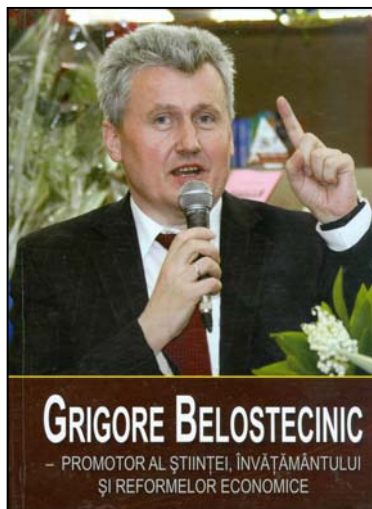
Activitatea redacțională și editorială a Bibliotecii Științifice ASEM a fost axată pe actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-ul bibliotecii [www.lib.ase.md](http://www.lib.ase.md); prelucrarea publicațiilor editurii ASEM pentru integrarea lor în Biblioteca digitală ASEM (44 titluri; 1 CD); editarea materialelor necesare pentru organizarea Zilelor de Informare, activităților culturale și științifice; efectuarea lucrărilor de tehnoredactare a materialelor promoționale privitor la activitatea bibliotecii și serviciile oferite.

Numărul total de publicații – 35 (inclusiv 15 – științifice, 20 – de popularizare) (monografii – 2; bibliografii – 2; articole în reviste editate în străinătate – 1; reviste naționale categoria B – 1; reviste naționale categoria C – 5.

---

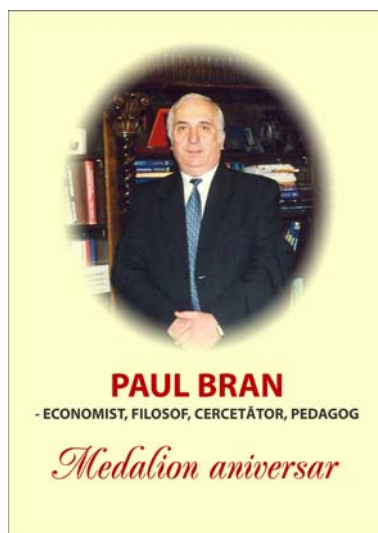
---

**Cărți publicate 2010:**



**Grigore Belostecnic – Promotor al științei, învățământului și Reformelor economice** (studiu biobibliografic).- Chișinău: ASEM, 2010.- 302 p. ISBN 978-9975-75-494-1. Volumul este conceput și realizat în dorința de a face cunoscută activitatea științifico-didactică și administrativă a renumitului savant economist, profesor universitar, doctor habilitat în economie, Membru Corespondent a Academiei de Științe a Republicii Moldova, rector al Academiei de Studii Economice din Moldova din anul 2001 – Grigore Belostecnic și cu prilejul împlinirii a 50 de ani din ziua nașterii. Aceasta lucrare cuprinde date biografice, date privind studii, stagii științifice, funcții academice, experiență și subiectele cercetări economice, participări la conferințe și congrese, date bibliografice privind lucrări originale și scrise în

colaborare, precum și referințe privind personalitatea și activitatea lui Grigore Belostecnic. Bibliografia lucrărilor include perioada 1988-2009.



**Paul Bran – economist, filosof, cercetător, pedagog: Medalion aniversar la 70 de ani de la naștere:** [biobibliografie]. Alcăt.: M. Vătămanu, N. Cheradi; resp. ed.: S.Ghinculov. Ch.: ASEM, 2010. 154 p. Acest Medalion aniversar este prilejuit de împlinirea a 70 ani de la nașterea personalității creatoare PAUL BRAN, fondatorul Academiei de Studii Economice din Moldova. Profesorului Paul Bran i-a revenit cea mai grea misiune: cea de a fonda Academia de Studii Economice din Moldova și a contribui la reforma economică din țara noastră. Bibliografia conține bibliografia lucrărilor lui Paul Bran, cugetările lui și e-bibliografia marelui savant. Lucrarea reflectă contribuția profesorului Paul Bran la dezvoltarea Bibliotecii Științifice ASEM. Impresii și gânduri colegiale despre Paul Bran sunt prezentate de Grigore Belostecnic, Florina Bran, Carmen Valentina Rădulescu,

Ilidiko Ioan, Vasile Șoimaru, Ghenadie Ciobanu, Silvia Ghinculov, Gabriel I. Năstase, Alexandra Tkacenko.



**Lau, J. Linii directoare privind cultura informației și instruirea de-a lungul întregii vieți / red. și trad. N. Țurcan; M. Vătămanu, N. Cheradi. Chișinău: Gunivas, 2010. 64 p. ISBN 978-9975-4070-2-1.**

Ghidul internațional de cultura informației a fost elaborat de Sectorul Information Literacy al Federației Internaționale a Asociațiilor și Instituțiilor Bibliotecare (IFLA) în calitate de suport de bază în activitatea practică pentru specialiști, care simt nevoia sau sunt interesați în organizarea programelor de formare a culturii informației. Ghidul va ajuta specialiștii din domeniul informației, care realizează programe educaționale moderne (în special în domeniul învățământului mediu și superior). Totodată, majoritatea concepțiilor expuse, principiile și metodele pot fi utilizate cu adaptare minimă în orice mediu bibliotecar. Asistența acordată utilizatorilor pentru achiziționarea competențelor informaționale constituie unul din scopurile

profesionale ale specialiștilor din domeniul informației, care activează în biblioteci de orice tip. Deprinderile de utilizare a informației constituie garanția succesului în învățarea pe parcursul întregii vieți, în activitatea profesională și în comunicarea zilnică interpersonală pentru fiecare cetățean (de exemplu, când persoana are nevoie de informație despre serviciile medicale pentru persoana de care îngrijește, sau elevul/studentul are nevoie de informație specială pentru executarea sarcinilor etc.).

## Managementul și marketingul în bibliotecă

*Structura organizatorică, coordonarea resurselor umane și perfecționarea personalului.* Biblioteca Științifică ASEM are o structură organizatorică funcțională care răspunde misiunii și scopurilor sale. Își desfășoară activitatea în trei locale, având 9 compartimente de activitate specializată. Schema de posturi este completă și nu sunt fluctuații de personal. Angajații au pregătirea profesională adecvată rolului și funcției pe care o îndeplinesc în condiții de respectare a calității și termenelor stabilite de programele de activitate. Această structură facilitează o bună coordonare a activităților și respectă diviziunea muncii. Personalul colaborează eficient la realizarea sarcinilor și manifestă inițiativă și creativitate. Structura organizatorică permite realizarea unui flux de activități, de la selecția de documente în vederea achiziționării și dezvoltării colecțiilor la prelucrarea documentelor, conservarea acestora și comunicarea informațiilor în săli de lectură și centru de împrumut, cu o schemă completă de 61 posturi.

Activitatea de coordonare a resurselor umane în anul 2010 a fost continuată din punct de vedere al calității comunicării și al climatului socio-profesional dobândite până în prezent. La bibliotecă își desfășoară activitatea 59 angajați: 3 la Biblioteca CNC, 57 salariați au studii superioare, inclusiv de specialitate 42. La Biblioteca Științifică a ASEM activează un doctor și doi doctoranzi, șapte salariați participă activ la activitatea științifică și inovațională. Activitatea științifică s-a desfășurat și prin participarea la întrunirile profesionale și cursurile de instruire pe plan național și internațional.

---

---

Profesionalismul lucrătorilor este dovedit de diverse funcții în afara instituției noastre: Membru al Biroului și Consiliului Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM), Președinte comisiei permanente a ABRM „Informatizare și tehnologii informaționale”; Președinte Consorțiului eIFL Direct Moldova (S. Ghinculov); Lector sup. la catedra „Finanțe și Asigurări” (S. Ghinculov); Lector asistent la catedra „Marketing și logistică” (E. Railean); lector sup. La Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, USM (N. Cheradi, A. Gudima). S. Ghinculov este membru în colegiul de redacție a revistei „Confluente Bibliologice” (Universitatea de Stat Bălți). N. Cheradi este coordonatorul programului eIFL-OA Moldova în rețeaua internațională eIFL.net. În comisiile specializate ale Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova activează N. Cheradi, A. Susarenco, M. Vătămanu, T. Nistor, A. Gudima, E. Railean.

**Atestarea bibliotecarilor.** În scopul executării Legii cu privire la sistemul de salarizare în sectorul bugetar nr. 355 din 23.12.2005, Legii cu privire la biblioteci nr. 286 din 16.11.1994, Regulamentului de Atestare a cadrelor bibliotecare aprobat prin Ordinul nr. 28 din 07.02.2006 a Ministerului Culturii și Turismului și cu acordul Ministerului Culturii și Turismului de la 31.05.06, nr.02/490, în perioada 1-8 iunie 2010 Biblioteca Științifică ASEM a organizat atestarea a 38 de specialiști.

La Comisia Republicană de Atestare au fost examinate 5 dosare și au fost confirmate gradele de calificare superior pentru S.Ghinculov, N.Cheradi, A.Susarenco; conferite gradele de calificare superior pentru N. Suvac, E. Railean

Comisia de atestare a Bibliotecii Științifice a Academiei de Studii Economice din Moldova a lucrat conform ordinului rectorului în următoarea componență: Ala Cotelnic – dr.hab. în economie, prof. univ., Prim-Prorector cu activitate didactică al ASEM – președinte; Silvia Ghinculov – dr. în economie, Director, Biblioteca Științifică a ASEM, vicepreședinte; Olga Bârlad – Șef Direcție Politici culturale în teritoriu și cultură scrisă, Ministerul Culturii al Republicii Moldova, membru; Mihai Paic - Președinte Sindical al ASEM – membru; Natalia Cheradi – Director adjunct, Biblioteca Științifică a ASEM, membru; Ina Nicuță – specialist principal, Biblioteca Științifică a ASEM, secretar, a examinat în perioada 1-8 iunie 2010 activitatea a 38 (treizeci și opt) specialiști.

În cadrul examinării au fost completate fișele de evaluare a activității și întocmite procese-verbale ale evaluării fiecărui cadru bibliotecar. În rezultatul atestării au fost stabilite următoarele: Comisiei i-au fost prezentate spre examinare 38 de dosare, din care - 17 dosare ale solicitanților conferirii gradului de calificare întâi; 14 dosare ale solicitanților confirmării gradului de calificare întâi; 6 dosare ale solicitanților conferirii gradului de calificare doi; 1 dosar al solicitantului confirmării gradului de calificare doi.

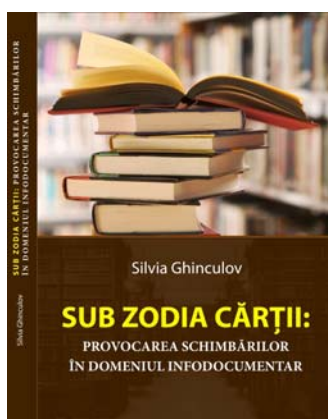
În urma examinării dosarelor și a interviurilor susținute, Comisia a constatat o pregătire teoretică și activitate practică corespunzătoare exigențelor pentru conferirea și confirmarea gradelor de calificare solicitate: 31 (treizeci și unu) de specialiști au acumulat punctajul necesar pentru conferirea (șaptesprezece persoane) și confirmarea (paisprezece persoane) gradului de calificare întâi. Aceștia au fost evaluați cu punctaj mediu de la 80,0 la 88,7 puncte. 7 (șapte) specialiști au acumulat în mediu între 70,0 – 71,0 puncte, fiind recomandați pentru conferirea (șase persoane) și confirmarea (o persoană) gradului de calificare doi.

---

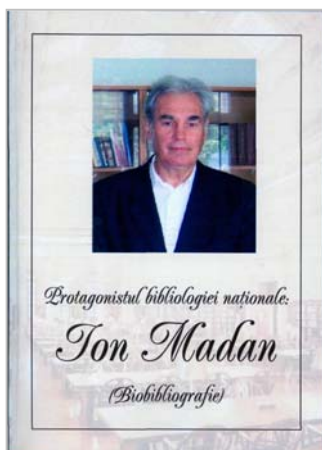
---

La 23 aprilie, în întreaga lume a sărbătorit “Ziua Internațională a Cărții și a Dreptului de Autor”, având drept scop promovarea dreptului și a libertății lecturii, încurajarea și stimularea ei, atragerea tinerilor spre instituțiile de cultură, spre bibliotecă, carte și lectură. Deviza acestei sărbători mondiale a fost “Lectură pentru toți”. Prin Decretul Președintelui Republicii Moldova nr. 189-V din 8 februarie 2010, 23 aprilie este și sărbătoarea profesională - Ziua Bibliotecarului. Cu ocazia acestei sărbători, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova a organizat la 23 aprilie Campania „Dăruiește o carte” și festivitățile organizate cu prilejul Zilei Bibliotecarului și Zilei Mondiale a Cărții și Dreptului de Autor. Ziua Bibliotecarului a fost sărbătorită pentru prima oară la această dată în baza decretului Președintelui Republicii Moldova.

În cadrul festivităților au fost prezentate rezultatele Concursurilor Naționale „Cele mai reușite lucrări în domeniul bibliologiei și științei informării” și „Cel mai bun bibliotecar al anului 2009”.



cartea **GHINCULOV, SILVIA. *Sub zodia cărții: provocarea schimbărilor în domeniul infodocumentar.***- Chișinău: Editura ASEM, 2009.- 193 p. a fost menționată cu **Premiul I - secțiunea Bibliologie.**



bibliografia **Protagonistul bibliologiei naționale. Ion Madan: Biobiografie** / Academia de Studii Economice. Biblioteca Științifică.- Chișinău: Editura ASEM, 2009.- 106 p. a fost menționată cu **Premiul „Magna cum laude”**

---

---

La concursul „**Cel mai bun bibliotecar al anului 2009**”, Printre cei mai buni bibliotecari a fost desemnată **Elena Railean**, specialist principal, Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice a Moldovei.



În cadrul festivităților prilejuite Zilei Bibliotecarului a fost menționată **Maria Vătămanu**, șef serviciu „Bibliografie” al Bibliotecii Științifice ASEM cu Diploma de onoare a Ministerului Educației.

În cadrul festivităților prilejuite Zilei Bibliotecarului și Zilei Mondiale a Cărții și Dreptului de Autor a fost organizată Expoziția de Floristică - exponate prezentate de către bibliotecari. Din partea Bibliotecii Științifice ASEM au fost prezentate 2 exponate: *Cocktailul cunoștințelor*: autor Olga Nistiriuc și „Rapsodii de primăvară”, autor Angela Amorțitu





Participările la diverse întruniri profesionale au contribuit atât la acumularea unor informații prețioase despre experiențele altor colegi din țară și de peste hotare din domeniul informatizării bibliotecilor, problemelor de cooperare etc., cât și la difuzarea propriei experiențe de muncă.

**Forurile științifice și practice la care bibliotecarii de la ASEM au luat parte în anul 2010:**

Nr. d/o	Titlul comunicării prezentate	Tema congresului, simpozionului, conferinței, seminarului, mesei rotunde	Instituția-organizoare, orașul, țara. Data desfășurării	Autorii comunicărilor (numele, prenumele)
1.	„Centrul de Informare Publică al Băncii Mondiale - tendința spre integrare informațională și dezvoltare economică”	Conferința „Valorificarea potențialului bibliotecii universitare în contextul schimbării paradigmelor educației, științei și culturii”	Biblioteca Științifică UTM, Chișinău, R. Moldova, 25 martie 2010	Proca Aliona, Secrieru Olga
2.	„Capacitatea de schimbare ca o componentă a succesului bibliotecilor”	Conferința „Valorificarea potențialului bibliotecii universitare în contextul schimbării paradigmelor educației, științei și culturii”	Biblioteca Științifică UTM, Chișinău, R. Moldova, 25 martie 2010	Cheradi Natalia, Railean Elena
3.	„Rolul politicilor de bibliotecă pentru dezvoltarea bibliotecilor”	Conferința „Valorificarea potențialului bibliotecii universitare în contextul schimbării paradigmelor educației, științei și culturii”	Biblioteca Științifică UTM, Chișinău, R. Moldova, 25 martie 2010	Susarenco Ala
4.	„Prelucrarea analitică a documentelor în scopul asigurării cercetării științifice și a instruirii”	Conferința „Valorificarea potențialului bibliotecii universitare în contextul schimbării paradigmelor educației, științei și culturii”	Biblioteca Științifică UTM, Chișinău, R. Moldova, 25 martie 2010	Iarovaia Alla, Vătămanu Maria
5.	„Implementarea Sistemului de Management al Calității în Biblioteca Științifică ASEM: aspecte metodologice”	Simpozion Științific Național „Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică”	Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistența Informațională, Academia de Studii Economice, Programul eIFL-OA Moldova, Chișinău, USM 2 iulie 2010	Cheradi Natalia

6.	„Cultura Informațională în contextul Programului UNESCO „Informația pentru toți”	Simpozion Științific Național „Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică”	Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistența Informațională, Academia de Studii Economice, Programul eIFL-OA Moldova, Chișinău, USM 2 iulie 2010	Vătămanu Maria
7.	„Совершенствование научных коммуникаций на базе изучения специфики информационных потребностей ученых”	Simpozion Științific Național „Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică”	Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistența Informațională, Academia de Studii Economice, Programul eIFL-OA Moldova, Chișinău, USM 2 iulie 2010	Railean Elena
8.	„Cum va evolua profesia noastră mai departe”	Ședința virtuală a Clubului biblioteconomiștilor	Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Chișinău, 1 septembrie 2010	Cheradi Natalia
9.	„Bibliotecarul modern”	Ședința virtuală a Clubului biblioteconomiștilor	Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Chișinău, 1 septembrie 2010	Vătămanu Maria
10.	„Săptămâna Internațională a Accesului Deschis – o provocare pentru bibliotecari”	Masă rotundă „Biblioteca universitară: realizări și perspective”	Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Chișinău, R. Moldova, 26 octombrie 2010	Cheradi Natalia
11.	„Analiza citărilor ca instrument de evaluare a activității științifice în domeniul economic”	Conferința Științifică Internațională „Rolul investițiilor în dezvoltarea durabilă a economiei naționale în contextul integrării europene”	Academia de Studii Economice a Republicii Moldova, Chișinău, 29-30 octombrie 2010	Cheradi Natalia
12.	„Cultura informațională și noua paradigmă educațională”	Atelier profesional „Formarea culturii informaționale – prioritate a bibliotecilor în Societatea informațională”	Comisia „Cultura Informațională” și secțiunea „Biblioteci Școlare” ABRM; Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Vătămanu Maria

13.	„Activitatea Comisiei „Informatizare și tehnologii informaționale”;	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Ghinculov Silvia
14.	„Publish or Perish și Google Scholar - instrumente moderne pentru analiza impactului cercetărilor”;	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Cheradi Natalia
15.	„Библиотека в современной системе научных коммуникаций”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Railean Elena
16.	„Rețele sociale web – suport pentru optimizarea și simplificarea interacțiunii utilizator – bibliotecă”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Gudima Ana, Nicuță Ina
17.	„Suportul informațional al științei și inovării”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Susarenco Ala
18.	„Perspectivele dezvoltării servirii utilizatorilor în Biblioteca Științifică ASEM”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Suvac Natalia

19.	„Diversificarea ofertei informaționale în sprijinul procesului educațional”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Amorțitu Angela
20.	„Dezvoltarea conținutului digital în universități: abordări conceptuale”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Korcevskaia Inna, Muntean Ana, Nichifor Doina
21.	„e-Learning: resurse informaționale pentru studenți”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Lupan Lilia
22.	„Misiunea bibliotecii și a prezervarea digitală a documentelor”	Sesiune de comunicări: „Tendințe actuale în dezvoltarea tehnologiilor informaționale în bibliotecile din Republica Moldova”	Biblioteca Științifică ASEM, Comisia „Informatizare și tehnologii Informaționale” ABRM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010	Proca Aliona, Golovco Parascovia
23.	„Purple Cow - un mijloc simbolic pentru ideea de remarcabil”	Masa rotundă „Învățământul biblioteconomic din Moldova: realizări, probleme și perspective”	Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistența Informațională, Chișinău, 24 noiembrie 2010	Cheradi Natalia
24.	„Considerații privind semnificațiile românești ale conceptului cultura informației”	Ședința clubului „BIBLIOARTIS” consacrată Zilei Internaționale a Informației	Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, Chișinău, Republica Moldova, 25 noiembrie 2010	Cheradi Natalia

25.	„Arhive instituționale (IR): rolul bibliotecilor”	Master-Class „Repozitoriul instituțional: conceptualizare, conținut, etape de constituire”	Universitatea Liberă Internațională din Moldova, Departamentul Informațional Biblioteconomic, Chișinău, Republica Moldova, 13 decembrie 2010	Cheradi Natalia
26.	„Implementarea tehnologiei IR în instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova”	Master-Class „Repozitoriul instituțional: conceptualizare, conținut, etape de constituire”	DIB ULIM, Chișinău, Republica Moldova, 13 decembrie 2010	Railean Elena

#### Participări fără comunicări:

1. *Symposia Investigatio Bibliotheca, ediția a 2-a „Creativitatea bibliotecarilor – prezența indispensabilă competitivității instituționale și individuale”, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, Departamentul Informațional Biblioteconomic, 28 ianuarie 2010 (Nicuță Ina Pacratov Elena, Angela Amoruțitu)*
2. *Clubul Bibliografilor „BiblioArtis”. Ședința de Constituire, Universitatea Liberă Internațională din Moldova, Departamentul Informațional Biblioteconomic, 19 martie 2010 (Iarovaia Alla)*
3. *Simpozionul Științific „Anul Bibliologic 2009”, a 19-a ediție, „Anul Bibliologic 2009 - anul promovării imaginii bibliotecii publice în comunitate”, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 31 martie 2010 (10 persoane)*
4. *Salonul Internațional de Carte pentru Copii și Tineret, ediția a XIV, MOLDEXPO, Chișinău, 21-25 aprilie 2010 (12 persoane)*
5. *23 aprilie – Ziua Bibliotecarului, Ziua Internațională a Cărții și a Dreptului de Autor, ABRM, Chișinău, 23 aprilie 2010 (15 persoane)*
6. *Concursul Național „Cele mai reușite lucrări în domeniul bibliologiei și științei informării” și „Cel mai bun bibliotecar al anului 2009”, ABRM, Chișinău, 23 aprilie 2010 (15 persoane)*
7. *Atelierul profesional „Aplicarea standardelor de specialitate în activitatea bibliotecilor”, Biblioteca Științifică Medicală USMF „Nicolae Testemițanu”, Chișinău, 27 aprilie 2010 (Nicuță Ina)*
8. *Masă rotundă „Spațiul public de comunicare profesională – revistele de specialitate”, Catedra de Biblioteconomie și Asistență Informațională, USM în colaborare cu Biblioteca Municipală „B.P. Hașdeu”, Chișinău, 28 aprilie, 2010 (Cheradi Natalia, Amoruțitu Angela)*
9. *Lansarea Bibliotecii Naționale Digitale Moldavica, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Chișinău, 4 mai 2010 (Cheradi Natalia, Gudima Ana, Railean Elena).*
10. *Școala de Vară „Advocacy pentru bibliotecari: conținut și comportamente” Sadova, Republica Moldova, 27-29 mai 2010. Proiect finanțat de Ambasada SUA la Chișinău și Fundația Soros-Moldova (Cheradi Natalia)*
11. *Simpozionul Valori Bibliofile Zilele Eminescu –Alecsandri, Ediția a XIX-a, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Societatea Bibliofililor „Paul Mihail”, Chișinău, Republica Moldova, 15-16 iunie 2010 (Cheradi Natalia)*
12. *Masa rotundă „Educația profesională și etica specialistului de bibliotecă: probleme și soluții”. Reuniunea profesională prilejuită de 50 de ani de activitate neîntreruptă a Învățământului Biblioteconomic și 30 de ani de activitate a*

- 
- 
- Facultății de Jurnalism și Științe ale Comunicării. Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării și Catedra Biblioteconomie și Asistență Informațională (BAI), în colaborare cu Departamentul Informațional Biblioteconomic ULIM, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, Chișinău, 25 iunie 2010 (Cheradi Natalia, Perciune Larisa, Sandu Nina)
13. Salonului Internațional de Carte, ediția a XIX-a, Consacrată împlinirii a 160 ani de la nașterea poetului Mihai Eminescu, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Chișinău, 31 august – 3 septembrie 2010 (Cheradi Natalia, Vătămanu Maria, Secieru Olga)
  14. Întrunirea cu reprezentanții Agenției Achiziției Publice, Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a Academiei de Științe a RM, Chișinău, 12 octombrie (Negară Elena)
  15. Duplexul profesional „Digitizarea - calea spre cunoaștere: proiecte și parteneriate”. Proiectul EuropeanaLocal, Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”, Biblioteca Județeană „O. Goga” (Cluj, România), 13 octombrie 2010 (Korcevskaia Inna)
  16. Masă rotundă „Catalogarea și indexarea: reflecții profesionale actuale”, Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea Jurnalism și Științe ale Comunicării, Catedra Biblioteconomie și Asistență Informațională; Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a Universității Agrare de Stat din Moldova, Chișinău, 20 octombrie 2010 (Vatamanu maria, Nistor Tamara)
  17. Atelier profesional „Indexarea coordonată a documentelor”, Secțiunea “Biblioteci universitare și specializate” a Asociației Bibliotecarilor din RM în colaborare cu Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a UASM, 2 noiembrie 2010 (Iarovaia Alla, Pancratov Elena)
  18. Atelierul profesional „Biblioteca de colegiu/școală profesională în dialog cu fenomenul Biblioteca 2.0”, Colegiul de Informatică, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010 (Capcelea Ecaterina)
  19. Atelierul profesional „Biblioteca școlară între tradiție și modernitate” Liceul-academic român-englez „Mircea Eliade”, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010 (Larisa Jeinova)
  20. Atelier profesional „Probleme actuale ale Catalogării și Indexării” organizat în cadrul Conferinței anuale ABRM „Accesul deschis la informație și cunoaștere: susținerea progresului durabil”, BCȘ „Andrei Lupan” a Academiei de Științe din Republica Moldova, Chișinău, 11 noiembrie 2010 (Nistor Tamara)
  21. Sesiunea de comunicări „Rolul bibliotecilor universitare în comunicarea științifică”, Biblioteca Științifică UTM, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010 (Golovco Parascovia, Sandu Nina, Ursu Stela, Cebotaru Aurelia)
  22. Sesiune de comunicări „Bibliotecile publice și comunitatea în contextul societății cunoașterii: asigurarea accesului la informație la nivel local”, Biblioteca Municipală „B.P. Hașdeu”, Chișinău, 11 noiembrie 2010 (Vîrlan Lidia)
  23. Masa rotundă „Sistemul European de Certificare pentru profesioniști în biblioteconomie, informare, documentare: deschideri pentru Republica Moldova”, ULIM, Departamentul Informațional Biblioteconomic, Chișinău, Republica Moldova, 11 noiembrie 2010 (Cervoneașcii Ana)
  24. Master Class cu participarea Dr. Kjell Nordstrom, autorul cărții „Funky Business Forever” organizat de Asociația Oamenilor de Afaceri din Moldova, Chișinău, 16 noiembrie 2010 (Amorțitu Angela)
  25. Seminar „Mediul și politica informațională”, Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” AȘM, Chișinău, 18 noiembrie, 2010 (Cheradi Natalia, Nicuță Ina)
  26. Conferința Științifică aniversară „Biblioteca Științifică - 65 de ani în rolul de partener și inovator al procesului educațional și de cercetare științifică universitară”, Bălți, Republica Moldova, 15 decembrie 2010 (Ghinculov Silvia, Cheradi Natalia).

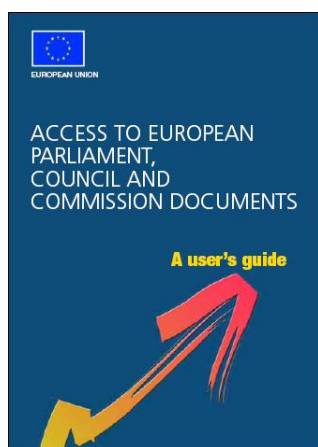
---

---

## Proiectele Bibliotecii Științifice ASEM în 2010



**1. Proiectul „The World Bank Depository and Regional Library Program”.** În cadrul programului „Biblioteci de depozitare și regionale” Banca Mondială colaborează cu Biblioteca ASEM, care este un partener activ al Băncii Mondiale în organizarea colecțiilor de publicații ale Băncii, în diseminarea informațiilor despre aceste publicații și în promovarea accesului la ele pentru diferite grupuri de utilizatori. Anual Biblioteca ASEM editează buletinul bibliografic „The WB’s Publications. New Titles”, care reflectă informația despre documentele primite de la Banca Mondială pe parcursul unui an. Până în prezent au fost editate 12 numere a acestui buletin, ultimele trei fiind realizate în format electronic. La 3 decembrie 2007 a fost semnat *Memorandumul Acordului Pentru gestionarea Centrului de informare publică*. Conform acestuia Biblioteca Științifică ASEM și Banca Mondială vor organiza acest centru în scopul difuzării cunoștințelor și diseminării informațiilor. Centru va distribui publicațiile Băncii Mondiale, rapoarte, proiecte și alte materiale ale Băncii Mondiale destinate pentru biblioteca regională. Biblioteca Științifică ASEM va oferi utilizatorilor facilități ca spațiu pentru studii și informare. A fost realizată înregistrarea la World Bank e-Library care oferă accesul on-line la 5000 de publicații. În colecția bibliotecii în anul 2010 au intrat 38 publicații de la Banca Mondială și Fondul Monetar Internațional.



**2. Proiectul „Centrul European de Documentare” („Eui”)** prin serviciile sale informaționale, asigură condiții viabile și eficiente pentru accesul la informațiile și documentele Uniunii Europene. Centrul furnizează informații privind integrarea europeană pentru procesele de instruire, formare și educare, precum și activitatea de cercetare, prin dezvoltarea unei baze de documentare, destinate susținerii programelor de învățământ și cercetare ale studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor. În colecția bibliotecii în anul 2010 au intrat 151 publicații de la Comisia Europeană.

**3. Consorțiul eIFL Direct Moldova** (Informația Electronică pentru Biblioteci) este un proiect de colaborare, scopul căruia este asigurarea accesului la o gamă largă de reviste electronice științifice din întreaga lume. Prin intermediul EBSCO Publishing și alte edituri științifice Bibliotecile primesc acces la

12 baze de date (20000 reviste full text, peste 2500 cărți, broșuri și ediții de referință în limba engleză). În anul 2009, prin intermediul EBSCO Publishing, utilizatorii au avut acces la următoarele baze de date: *Academic Search Premier; Business Source Premier; Regional Business News; MEDLINE; ERIC; MasterFILE Premier; Health Source - Consumer Edition; Health Source: Nursing/Academic Edition; Clinical Pharmacology; Library, Information Science & Technology Abstracts, GreenFILE, Research Starters – Business, Research Starters – Education.*

---

---

Activitatea Consorțiului eIFL Direct Moldova, realizările și perspectivele funcționării se reflectă în scrisorile informative on-line în formă de Newsletters (buletine informative). Odată în trimestru, Consorțiul eIFL Direct Moldova oferă informații coordonatorului EIFL. Această informație este prelucrată pentru prezentarea ei ulterioară pe site-ul [www.eifl.net](http://www.eifl.net), alături de informațiile consorțiilor naționale. În anul 2010 au fost prelucrate și transmise membrilor consorțiului 4 Newsletters.

Pe plan național, Consorțiul promovează ideea de parteneriat ca formă optimă de utilizare comună și eficientă a resurselor electronice în biblioteci în condițiile de criză. Rezultatele activității Consorțiului au fost reflectate în ediții periodice, materialele conferințelor, prin intermediul site-ului [http://lib.ase.md/eifl\\_direct\\_moldova.htm](http://lib.ase.md/eifl_direct_moldova.htm). Anual este realizat Programul de promovare a resurselor Companiei editoriale EBSCO Publishing și a editurilor Oxford, Cambridge etc. Acesta include o serie de activități organizate: înștiințarea prin e-mail, transmiterea ofertelor, prezentarea resurselor etc.

Reprezentanții Consorțiului au participat la mai multe prezentări, conferințe, mese rotunde etc. Consorțiul a manifestat interesul pentru organizarea activităților de lobby pentru promovarea intereselor bibliotecilor la nivel guvernamental. Consorțiul este preocupat de imaginea organizațională, prin atenție deosebită acordată partenerilor, utilizatorilor reali și potențiali, VIP - persoanelor care sunt capabili să influențeze activitatea acestuia. În bibliotecile Consorțiului sunt realizate diverse acțiuni de promovare în cadrul ședințelor senatelor, catedrelor, Zilelor de Informare, expozițiilor, prin intermediul site-urilor etc., unde utilizatorul final al resurselor electronice este înștiințat despre resursele informaționale, este instruit în vederea utilizării revistelor electronice în activitatea de educațională și de cercetare.

Informarea permanentă și instruirea personalului în vederea dezvoltării deprinderilor de utilizare a resurselor electronice și navigare profesională în totalitatea resurselor disponibile la nivel de bibliotecă concretă, rămâne o sarcină importantă a activității Consorțiului. Acest obiectiv este primordial, deoarece numai un specialist pregătit poate să explice și să demonstreze beneficiarului bibliotecii avantajele utilizării bazelor de date. Promovarea activității Consorțiului este realizată prin intermediul site-ului [http://lib.ase.md/eifl\\_direct\\_moldova.htm](http://lib.ase.md/eifl_direct_moldova.htm) și blogului consacrat problemelor accesului deschis în Republica Moldova: <http://oarm.blog2x2.net/>, altor instrumente web: slideshare, YouTube etc.

Pe parcursul anului de referință informația despre Consorțiu a fost clar structurată și oferită pentru utilizare membrilor Consorțiului, beneficiarilor și tuturor navigatorilor din mediul Internetului. Au fost optimizate și completate noi secțiuni ale site-ului. Site-ul este actualizat permanent. Informația inclusă este utilă și poate ajuta comunitatea profesională din Republica Moldova în propria activitate de organizare a accesului la resurse electronice.

Compania EBSCO este furnizorul principal al bazelor de date academice din întreaga lume și accesul la aceste resurse oferă oportunități unice consumatorilor de informații științifice din bibliotecile consorțiului eIFL Direct Moldova. Analiza de utilizare a bazelor de date EBSCO în anul 2010, permite de a trage concluzii despre creșterea popularității acestor resurse în rândurile utilizatorilor, în special pentru cadrele didactice universitare și pentru cercetători.

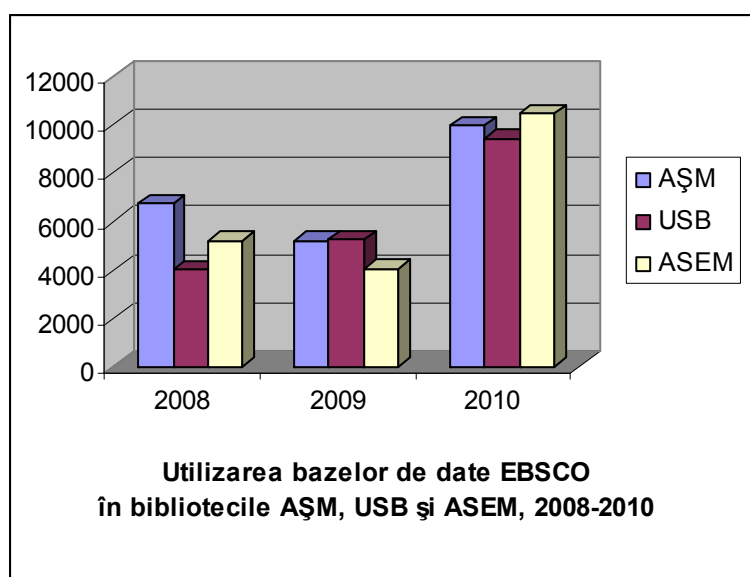
Mai frecvent sunt utilizate bazele de date în Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Aleco Russo” din Bălți, Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova. Cu toate acestea, potențialul acestor resurse, în opinia noastră, este folosit de către utilizatorii noștri, numai la 10%. Printre principalele motive menționăm: lipsa de

cunoaștere a limbilor străine, a tehnologiei informației, lipsa de aptitudini pentru obținerea informației științifice prin intermediul Internetului etc.

Cererea de resurse electronice EBSCO și alte companii de furnizare a publicațiilor electronice (Oxford Online Products; Bio One; Cambridge Journals Online) în raport cu statisticile, este de natură sezonieră. Deci, cererea este activizată în lunile de toamnă-primăvară și diminuează în lunile de vară. Statistica utilizării bazelor de date EBSCO în 2010 constituie 44707 de căutări (21911 în 2009).

Potrivit statisticilor, liderii în promovarea și utilizarea bazelor de date EBSCO în anul 2010 sunt: *Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei*, *Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Aleco Russo” din Bălți*, *Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova*.

Biblioteca	2008	2009	2010
Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei	6732	<b>5197</b>	<b>9983</b>
Biblioteca Științifică a Universității de Stat „Aleco Russo” din Bălți	3990	<b>5273</b>	<b>9429</b>
Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice din Moldova	5219	<b>4051</b>	<b>10496</b>



Bibliotecile publice deocamdată mai puțin utilizează aceste resurse, însă, având în vedere tendințele actuale din învățământ și folosirea intensivă a limbilor străine, putem prognoza viitoarea creștere a cererii pentru resurse electronice. EBSCO are ca scop dezvoltarea continuă a bazelor lor de date - prin îmbunătățirea calității conținutului acestora, precum și prin dezvoltarea de software-ul modern.

---

---

Interfața EBSCO este supusă constant modificărilor și îmbunătățirilor pentru a facilita accesul la resurse:

- Astfel, interfața poate fi utilizată acum și în limbile română și rusă ca un avantaj pentru utilizatorii noștri;
- O îmbunătățire semnificativă este prezența funcției de translator on-line pe site-ul companiei;
- Există posibilitatea de a trimite textele integrale prin e-mail. În cazul în care documentul este prezentat în formatul HTML, textul va fi situat în corpul email-ului. În cazul în care documentul este prezentat în formatul PDF, va fi trimis utilizatorului ca un fișier atașat;
- Secțiune HELP pentru fiecare bază de date. Posibilitatea de a intra pe pagina HELP în timpul navigării în baza de date.

Analiza demonstrează că funcționalitatea înaltă nu este suportată de o cerere sporită. Este necesară optimizarea tuturor proprietăților EBSCO, de continuat munca de promovare a inițiativelor privind accesul la informația electronică, instruire, editarea materialelor publicitare, pentru a forma un nivel adecvat de pregătire a utilizatorilor. Analiza resurselor ne oferă posibilitatea de a concluziona privind fezabilitatea abonării la bazele de date EBSCO a bibliotecilor de diferite tipuri. Arhiva mare de informații științifice de mai mulți ani (inclusiv reviste academice recenzate de editori și societăți științifice); posibilitatea adâncirii de căutare și oportunitatea de a obține informații, face ca bazele de date să fie principalele resurse electronice de informare științifică și academică.

Pe baza datelor statistice putem trage unele concluzii: eficacitatea acțiunilor de promovare a resurselor; perioadele de creștere și de scădere a utilizării resurselor on-line etc. Cu toate acestea, din cauza crizei economice, Consorțiul se confruntă cu dificultăți financiare și caută modalități suplimentare de achiziționare a resurselor electronice. De exemplu, s-a explorat posibilitatea de subscriere la baze de date JSTOR, Oxford Press, Euromonitor International etc. Se studiază și se promovează resursele electronice externe, care pot fi folosite de către utilizatorii Consorțiului, cum ar fi biblioteci digitale din România, Rusia și alte țări din Europa și America.

Consorțiul eIFL Direct Moldova și Biblioteca Științifică Centrală „Andrei Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei au încheiat un Contract, referitor la achiziționarea Abonamentului pentru reviste științifice electronice Springer pe anii 2009-2010 (conform Licence Agreement SpringerLink Information System între eIFL Direct Consortium Moldova și Springer Science+Business Media BV). Editura Springer este una din cele mai prestigioase edituri științifice mondiale care a asigurat accesul la reviste în SpringerLink (1748 titluri) <http://www.springerlink.com/journals> și e-cărți din anii 2005-2010 <http://www.springerlink.com/ebooks/>.

O direcție importantă în activitatea Consorțiului eIFL Direct Moldova este informarea permanentă privind noile tendințe în comunitatea biblioteconomică mondială, noutăți în echiparea tehnică a bibliotecilor, perfecționarea sistemului de servire a utilizatorilor în bibliotecile de toate tipurile. În anul 2010 membrilor Consorțiului au fost trimise 531 scrisori, conținând informații profesionale. Această informare este realizată pe baza materialelor conferințelor internaționale, rapoartelor, preprintelor și altă documentație din domeniul biblioteconomic. Prezintă mare interes pentru managerii superiori experiența bibliotecilor de peste hotare privind influențarea intereselor bibliotecilor prin lobby la toate nivelurile.



Prezintă mare interes pentru comunitatea bibliotecară din Republica Moldova **Ghidul Accesul Deschis: oportunități și provocări**. Tradus în limba română din publicația în limba engleză intitulată Open Access - Opportunities and challenges: A handbook, publicată de Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene în 2008, la rândul său tradusă împreună în limba engleză de Comisia Europeană și Comisia Germană pentru UNESCO din ediția originală în limba germană Open Access - Chancen und Herausforderungen - ein Handbuch, publicată pentru prima dată de Comisia Europeană pentru UNESCO în 2007 cu sprijinul Ministerului de Externe German. Traducere în limba română: Kosson([www.kosson.ro](http://www.kosson.ro)), 2009. Responsabilitatea traducerii în limba română ține în întregime de Kosson.

Reprezentanții Consorțiului eIFL Direct Moldova au posibilitate de a promova valorile și interesele acestuia participând la diverse foruri naționale și internaționale. În anul 2010, conducerea Consorțiului eIFL Direct Moldova a desfășurat activități de lobby a intereselor bibliotecilor din Republica Moldova la nivel de stat. Astfel, împreună cu Asociația Bibliotecarilor din Moldova au fost trimise scrisori către diferite autorități guvernamentale ale țării care au solicitat sprijin financiar pentru bibliotecile consorțiului. Consorțiul este implicat activ în procesul legislativ, de exemplu, apără interesele bibliotecilor, a publicului larg în elaborarea modificărilor la proiectul de lege cu privire la dreptul de autor și drepturile conexe.

Activitatea de reglementare și legalizare a transferurilor de plăți ale membrilor Consorțiului eIFL Direct Moldova către Compania editorială EBSCO Publishing a fost realizată în anul 2010 cu întârziere. Această activitate a necesitat resurse de timp considerabile pentru elaborarea unui set de documente pentru argumentarea generală, înaintată către Compania EBSCO Publishing privind negocierea prețurilor rezonabile pentru situația financiară actuală a Consorțiului.

Activitatea Consorțiului eIFL Direct Moldova în anul 2010 a fost îndreptată spre realizarea obiectivelor planificate și poate fi apreciată ca una satisfăcătoare. Însă, pentru dezvoltarea unui consorțiu puternic este nevoie în continuare de eforturi comune privind atragerea noilor membrii, lobbyzarea intereselor consorțiului cu scopul de a obține sprijinul financiar din partea statului, dezvoltarea formelor de colaborare și parteneriat, perfecționarea instrumentelor de promovare a resurselor informaționale etc.



**4. Proiectul Asociației INTAS – PERI (Uniunea Europeană).** Scopul acestui proiect este implementarea și dezvoltarea unui sistem electronic de accesare a publicațiilor științifice pentru cercetătorii din CSI (11 țări) și asigurarea accesului la reviste electronice. În anul 2010 Biblioteca ASEM a asigurat prin intermediul Programului INTAS PERI acces la 3 baze de date: Blackwell Synergy; Oxford University Press; Emerald Group Publishing Limited.

---

---

Journal Donation Project

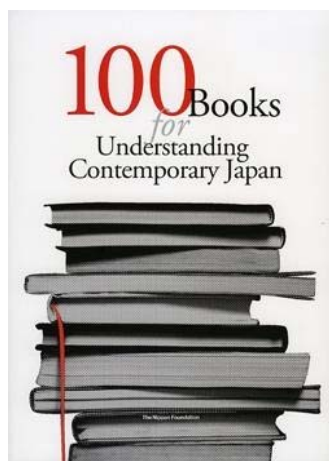


"...the health of our civilization, the depth of our awareness about the underpinnings of culture and our concern for the future can all be tested by how well we support our libraries."

—Carl Sagan

**5. Proiectul „The East and Central Europe Journal Donation Project” (SUA)**, prin intermediul căruia biblioteca în anul 2010 a abonat 16 reviste academice recenzate, recunoscute pe plan mondial în valoare de 1000 USD.

**6. Proiectul „Casa Cunoștințelor de la Chișinău”**. Acest proiect de colaborare a Primăriei Chișinău, Francofoniei și organizațiilor partener ale societății civile ca Alianța Franceză din Chișinău pune la dispoziție pentru un public divers de studenți, profesori și cetățeni echipamente moderne de comunicare, acces direct la mass-media audiovizuală și instrumente digitale, precum și resurse de instruire (cărți, reviste, biblioteci audio și video on-line). Casa Cunoștințelor acționează ca o interfață pentru comunitatea de profesori și studenți, prin programe de training tradiționale sau la distanță. Pe parcursul anului 2010 Biblioteca Științifică ASEM a prelucrat 1249 exemplare de carte care au fost clasificate, indexate și introduse în baza de date ASEM.



**7. Proiectul Fundației Nippon „100 Books for Understanding Contemporary Japan”** (100 de Cărți pentru înțelegerea Japoniei Contemporane) în valoare 56487 lei. Acest proiect permite bibliotecii să acopere golurile informaționale cu privire la tematica japoneză. Astfel, în cadrul proiectului Biblioteca Științifică ASEM a primit publicații privind experiența japoneză în dezvoltarea economică, particularitățile managementului japonez, marketingului, precum și caracteristicile de funcționare a sistemului monetar etc. Cărțile despre Japonia, cu amabilitate furnizate de fundația Nippon vor ajuta utilizatorii să obțină informații complete despre cultura, economie și politica din Japonia, să înțeleagă mai clar particularitățile formării statului japonez.

**8. Proiectul Open Access to content in Moldovan Higher Economic Education**, finanțat de Ambasada Norvegiei în România în valoare 8000 EURO și destinat implementării tehnologiei *Institutional Repository (IR)* în învățământul superior economic din Republica Moldova. Principalele activități din acest proiect vor fi realizate în anul 2011.

---

---

Relațiile internaționale s-au concretizat în convenții de cooperare internațională privind schimbul de documente, aflate în derulare sau în faza de început cu Bibliotecile Universitare „Ștefan cel Mare”, Suceava, România; „Dunărea de Jos”, Galați, România; Biblioteca Universitară Craiova, România; „Lucian Blaga” Sibiu, România; Biblioteca Universității Valahia, Târgoviște, România; Biblioteca Universității de Nord Baia Mare, România; „Lucian Blaga” Cluj-Napoca, România; ASE București, România; „Ovidius”, Constanța, România; „Constantin Brâncoveanu” Pitești, România; BCU București, România; Centrul Regional de Formare Continuă pentru Administrare Publică Locală, Sibiu, România; Academia de studii economie „IR&Proiects” Krakovia, Polonia; Biblioteca universității de stat din Voronej, Federația Rusă; Biblioteca Universității de stat din Belarusia; Deutsche Zentralbibliothek fur Wirtschaftswissenschaften, Germania; Școala economică “Stockholm”, Riga, Lituania; Biblioteca Academiei Naționale “D.A. Tenov”, Bulgaria.

### **Integrarea Bibliotecii ASEM în Sistemul Național de Biblioteci**

Integrarea Bibliotecii ASEM în Sistemul Național de Biblioteci este realizată prin participarea la proiecte comune, strategii, elaborarea documentelor programate de către Consiliul Biblioteconomic Național (CBN), elaborarea și aplicarea standardelor și instrucțiunilor, comunicări la reuniuni profesionale. Alte activități comune: Sistemul Informațional Integrat al Bibliotecilor din Moldova (SIBIMOL); Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova; Consiliul Director al bibliotecilor de învățământ din Republica Moldova etc.

Catedra „Biblioteconomie și Asistență Informațională” a Facultății „Jurnalism și Științe ale Comunicării” și Biblioteca Științifică a Academiei de Studii Economice a dezvoltat relațiile practice și științifice în domeniul biblioteconomiei și asistenței informaționale începând cu anul 1995, bazate pe principiile de colaborare și avantaj reciproc, constatând necesitatea creării unor condiții favorabile pentru dezvoltarea specialității și științei biblioteconomice. Colaborarea practico-științifică dintre Catedra „Biblioteconomie și Asistență Informațională” și Biblioteca Științifică a ASEM se realizează în conformitate cu legislația în vigoare, documentele reglementare și normele deontologice a bibliotecarilor prin următoarele mijloace: schimbul de informații de interes reciproc; realizarea în comun a cercetării științifice și aplicarea rezultatelor acestora; introducerea noilor tehnologii în practica bibliotecară; studierea dinamicii necesităților beneficiarilor, sprijinirea sondajelor de opinii; organizarea și realizarea în comun a programelor de instruire a cadrelor.

În anul 2010 s-a contribuit la dezvoltarea relațiilor de colaborare în vederea implementării practice a rezultatelor cercetărilor științifice realizate în cadrul catedrei „Biblioteconomie și Asistență Informațională”. Am încercat să susținem și să dezvoltăm o colaborare concretă în următoarele direcții:

- crearea condițiilor necesare privind implementarea managementului și marketingului în bibliotecă;
- cercetarea pieței serviciilor informaționale de bibliotecă;
- formarea prețurilor la produsele și serviciile bibliotecii;
- promovarea serviciilor de bibliotecă;
- modernizarea activității informaționale a bibliotecii;
- crearea bibliotecii electronice;
- crearea repozitoriilor instituționale.

---

---

Biblioteca ASEM oferă prin specialiștii săi și prin instrumentele moderne de informare-documentare o adevărată bază de practică de producție a studenților de la Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării. În anul 2010 au realizat practica de producție 10 studenți.

#### **Alte activități comune:**

**Informație despre activitatea 2010 a Comisiei „Informatizare și tehnologii informaționale”.** Comisia „Informatizare și tehnologii informaționale” în perioada de referință a realizat diverse activități pentru asigurarea condițiilor necesare pentru realizarea proiectului SIBIMOL și susținerea, dezvoltarea, promovarea Consorțiului eIFL Direct Moldova. Membrii comisiei au participat activ și au prezentat propuneri la elaborarea și implementarea strategiilor în domeniul informatizării, implementării tehnologiilor informaționale și creării bibliotecilor electronice.

#### **Program de activitate a Comisiei ABRM „INFORMATIZARE ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE” pentru anul 2010**

**Propuneri pentru Proiectul de Uniunea Editorilor din Moldova LEGE pentru modificarea și completarea Legii nr. 939-XIV din 20 aprilie 2000 cu privire la activitatea editorială**

**Propuneri pentru Noul Cod al Educației**

**Propuneri pentru Regulamentul de organizare a Concursului Național „Cele mai reușite lucrări în domeniul biblioteconomiei, bibliologiei și științei informării”**

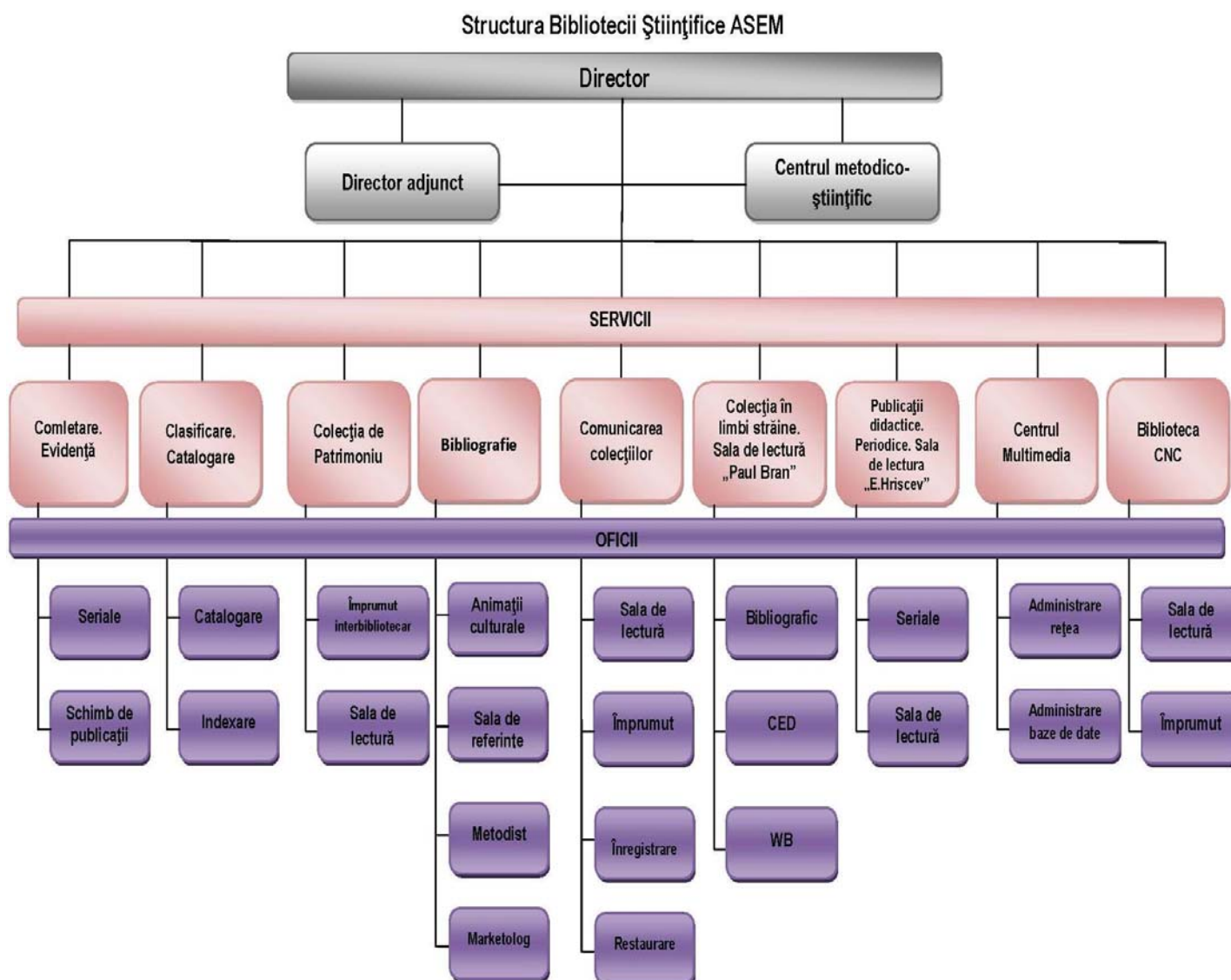
**Elaborarea Chestionarului ABRM „Este Codul Etic al Bibliotecarului din Republica Moldova un document viabil?”**

**CONFERINȚA ANUALĂ A ASOCIAȚIEI BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA „Accesul deschis la informație și cunoaștere: susținerea progresului durabil”, 11-12 noiembrie 2010**

#### **REPERE PROFESIONALE ALE ANULUI 2011 (ABRM)**

**Programele de activitate ale comisiilor ABRM pentru anul 2010:** Protecție socială; Legislație. Cadru de reglementare. Standardizare; Cultura informațională, Secțiunea „Biblioteci universitare”

Structura Bibliotecii Științifice ASEM 2010



---

---

## Salariații Bibliotecii în anul 2010

<i>Amorțitu Angela</i>	<i>Melihov Valentina</i>
<i>Arutiuneanț Larisa</i>	<i>Melnic Lolita</i>
<i>Avanesean Tamara</i>	<i>Melnic Pavel</i>
<i>Boje Iulia</i>	<i>Miron Tatiana</i>
<i>Bulai Ina</i>	<i>Moldovan Ala</i>
<i>Capcelea Ecaterina</i>	<i>Muntean Ana</i>
<i>Cebotaru Aurelia</i>	<i>Namașco Ala</i>
<i>Cemberji Galina</i>	<i>Negară Elena</i>
<i>Cernei Tatiana</i>	<i>Nicuță Ina</i>
<i>Cernolev Olga</i>	<i>Nistiriuc Olga</i>
<i>Cervoneașcii Ana</i>	<i>Nistor Tamara</i>
<i>Chelea Alexandra</i>	<i>Olaru Dusea</i>
<i>Cheradi Natalia</i>	<i>Pancratov Elena</i>
<i>Cosimov Aurelia</i>	<i>Pascal Stela</i>
<i>Cotorobai Viorica</i>	<i>Peșterean Valentina</i>
<i>Crivobloțchii Elvira</i>	<i>Proca Aliona</i>
<i>Doțen Iulia</i>	<i>Prohnițchi Stela</i>
<i>Dragoman Liliana</i>	<i>Pruteanu Natalia</i>
<i>Ghinculov Silvia</i>	<i>Railean Elena</i>
<i>Golovco Parascovia</i>	<i>Rotaru Elena</i>
<i>Gorcea Tatiana</i>	<i>Sandu Nina</i>
<i>Grabco Maria</i>	<i>Secrieru Olga</i>
<i>Gudima Ana</i>	<i>Sîlii Natalia</i>
<i>Gudima Grigore</i>	<i>Studzinschi Svetlana</i>
<i>Hăbășescu Silvia</i>	<i>Susarenco Ala</i>
<i>Iarovaia Ala</i>	<i>Suvac Natalia</i>
<i>Ipati Galina</i>	<i>Topal Sofia</i>
<i>Jeinova Larisa</i>	<i>Tudoreanu Liliana</i>
<i>Korcevski Ina</i>	<i>Uncu Maxim</i>
<i>Lupan Lilia</i>	<i>Ursu Stela</i>
<i>Mațev Elena</i>	<i>Vătămanu Maria</i>
<i>Mândrescu Ludmila</i>	<i>Vârlan Lidia</i>
	<i>Vieru Doina</i>

## Situație statistică în anul 2010

Nr.	Indice	2010	2009
<b>I.</b>	<b>COLECȚII (total)</b>	<b>274004</b>	<b>272047</b>
1	Titluri	47483	35355
2	Cărți	242905	242115
3	Periodice volume (reviste)	26299	26488
3.1	Periodice (titluri)	847	25256
3.2	<i>În limba română</i>	145	
4	Ziare volume	1156	1232
4.1.	Ziare (titluri)	41	810
4.2	<i>În limba română</i>	30	138
5	Manuscrise	331	312
6	Autoreferate	1299	1205
7	Documente audiovizuale	1123	1042
8	Științifică	85500	83534
9	Didactică	170679	170233
10	Alte tipuri de documente după conținut	1820	2038
11	Beletristică	16035	16110
12	În limba română	156665	155089
13	În limba rusă	89895	90129
14	În limbi străine	27440	26829
15	Valoarea totală a colecției (lei)	8352743,05	7806282.4
16	Fondul de schimb	255	284
17	Număr de metri liniari de raft	3783	3755,7

<b>II.</b>	<b>INTRĂRI ÎN CURSUL ANULUI (total)</b>	<b>4884 volume</b>	<b>4771 volume</b>
1	Titluri	1147	970
1.1	<i>În limba română</i>	3356	487
2	Cărți	3185	3098
3	Manuscrise	20	26
4	Autoreferate	95	98
5	Documente audiovizuale	82	57
6	Seriale volume	1502	1459
6.1	<i>Reviste volume</i>	1426	1387
6.2	<i>Ziare volume</i>	76	108
6.3	Număr de abonamente la ediții periodice	144	186
6.3.1	<i>În limba română</i>	92	96
6.3.2	<i>Numărul de titluri de reviste curente</i>	112	135
6.3.3	<i>Numărul de titluri de ziare curente</i>	32	51
7	Științifică	2633	1710
8	Didactică	2049	2839
9	Ediții de referință	32	28
10	Altele	170	217

11	În limba română (ex.)	3356	2674
12	În alte limbi (ex.)	1528	2097
12.1	În limba rusă	848	1092
12.2	În limbi străine	680	1015
13	Din buget ASEM (ex.)	1704	2395
14	Donații (ex.)	2526	1407
15	Valoarea totală a intrărilor (lei)	604573,34	502497,97
16	Schimb de publicații	414	461

<b>III.</b>	<b>Eliminări (ex.)</b>	<b>2927</b>	<b>36511</b>
1	Titluri	2	1328
2	În limba română (ex.)	1780	8598

<b>IV.</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>14796</b>	<b>14996</b>
1	Beneficiari activi	13570	14167
2	Studenti	12227	11464
3	Cadre didactice	473	488
4	Doctoranzi	19	11
5	Masteranzi	704	1063
6	Alte categorii	146	154
7	Utilizatori nespecifici	826	987

<b>V.</b>	<b>FRECVENȚE</b>	<b>198113</b>	<b>221264</b>
5.1	Vizite virtuale	20075	31045

<b>VI.</b>	<b>ÎMPRUMUT ȘI CONSULTAREA DE DOCUMENTE</b>	<b>397874</b>	<b>371059</b>
1	În limba română	277041	252207

<b>VII.</b>	<b>ÎMPRUMUT INTERBIBLIOTECAR</b>		
1	Cereri primite	322	316
2	Împrumuturi acordate	307	303
3	Cereri adresate altor biblioteci	230	245
4	Împrumuturi acordate	233	231

<b>VIII.</b>	<b>SERVICII CONTRA PLATĂ</b>		
1	Suma încasată (lei)	<b>33681</b>	<b>44415</b>
1.1	Servirea utilizatorului nespecific	12660	17745
1.2	Servicii Multimedia	20075	23720
1.3	Servicii xerox	581	2775
1.4	Alte	265	175

<b>IX.</b>	<b>ACTIVITĂȚI CULTURALE</b>		
1	Activități publice	17	35
2	Expoziții informative	47	50
3	Expoziții tematice	99	76
4	Expoziții virtuale	3	3
5	Alte expoziții (pictură, foto)	4	2 (foto)

<b>X.</b>	<b>ACTIVITATEA BIBLIOGRAFICĂ</b>		
1	Frecvența	11673	16778
2	Referințe bibliografice la cerere	54	31
3	Consultații	113837	75095
3	Cursul „Cultura informațională” pentru studenții anului I	120	129 grupe / 387 ore
4	Lucrări bibliografice	15	5

<b>XI.</b>	<b>PUBLICAȚII</b>	<b>35</b>	<b>21</b>
------------	-------------------	-----------	-----------

<b>XII.</b>	<b>PERSONALUL</b>	<b>59</b>	<b>59</b>
1	În echivalent norme întregi	57,5	57,5
2	Studii superioare	57	57
2.1	<i>Studii superioare de specialitate</i>	42	41
3	Studii medii	2	2
3.1	<i>Studii medii de specialitate</i>		

<b>XIII.</b>	<b>FACILITĂȚI</b>		
1	Nr. total calculatoare	97	114
1.1	<i>Nr. stațiilor pentru utilizatori</i>	64	82
2	Nr. stațiilor cu acces la OPAC și Internet	65	110
3	Capacitatea de primire (nr. de locuri în sala de lectură)	392	392
4	Suprafața (m <sup>2</sup> )	1478	1478
5	Spațiu per utilizator	0,1	0,1
6	Timp mediu de funcționare pe săptămână (ore)	54,8	54,8
7	Procentul înregistrărilor catalografice în sistem automatizat	100%	100%
8	Nr. de înregistrări în baza de date (total)	82342	76633
8.1	<i>Înregistrări cărți</i>	43492	41760
8.2	<i>Înregistrări articole</i>	36937	32963
8.3	<i>Înregistrări seriale</i>	886	999
8.4	<i>Înregistrări AV</i>	1027	911
9	Nr. de înregistrări în baza de date (anul 2010)	5709	5235
10	Existența accesului liber (procente din fondul total de publicații)	98 %	98
11	Zile lucrătoare pe parcursul anului	324	301

<b>XIV.</b>	<b>UTILIZAREA MIJLOACELOR FINANCIARE</b>	<b>2010 (lei)</b>	<b>2009 (lei)</b>
1	Pentru dezvoltarea colecției (total) (1.1+1.2+1.3+2)	<b>604573,34</b>	<b>502497,97</b>
1.1	<i>Buget ASEM (1.1.1+1.1.2+1.1.3+1.1.4+1.1.5+2.1)</i>	297983,34	333111,73
1.1.1	Achiziții carte	33817	16547,40
1.1.2	Editura ASEM	45958	92381,20
1.1.3	Abonare	189014,34	188143,28
1.1.4	Baza de date EBSCO	16636	12900
1.1.5	Baza de date Juristul	4320	4320
1.2.	Donații	299369	120859,79
1.3	Schimb de carte	15459	15436,35

2	Pentru dezvoltarea colecției CNC (total)	38589	18931,15
2.1	Achiziție carte CNC buget, transfer BASEM	13200	6526,05
2.2	Abonare periodice CNC	7221	
2.3	Donații CNC	18168	5178,10

<b>XV.</b>	<b>SERVICII AUXILIARE</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
1	Fotocopiere	3324	11100
2	Scanare	10000	20000
3	Listare	25000	130000
4	Înregistrări pe CD	150	1500
5	Lucrări de legare și copertare, restaurare	1421	1083

<b>XVI.</b>	<b>INDICI MEDII</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
1	Indice de frecvență (nr. vizitelor / nr. utilizatorilor)	13,4	15,2
2	Frecvența per zi (nr. vizitelor / nr. zilelor lucrate)	611,5	667,1
3	Indice de lectură (nr. împrumuturilor / nr. utilizatorilor)	26,9	25
4	Împrumut per zi (nr. împrumuturilor / nr. zilelor lucrate)	1228	1656,5
5	Circulația fondului (nr. împrumuturilor / nr. colecțiilor)	1,45	1,36
6	Indice de dotare (nr. colecțiilor / nr. utilizatorilor)	18,5	18,1
7	Indice de capacitate de primire (nr. utilizatorilor / nr. locurilor de primire)	37,7	38,2
8	Intrări noi per utilizator	0,33	0,31
9	Intrări noi per utilizator (buget ASEM)	0,12	0,15
10	Cheltuieli pentru achiziții per utilizator (total, lei)	40,8	33,5
11	Cheltuieli pentru achiziții per utilizator (buget ASEM, lei)	20,1	22,2
12	Rata de înnoire a stocului (colecția / intrări noi)	56,1	57
13	Nr. de utilizatori per calculator	152,5	182,8
14	Media per titlu (total colecție)	5,8	7,6
15	Media per titlu (intrări noi)	4,3	4,9

<b>XVII.</b>	<b>NORMA UNUI SALARIAT</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
1	Documente (nr. colecțiilor / nr. salariaților)	4644,1	4731,2
2	Frecvențe (nr. vizitelor / nr. salariaților)	3357,8	3848
3	Împrumut (nr. împrumuturilor / nr. salariaților)	6743,6	6453,2
4	Utilizatori (nr. utilizatorilor / nr. salariaților)	250,8	260,8

---

---

## Publicațiile Bibliotecii ASEM în anul 2010

1. BELOSTECINIC, G.; GHINCULOV, S.; CIOBANU, G.; ȘOIMARU, V. Profesor universitar, doctor Paul Bran. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.14 (187), 10 sept., p. 3.
2. BELOSTECINIC, G.; MURAVSCHI, V.; NĂSTASE, G.; GHINCULOV, S.; ȘOIMARU, V.; CIOBANU, G. Fondatorul ASEM, Paul Bran, ar fi împlinit 70 de ani...In: *Literatura și arta*. 2010, 16 sept., p. 6.
3. CHERADI, N. 23 aprilie - Ziua bibliotecarului din Republica Moldova. Ziua Mondială a Cărții și Dreptului de autor. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), 19 apr., p.4-5.
4. CHERADI, N. Analiza citărilor ca instrument de evaluare a activității științifice în domeniul economic. In: *Rolul investițiilor în dezvoltarea durabilă a economiei naționale în contextul integrării europene*: conf. st. intern., Chișinău, 29-30 oct. 2010. Ch.: ASEM, 2010,- p.226-233.
5. CHERADI, N. Aspecte tehnologice și organizatorice ale funcționării bibliotecii electronice. *Studia Universitas: științe sociale*. 2010, nr.3 (33), p.35-40.
6. CHERADI, N. Cum va evolua profesia noastră mai departe? *Buletinul ABRM*. 2010, nr. 1, p.11-12.
7. CHERADI, N. Implementarea Sistemului de Management al Calității în Biblioteca Științifică ASEM: aspecte metodologice. *Magazin Bibliologic*. 2010, nr.1-2, p. 83-91. ISSN 1857-1476.
8. CHERADI, N. Programul eIFL-OA în Republica Moldova: scopuri și activități. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.64-67
9. CHERADI, N. Promovarea Accesului Deschis în Republica Moldova. *Biblioteca: revista de bibliologie și știința informării (România)*. 2010, nr.3, 73-76. ISSN 1220-3386.
10. CHERADI, N. Superstiții studentești sau să ne ajute... monumentul! In: *Curierul Economic*. 2010, nr.1-2, 11 febr., p.14-15.
11. CHERADI, N. Școala de Advocacy sau cum să devii un bun lobbyist. In: *Blog de biblioteconomie și știința informării* [online]. Disponibil pe: <http://clubbib.wordpress.com/2010/06/03/scoala-de-advocacy-sau-cum-sa-devii-un-bun-lobbist/>
12. CHERADI, N.; RAILEAN, E. Capacitatea de schimbare ca o componentă a succesului bibliotecilor. In: *Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților*. Ch.: UTM, 2010, vol. 1, p. 484-486.
13. CHERADI, N.; RAILEAN, E. Japonia – studenților de la ASEM. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 11-12 (184-185), 5 mai, p.11.
14. CHERADI, N.; RAILEAN, E. Identificarea potențialului informațional și tehnic al bibliotecilor universitare. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.68-70
15. CHERADI, N.; RAILEAN, E. Oamenii cărții despre Biblioteca Științifică ASEM. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), 19 apr., p.4-5.
16. CHERADI, N.; RAILEAN, E. Studenții de la ASEM despre Biblioteca Științifică. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), 19 apr., p.5.
17. GHINCULOV, S. Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova în sprijinul Accesului Deschis la informație și cunoaștere. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.15-19
18. GHINCULOV, S. Biblioteca Științifică ASEM în sprijinul instruirii și cercetării academice. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 9-10 (182-183), mai, p.12.
19. GHINCULOV, S. O personalitate de excepție a lumii academice din Republica Moldova: Eugeniu Hrișcev la un an de la trecere în veșnicie. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 6-7, 1 apr., p.12.

- 
- 
20. GHINCULOV, S. O personalitate de excepție a lumii academice din Republica Moldova: Eugeniu Hrișcev la un an de la trecere în veșnicie. In: *Literatura și arta*. 2010, nr.14, 8 apr., p. 6.
  21. GHINCULOV, S. Provocarea schimbărilor în domeniul infodocumentar. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 8(181),- 9 apr., p. 4.
  22. GHINCULOV, S.; CHERADI, N. Persoană comunicativă unică – Grigore Belostecinic sau o călătorie imaginară prin bibliotecă. In: *Grigore Belostecinic – Promotor al științei, învățământului și Reformelor economice (studiu biobibliografic)*. Ch.: ASEM, 2010,- p. 249-251.
  23. *Grigore Belostecinic – Promotor al științei, învățământului și Reformelor economice (studiu biobibliografic)*.- Ch.: ASEM, 2010. 331 p. ISBN 978-9975-75-494-1
  24. IAROVAIA, A.; VĂTĂMANU, M. Prelucrarea analitică a documentelor în scopul asigurării cercetării științifice și a instruirii. In: *Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților*. Ch.: UTM, 2010, vol. 1, p. 465-467.
  25. LAU, J. *Linii directe privind cultura informației și instruirea de-a lungul întregii vieți* red. și trad. N. ȚURCAN; M. VĂTĂMANU, N. CHERADI. Ch.: Gunivas, 2010. 64 p. ISBN 978-9975-4070-2-1
  26. LUPAN, L. Lectura și informarea în viziunea studenților. In: *Făclia*. 2010, nr. 9, p.3.
  27. MELIHOV, V. Evidența colecțiilor de bibliotecă. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 8(181), 19 apr., p. 5.
  28. NICUȚĂ, I. Cei mai buni dintre cei mai buni. In: *Curierul Economic*. 2010, nr. 8(181), 19 apr., p. 5.
  29. *Paul Bran – economist, filosof, cercetător, pedagog : Medalion aniversar la 70 de ani de la naștere*: [biobibliografie]. Alcăt.: M. VĂTĂMANU, N. CHERADI; resp. ed.: S.GHINCULOV. Ch.: ASEM, 2010. 154 p.
  30. POSTOLACHI, V; CHERADI, N. Resurse electronice pentru studierea limbilor străine. *Economica*. 2010, nr.1., p.140-146. ISSN 1810-9136.
  31. PROCA, A.; SECRIERU, O. Centrul de Informare Publică al Băncii Mondiale - tendință spre integrare informațională și dezvoltare economică. In: *Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților*. Ch.: UTM, 2010, vol. 1, p. 435-436.
  32. RAILEAN, E.; CHERADI, N. Rolul bibliotecii în formarea specialiștilor: reflecții asupra sondajului. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.71-74
  33. SUSARENCO, A. Metodologia privind evidența documentelor în bibliotecile de colegii și școli profesionale. *Buletinul ABRM*. 2010, nr. 2., p.45-48.
  34. SUSARENCO, A. Rolul politicilor de bibliotecă privind dezvoltarea colecțiilor. In: *Conferința Tehnico-Științifică a Colaboratorilor, Doctoranzilor și Studenților*. Ch.: UTM, 2010, vol. 1, p.442-445.
  35. *The World Bank's Publications. New Titles 2009*: Buletinul bibliografic. Alcăt. P. GOLOVCO [online]. Disponibil pe: <http://lib.ase.md/>
  36. ȚURCAN, N.; CHERADI, N. Paradigme și tendințe în informarea și comunicarea științifică. *BiblioPolis*. 2010, nr.2(34), p.41-42.
  37. VĂTĂMANU, M. Bibliotecarul modern. *Buletinul ABRM*. 2010, nr. 1, p.13.
  38. VĂTĂMANU, M. Cultura Informațională în contextul Programului UNESCO „Informația pentru toți”. *Magazin Bibliologic*. 2010, nr.1-2, p. 62-66. ISSN 1857-1476.
  39. РАЙЛЯН, Е. Совершенствование научных коммуникаций на базе изучения специфики информационных потребностей ученых. *Magazin Bibliologic*. 2010, nr.1-2, p. 92-95. ISSN 1857-1476.

---

---

## Biblioteca ASEM în presa culturală și de specialitate (2010)

1. AMBROCI, TATIANA. Codul etic al bibliotecarului din Republica Moldova: 10 ani de la existență. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.1, p. 43-48
2. BALABAN, CLAUDIA. Statutul social al bibliotecarului din Republica Moldova. *Buletinul ABRM*. 2009, nr.2, p.14-16
3. BELOSTECINIC, GRIGORE *Distinși bibliotecari de la ASEM!* In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), p.4
4. Conferința Anuală a Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.1, p.7
5. CORGHENCI, LUDMILA. Gânduri pe marginea rezultatelor Concursului Național „Cel mai bun bibliotecar al anului 2009”. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.1, p. 5-6
6. COSTIN, LUDMILA. Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova: Activități și reacții la provocările erei informației. *Buletinul ABRM*. 2009, nr.2, p.6-12
7. COSTIN, LUDMILA. Realizările Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova în anii 2009-2010. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.6-7
8. COTELNIC, ALA. Rolul bibliotecii în asigurarea accesului la informație și cunoaștere. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.5
9. HARCONIȚĂ, ELENA. Cum să rămâi „spirit” activ al universității în condiții de criză? *Buletinul ABRM*. 2009, nr.2, p.35-37
10. HARCONIȚĂ, ELENA. Păstrând tradițiile, răspundem provocărilor timpului. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.2, p.75-79
11. Notă pe marginea lucrărilor mesei rotunde „Educația profesională și etica specialistului de bibliotecă: probleme și soluții”. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.1, p.30
12. Oamenii cărții despre Biblioteca Științifică ASEM. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), p.4-5
13. Raport cu privire la Atelierul profesional cu tema „Probleme actuale ale catalogării și indexării”. *Buletinul ABRM*. 2009, nr.2, p.92
14. Raportul Secțiunii Bibliotecii universitare și specializate. *Buletinul ABRM*. 2009, nr.2, p.90
15. Studenții de la ASEM despre Biblioteca Științifică. In: *Curierul Economic*. 2010, nr.8(181), p.5
16. ZAVTUR, NATALIA. Deontologia comunicării cu utilizatorii bibliotecii. *Buletinul ABRM*. 2010, nr.1, p.31-37

Partenerii de schimb al publicațiilor din străinătate – 2010

ȚARA	INSTITUȚIA
România	Biblioteca Academiei de Studii Economice București
	Biblioteca Centrală Universitară din București
	Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga”, Cluj-Napoca
	Biblioteca Universității din Craiova
	Biblioteca Națională a României, București
	Biblioteca Universității „Ștefan cel Mare”, Suceava
	Biblioteca Centrală Universitară „M. Eminescu”, Iași
	Biblioteca Județeană “Octavian Goga”, Cluj
	Biblioteca Universității „Dunărea de Jos”, Galați
	Biblioteca Universității „Constantin Brâncoveanu” Ploiești
	Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran”, Timișoara
	Biblioteca Universității „Petre Andrei”, Iași
	Biblioteca Centrală Universitară Petrol-Gaze, Pitești
	Biblioteca Centrală Universitară „Ovidius”, Constanța
	Biblioteca Universității de Nord, Baia Mare
Centrul Regional de Formare continuă pentru APL, Sibiu	
Germania	Hamburg Institute of International Economics
	Bibliothek des Instituts für Weltwirtschaft Dr. Frauke Siefkes, Kiel
Polonia	Akademia Ekonomiczna w Krakowie
Rusia	Зональная Библиотека Воронежского Госуниверситета
	Научная библиотека Томского Госуниверситета
	Научная библиотека Кемеровского Госуниверситета
	Библиотека Екатеринбургского Государственного Экономического Университета
Belarus	Президентская Библиотека Республики Беларусь, Минск
	Библиотека Белорусского Экономического Государственного Университета, Минск
Republica Moldova	Biblioteca Științifică a Academiei de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova
	Biblioteca Agenției de Stat pentru Protecția Proprietății Industriale
	Biblioteca Centrală Universitară a Universității de Stat din Moldova
	Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A. Russo”, Bălți
	Departamentul Informațional Biblioteconomic al Universității Libere Internaționale din Moldova
Biblioteca Universității de Stat din Cahul	