



Biblioteca ASEM la întâlnirea celor două milenii sau un deceniu de activitate / Alcăt. N. Cheradi; Resp. de ediție S. Ghinculov- Chişinău: ASEM, 2001.- 58 p. Anii 1991-2001 au fost pentru Biblioteca Ştiinţifică ASEM o perioadă de activitate nouă, de reorganizare, de adaptare la noile condiții economice și sociale. Aceasta a adus noi perspective în planul afirmării Bibliotecii ca instituție cultural-ştiinţifică de prestigiu, specializată în domeniul economiei, realizând prin forme speciale eficiența muncă de cercetare. În anul 2001, marcat de aniversarea a 10 ani de la fondarea Academiei de Studii Economice din Moldova, Biblioteca ASEM a încercat să constituie un sistem adecvat de aliniere la noile tehnologii informaționale.

Cronica evenimentelor

1991

- Constituirea Bibliotecii A.S.E.M.

1992

- Elaborarea Statutului Bibliotecii, Regulamentelor de funcționare și de ordine interioară

1993

- Realizarea proiectului de dezvoltare a colecției cu sprijinul financiar al Fundației SOROS (2500\$)
- Crearea Catalogului electronic
- Încheierea Convenției de colaborare între A.S.E. București și A.S.E. din Moldova
- Memorandum de Acord „Dipository Library Program” între Banca Internațională de Reconstrucții și Dezvoltare și Biblioteca A.S.E.M.
- Crearea rețelei automatizate și Sistemului „BIBLIOTECA”
- Biblioteca A.S.E.M. a devenit membru colectiv al Asociației Bibliotecarilor din Moldova.

1994

- Editarea indicelui bibliografic „Economia de piață și mecanismele ei de funcționare”, locul II la Concursul Republican „Cea mai reușită bibliografie de caracter local”
- Constituirea Colecției de biblioteconomie

1995

- Participarea în Proiectul The East and Central European Journal Donation Project „Social Research” (6000\$)

1996

- Inaugurarea sălii de lectură „Publicații didactice. Periodice”
- Proiect de dezvoltare a colecțiilor cu sprijinul financiar al programului Regional HESP (15246\$)
- Obținerea statutului Biblioteca în afara categoriei
- Reevaluarea fondului, conform Hotărârii Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova și Ministerului Economiei al Republicii Moldova Nr. 28 din 4 septembrie 1996 „Cu privire la reevaluarea fondului bibliotecar”. Potrivit actului de reevaluare, valoarea fondului Bibliotecii A.S.E.M. la 1 ianuarie 1997 a constituit 1 121 811 lei 38 bani.
- În octombrie anului 1995 a avut loc Congresul Bibliotecarilor din Moldova, la care au participat 6 delegații de la Bibliotecă. În mesajul Președintelui Republicii Moldova M. Snegur Biblioteca A.S.E.M. a fost menționată ca una dintre cele mai bune biblioteci din Țară.

- Deschiderea Sălii de referințe
- Instituirea Oficiului “Bibliografia publicațiilor în limbi străine”
- Editarea buletinelor trimestriale “Intrări noi în Biblioteca A.S.E.M.”, „The WB’s Publications. New Books”
- Inaugurarea Cenaclului Literar “Junimea”
- Lansarea Proiectului “Informatizarea Bibliotecii Academiei de Studii Economice din Moldova”, Library Program, Fundația SOROS (40100\$)
- TOP-ul bibliotecarilor din Moldova „Cel mai bun bibliotecar al anului”: S. Ghinculov
- Alegerea Dnei Silvia Ghinculov în funcția de Vice-Președinte al Asociației pe probleme economice
- Elaborarea și editarea bibliografiei “Nadejda Șișcan”

1997

- Procurarea și implementarea Softului TINLIB
- Organizarea Conferinței internaționale „Modernizarea serviciilor de informare”, sponsorizată de Fundația SOROS și Alianța Franceză (3500\$)
- Editarea indicelui bibliografic „Economia de piață și mecanismele ei de funcționare”, Fascicula 2-a, locul I la Concursul Republican „Cea mai reușită bibliografie de caracter local”
- Elaborarea și editarea bibliografiei “Eugen Hrișceșev”

1998

- Proiect de dezvoltare a colecției (10.000\$) cu sprijinul financiar al Programului Regional HESP
- Implementarea modulului „Rapoarte”
- Afilierea Bibliotecii Colegiului Național de Comerț
- Desciderea Laboratorului de restaurare a cărții
- Elaborarea și editarea bibliografiilor “Contabilitate, audit și analiza activității economice”, “Sergiu Chircă”, “Dumitru Moldovan”
- Editarea Catalogului Publicațiilor Periodice în format electronic

1999

- Proiectul „Asigurarea cu publicații străine a procesului de studiu și cercetare” cu sprijinul Fundației SOROS și companiei Shpringer (5160\$)
- Participarea în cadrul Megaproiectului „Pushkinskaja biblioteca” (2190\$)
- Implementarea Versiunii 300 a softul-ui TINLIB
- Implementarea modulului „Control Seriale”
- Asigurarea accesului utilizatorului la INTERNET
- Participarea la proiectul EIFL Direct (Informația Directă pentru Biblioteci, acces la 3500 reviste în format electronic)
- Obținerea Statutului “Biblioteca depozitară Complexă” a Băncii Internaționale de Reconstrucții și Dezvoltare
- Procurarea și instalarea Bazei de date “Juristul”
- Elaborarea paginii Web a Bibliotecii (www.lib.ase.md)
- Elaborarea și editarea bibliografiei “Mihai Carauș”
- Premiul Iuventus – pentru o bibliotecă tânără care a realizat un număr impunător de lucrări bibliografice (Simpozionul „Anul bibliologic 1999”)
- TOP-ul bibliotecarilor din Moldova „Cel mai bun bibliotecar al anului”: T. Nistor

2000

- Realizarea primului stagiu în bibliotecă „Introducerea în activitatea de informare și documentare”

- Proiect de dezvoltare a colecțiilor cu sprijinul financiar al Fundației SOROS (2000\$)
- Participarea în cadrul Megaproiectului „Pushkinskaja biblioteca” (13288 lei)
- Realizarea investigației „Asigurarea procesului de studiu cu manuale și alte materiale didactice”
- Editarea bibliografiei „Protagonistul bibliologiei naționale. Ion Madan la 65 de ani”, Locul I la Concursul Republican „Cea mai reușită bibliografie de caracter local”
- Editarea culegerii “Conferința Modernizarea serviciilor de informare”
- Procurarea și instalarea a 4 computere Pentium III CTX
- Înființarea Serviciului “Informatizare”
- TOP-ul bibliotecarilor din Moldova „Cel mai bun bibliotecar al anului”: A. Susarenco

2001

- Proiect de dezvoltare a colecțiilor cu sprijinul financiar al Fundației SOROS (2000\$)
- Noua concepție a paginii Web, realizarea transferului electronic de documente
- Instituirea oficiului de marketing
- Semnarea Memorandumului de Acord între toate instituțiile participante la Consorțiu EIFL Direct

Misiunea Bibliotecii

Biblioteca A.S.E.M. răspunde prin structură, funcționalitate și servicii oferite cerințelor complexe de studiu, informare și documentare ale studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor, altor categorii socio-profesionale din cadrul A.S.E.M.

Obiective:

Integrarea activităților bibliotecare în proiectele pedagogice ale ASEM în vederea susținerii procesului de studiu și cercetare, prin implementarea unui management eficient în activitatea de selecție, achiziție, prelucrarea și furnizare a publicațiilor pe diverse suporturi.

Utilizarea diverselor tipuri de instrumente de informare în formarea și dezvoltarea tehnicii muncii intelectuale a utilizatorului.

Extinderea în continuare a informatizării activităților de bibliotecă și fluidizarea surselor informaționale spre utilizator.

Aplicarea conceptului de formare continuă pentru bibliotecari în toate subdiviziunile și la toate nivelele.

Constituită în anul 1991 și având ca bază fondul de documente a Facultății de Economie și Merceologie a Universității de Stat, Biblioteca Academiei de Studii Economice asigură dotarea necesară cu publicații economice și din alte domenii, din țară și din străinătate, prelucrarea lor complexă și crearea condițiilor specifice pentru studii. Prezentă activ în munca didactică, de cercetare, cultural-educativă din cadrul A.S.E.M., Biblioteca își propune să contribuie la formarea de economiști cu un înalt nivel de pregătire profesională.

Fondurile de documente ale Bibliotecii A.S.E.M. au crescut într-un timp relativ scurt. Astăzi colecția Bibliotecii cuprinde o mare varietate de tipuri de publicații: manuale și cursuri, monografii, tratate, enciclopedii, dicționare lingvistice și specializate, ziare, reviste, anuare etc.; documente din toate domeniile științei și culturii.

Anii 1992-1995 au fost pentru Biblioteca A.S.E.M. o perioadă de activitate nouă, de reorganizare, de adaptare la noile condiții economice și sociale. Aceasta a adus noi perspective în planul afirmării Bibliotecii ca instituție cultural-științifică de prestigiu, specializată în domeniul economiei, realizând prin forme speciale eficiența muncă de cercetare. În anul 1996, marcat de aniversarea a 5 ani de la fondarea Academiei de Studii Economice din Moldova, Biblioteca A.S.E.M. a încercat să constituie un sistem adecvat de aliniere la noile tehnologii existente.

Activitatea Bibliotecii A.S.E.M. a fost axată pe 4 obiective principale: organizarea și dezvoltarea colecțiilor; dezvoltarea sistemului informatizat, noilor tehnologii informaționale; implementarea unor tehnici de evaluare a eficienței serviciilor de bibliotecă; formarea profesională adecvată cerințelor actuale.

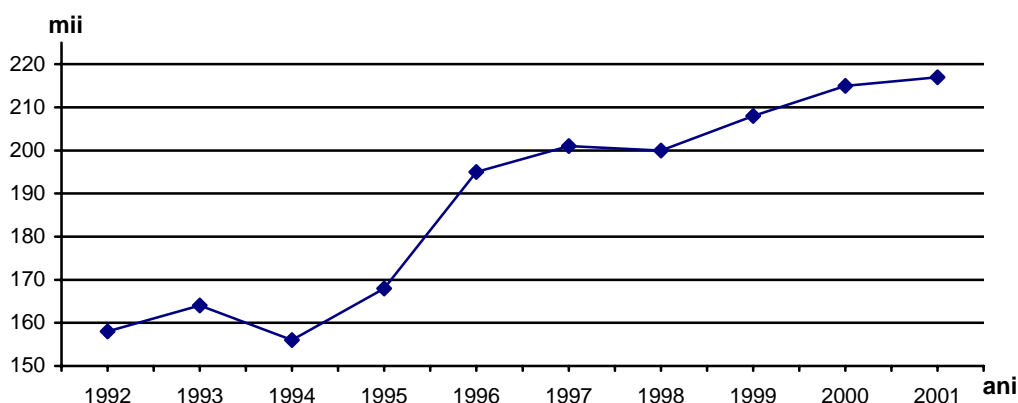
Efficientizarea serviciilor existente a avut ca principal obiectiv modificarea mentalității bibliotecarilor și schimbarea atitudinii lor față de propria activitate. Scopul final al acestui proces este adaptarea bibliotecarului la dinamica actuală a profesiei prin schimbarea accentelor în activitatea de modernizare a serviciilor informaționale.

Aceste obiective au devenit importante în situația dificilă, caracterizată prin restricții bugetare și, totodată, un ritm rapid al schimbărilor. Noutățile în infrastructura tehnologică au pătruns în sfera acestor activități și au generat o serie de modificări în realizarea lor.

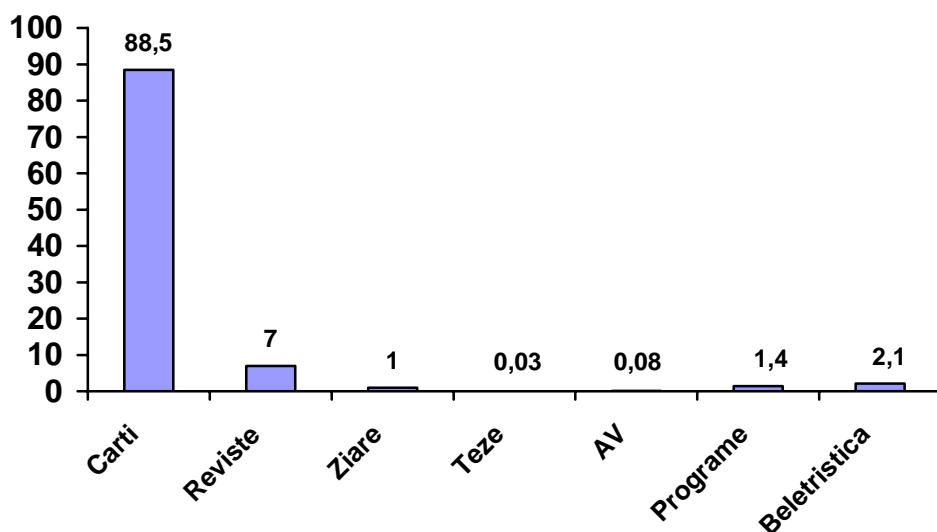
Evident, bibliotecarii din Academia de Studii Economice au depășit prima etapă de neîncredere, proprie perioadei de criză, care cerea schimbări esențiale în activități. Schimbările rapide au acționat în sens pozitiv, stimulând inițiativa și creativitatea, au permis să realizeze cele mai ample planuri, programe și idei.

Aplicând principiile managementului științific în **dezvoltarea colecției** remarcăm că în perioada anilor 1991 - 2001 colecția bibliotecii a crescut până la 216687 volume în valoare de 2707241,22 lei, edițiile periodice 15184 reviste, 1055 seturi de ziare în valoare de 80000 lei anual. Colecția Colegiului Național de Comerț constituie 87733 în valoare de 237727,40 lei.

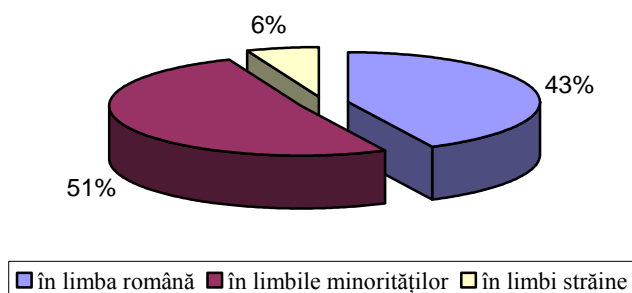
Dezvoltarea colecției 1991-2001



Colecția Bibliotecii A.S.E.M. pe tipuri de documente



Colecția Bibliotecii A.S.E.M. prezentată în limbi



Fondul de publicații al Bibliotecii s-a îmbogățit din diferite surse: Academia Română, Alianța Franceză, Ambasada SUA, Ambasada Germaniei, ASE București, Asociația Economistilor din Moldova, Banca Mondială, Biblioteca Națională a României, Fondul Monetar Internațional, Fundația „Cartea”, Fundația „Dragan”, Fundația „Română de Mâine”, Fundația SOROS, Tipografia A.S.E.M., schimb internațional de carte, ministere, departamente, edituri, librării etc.

Printre persoanele particulare – donatori ai Bibliotecii remarcăm personalitățile din domeniul economic: P. Bran, E. Hriscev, N.N. Constantinescu, S. Chircă, V. Căun, A. Capcea, A. Grădinaru, A. Gamețchi, Anatol Moraru, D. Moldovanu, G. Silașî, I. Ciumac, I. Erhan, I. Galaju, I. Șișcanu, M. Dorogan, O. Stratulat, V. Osadci, V. Țurcanu, V. Volcinski, V. Zbîciog, V. Valeico.

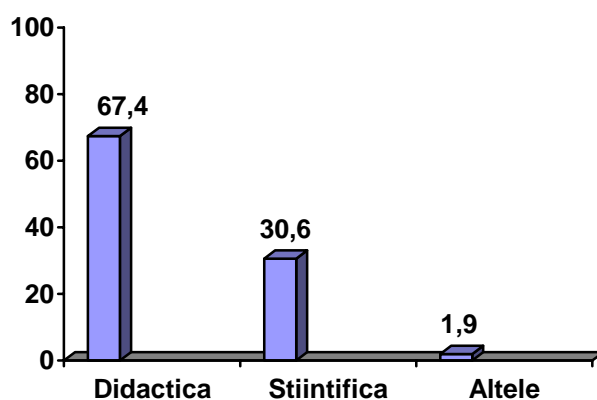
În anii 1991-2000 colecțiile Bibliotecii s-au completat cu valoroase ediții informative, printre care menționăm *Enciclopedia Britanica*, *Atlasul Universal*, *Krugman P. Economie internationale*, *Perrox F. L'Economie du XX-e siecle*, *Tirele J. Theorie de l'organization industriel*, *Gautron J.-C. Les relation communaute europenne*, *Pascallan P. Le systeme monetaire international*, *Encyclopaedia Universalis în 28 volume și pe CD ROM*, *Hachette*

Oxford Dictionnaire, Finanțe Internaționale, Le Robert Micropoche, Grand Atlas, Business Pride, Accounting, Business statistics, Principles of accounting, Macroeconomics, Statistics for management, Modern management, Contemporary business communication, Commercial Bank management, Le corespondance Comerciale, McLeod R. Management Information Systems, Encyclopedia of the European Union, The Economics of the European Union precis de marketing, A history of economic theory and method, Interntional trade, International management, Strategic marketing, Mikroekonomik, Corporate finance a voluation approach, Small Business Management etc.

În anul 1996 a fost efectuată *reevaluarea fondului*, conform Hotărârii Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova și Ministerului Economiei al Republicii Moldova Nr. 28 din 4 septembrie 1996 „Cu privire la reevaluarea fondului bibliotecar”. Potrivit actului de reevaluare, valoarea fondului Bibliotecii A.S.E.M. la 1 ianuarie 1997 constituie 1 121 811 lei 38 bani. La 1 ianuarie 2001 aceasta atinge valoare de 2707241,22 lei.

Biblioteca a încercat să achiziționeze documente cât mai valoroase din punct de vedere al conținutului. Personalul antrenat în achiziție știe de cât timp e nevoie pentru a obține informația despre noile apariții. Rolul Bibliotecii, atât în plan informativ, cât și în cel formativ, ne obligă să asigurăm cu carte toate disciplinele predate în cadrul Academiei. Odată cu mărirea colecțiilor bibliotecii crește complexitatea selecției și a muncii de selecție, fiind necesară o coordonare corespunzătoare. Selecția reprezintă un proces de luare a deciziei, ce materiale vor fi achiziționate pentru colecțiile bibliotecii, ceea ce înseamnă, în esență, determinarea calității și a valorii informației.

Structura colecției în raport cu genul publicațiilor



Teoretic acum avem acces la o mulțime de documente valoroase, din diverse domenii, care ar conveni cât mai mult statutului de bibliotecă universitară Strategia achizițiilor cunoaște în ultima perioadă schimbări relevante, îndeosebi în ceea ce privește sursele și modalitățile de achiziție în structura colecțiilor. Pornind de la această constatare, observăm impactul cu economiei de piață a transformat achiziția de carte într-un “business”, care impune bibliotecarului cunoștințe economice și financiare, cunoașterea pieței, a editurilor. Pentru eficientizarea achiziției apare necesitatea elaborării unor instrumente de informare. Bibliotecarului i se mai cere, în acest nou context, abilități speciale, mai ales în legătură cu exigențele impuse de apariția unor noi domenii. Biblioteca A.S.E.M., reieșind din metodele de constituire a colecțiilor, s-a străduit să facă achiziția conform formulei **SACA (solicitări – analiză – cercetarea pieței de carte – achiziție)**.

Majoritatea achizițiilor de carte și abonări la periodice străine au fost realizate pe proiecte înaintate către organisme internaționale. În total Biblioteca A.S.E.M. pentru dezvoltarea

colecțiilor a obținut **36096\$**. Considerăm că activitatea de dezvoltare a colecțiilor trebuie să reprezintă o preocupare prioritară. De aceasta depinde în mare măsură funcționalitatea și impactul ei în activitatea de studiu și cercetare la A.S.E.M. Se impun criterii clare, dar flexibile, o selecție riguroasă, condiționată, din păcate, de alocațiile bugetare, tot mai restrictive ale etapei actuale.

În anul 1993 a început procesul de organizare a catalogului electronic. Toate titlurile intrate în bibliotecă sunt prelucrate, catalogate, indexate și stocate în baza de date în sistem automatizat, prin respectarea normelor internaționale. Catalogul electronic conține astăzi circa 45000 înregistrări bibliografice. Procesul de automatizare în bibliotecă la etapa actuală a presupus o schimbare esențială a muncii angajaților din serviciile, trecerea de la cerințele muncii tradiționale, la cerințe noi, impuse de sistemul informatizat.

Catalogarea este modulul de bază, «creierul», care introduce informațiile referitoare la conținutul documentelor. De modul de introducere a acestor informații depinde eficiența lor în utilizarea în procesul de învățământ, operativitatea în stabilirea și regăsirea lor în modulul OPAC. Funcționalitatea unui catalog depinde de calitatea indexării, iar aceasta depinde de munca bibliotecarului clasificator, de profesionalismul său, care trebuie să aibă în mod necesar o temeinică pregătire în acest domeniu.

Fără îndoială se petrece o reformă profundă în catalogare. Astfel spus, pe de o parte se simte o presiune socială constantă pentru sporirea eficacității catalogării, iar pe de altă parte, tehnologia permite un salt calitativ al cataloagelor și sunt tot mai mulți cei care vor să valorifice acest progres tehnologic. Tehnologiile digitale obligă catalogatorii și indexatorii ca pe lângă materialele tradiționale să prelucreze un număr semnificativ de categorii noi de documente.

Integrarea Bibliotecii Academiei de Studii Economice din Moldova în colaborarea interbibliotecară implică unele schimbări radicale în procesele legate de prelucrarea documentelor. Această depinde mult de asimilarea și aplicarea standardelor internaționale curente. Catalogarea astăzi trebuie să opereze cu norme și reguli internaționale ce vizează ISBD (Descrierea Bibliografică Standard Internațională), AACR 2 (Regulile de Catalogare Anglo-Americane, ediția a 2-a) și formatul UNIMARC. Unitatea acceptării și utilizării acestor 3 documente ne-ar asigura o aliniere la practica internațională în domeniul descrierii bibliografice și a participării noastre la schimbul internațional de înregistrări bibliografice.

Creșterea numărului de înregistrări în bazele de date create de bibliotecă aduce în atenția noastră problema utilizării efective a limbajelor informaționale, aceasta fiind rezolvabilă mai greu decât cele tehnologice, tehnice sau de soft. Asigurarea lingvistică este miza principală în funcționarea unui sistem automatizat de bibliotecă și stă la baza constituirii catalogului electronic al bibliotecii, satisfacerii cererilor de informare ale beneficiarilor, servirii bibliografice și elaborării produselor informaționale, determinând compatibilitatea întregului sistem. Totalitatea de limbaje informaționale, destinată proceselor de indexare a documentelor și de regăsire a informației, caracterizează acest sistem de asigurare lingvistică.

În sistemele informaționale moderne sunt folosite limbaje de clasificare și limbaje verbale pentru indexarea pe subiecte, cunoașterea și utilizarea rațională a cărora este indispensabilă pentru funcționarea eficientă a acestora. Limbaje principale pentru organizarea și regăsirea informației sînt considerate limbajele de tip descriptor, ce se utilizează astăzi în majoritatea sistemelor automatizate de informare, „puterea semantică” a lor fiind destul de mare. Folosirea acestor limbaje se bazează pe ideea indexării, care presupune operația de exprimare a conținutului unui document sau a unei cereri de informare într-un limbaj de tip descriptor. Rațiunea și sensul indexării este de a reda cât mai adecvat valoarea documentului printr-un grup de termeni de

indexare, pentru ca ulterior a face posibilă regăsirea lui cu ajutorul acestor termeni, obținându-se o informare cât mai operativă și cât mai relevantă.

Catalogarea se efectuează prin înregistrarea în câmpuri corespunzătoare a elementelor ce identifică și individualizează documentul. Informația se introduce în sistem o singură dată, însă poate fi regăsită în diverse cataloage, principalele din ele fiind organizate după:

- *subiecte (descriptori)*, care se creează după o listă de noțiuni fără conexiuni între ele, indicând subiectele unităților bibliografice;
- *termeni tezaur*, prin care cititorului i se pune la dispoziție o listă de termeni tematici folosiți în constituirea catalogului, el putând obține lista publicațiilor care sunt catalogate în cadrul termenului tematic căutat;
- *cuvinte cheie*, care oferă o alternativă la căutarea în catalogul de titluri, pentru situația când utilizatorul nu cunoaște exact titlul documentului căutat sau dorește să obțină o listă bibliografică la temă.

Procesul de indexare se desfășoară în Bibliotecă, ținându-se cont de standarde în vigoare din domeniu: STAS 8301-81 Informare și documentare. Terminologie; STAS 12598-87 Metode de analiză a documentelor, determinare a conținutului lor și de selectare a termenilor de indexare; STAS 10711-89 Reguli generale pentru elaborarea și dezvoltarea tezaurelor monolingve. Și, totuși, activitatea de exprimare a conținutului unui document în termenii limbajului natural nu poate fi redusă nici la constituirea în regim automat a listelor de autoritate și, ulterior, verificarea înregistrărilor după această listă, nici la urmarea exactă a indicațiilor din documentația normativă. Una din cele mai eficiente metode de redare a subiectului documentului este astăzi indexarea coordonată, esența căreia constă în exprimarea conținutului documentului cu ajutorul cuvintelor-cheie – termeni reprezentând concepte unice. Rezultatul acestei tehnologii este o listă de termeni de specialitate, ce formează terminologia de indexare și de regăsire, adică un vocabular normalizat.

La etapa de constituire a Bibliotecii, în lipsa unei strategii bine definite de indexare a documentelor, precum și a instrumentelor concrete de prelucrare și regăsire a informației, procesul de indexare se desfășura, în mare măsură, în mod intuitiv, calitatea acestuia fiind determinată de profesionalismul și competența bibliotecarilor-indexatori. Drept bază pentru exprimarea conținutului documentelor în termeni ai limbajului natural servea la această etapă indicele alfabetic pe materii la tabelele Clasificării Zecimale Universale, din care se selectau cuvinte-cheie, acestea fiind atribuite documentelor în rezultatul analizei conținutului lor. De asemenea, indexatorii apelau la diverse dicționare și enciclopedii din domeniul economic. În unele cazuri se recurgea la ajutorul specialiștilor-economiști, serviciile bibliotecii chiar de la început stabilind relații de colaborare cu facultățile și catedrele A.S.E.M..

Această situație, precum și problemele legate de schimb de informații, au condiționat inițierea propriului proiect de standardizare a procesului de indexare, prin elaborarea unui vocabular controlat, care va fi utilizat cu succes în procesul de prelucrare a documentelor și de regăsire a informației.

Astăzi indexatorii Bibliotecii utilizează deja în activitatea sa instrumente străine recunoscute în domeniu, printre care merită să fie menționate:

1. Macrothesaurus for information processing in the field of economic and social development.
2. Choix de vedettes matieres a l'intention des bibliotheques.
3. Tezaurus naučno-tehničkih terminov.
4. Tezaur bazat pe CZU.
5. Tezaur național politematic.

Bibliotecarii A.S.E.M. au misiunea de a elabora propriul vocabular normalizat, care ar exclude sinonimia, polisemia și omonimia cuvintelor-cheie, acestea fiind legate prin relații generice – specifice și asociative. Utilizarea acestui vocabular – tezaur în indexare – va asigura un nivel mai înalt al indexării documentelor, sporind totodată capacitatea de regăsire a lor în sistemul informațional. Fiind conștientă de necesitatea reevaluării instrumentelor utilizate pentru prelucrarea lingvistică a documentelor, folosind experiența bibliotecilor din străinătate, cu referire la condițiile existente, Biblioteca A.S.E.M. lucrează activ și continuu în vederea elaborării propriului concept de indexare. Așa dar, pentru prima etapă este preconizat:

- determinarea unui grup restrâns de termeni economici din limbajul natural, fiind delimitate cu precizie sensurile lor;
- unificarea limbajului de indexare și de regăsire, ceea ce ar spori probabilitatea de exprimare a unui subiect prin aceiași termeni în procesul de indexare și în acela de regăsire;
- mărirea coeficientului de precizie la etapa de regăsire, fiind determinate relațiile semantice, morfologice și generice dintre termeni;
- indexarea uniformă a documentelor din domeniul economic.

Un pas semnificativ spre realizarea în practică a acestor deziderate a fost făcut încă în anul 1998, fiind supus unei evaluări serioase vocabularul bazei de date „MARC 3.6” al Bibliotecii. În urma analizei s-au constatat următoarele deficiențe:

- utilizarea nejustificată în calitate de descriptori a verbelor, adjectivelor, abrevierilor;
- lipsa trimerelor la sinonimele termenilor de bază;
- confuzii în șirul alfabetic al descriptorilor, cuvintele cu semne diacritice fiind amplasate în ordine alfabetică unică cu ceilalți termeni;
- nerespectarea formei nominative de prezentare a substantivelor;
- utilizarea termenilor prea generali;
- determinarea cuvintelor-cheie care nu corespund profilului bibliotecii;
- prezența greșelilor ortografice.

În rezultat au fost elaborate unele recomandări în ceea ce privește rezolvarea problemelor cu care se confruntă la momentul actual indexatorii:

- diferențierea omografelor, prin distincția singular-plural sau prin atribuirea unui calificativ în paranteză;
- acceptarea în calitate de termen preferat a celui utilizat mai des sau adoptat oficial ca descriptor, echivalentul sau sinonimul său fiind menționat în tezaur ca nondescriptor;
- utilizarea în calitate de termeni de indexare a substantivelor sau a grupurilor nominale, și nu a adjectivelor;
- folosirea CZU ca sursă de descriptori și ca călăuză la stabilirea structurii ierarhice în tezaur.

Constituirea vocabularului dat și apoi analiza efectuată asupra calității și funcționalității lui au fost o experiență pozitivă pentru specialiști, punând baza elaborării ulterioare a instrumentelor mai eficiente de indexare. Desfășurându-și activitatea în baza principiilor stabilite, salariații Bibliotecii A.S.E.M. au obținut rezultate notabile. În prezent trece prin etapa de definitivare un produs informațional nou, care, după expertiza specialiștilor în economie, va constitui un eveniment hotărâtor în practica de indexare, contribuind la sporirea calității prelucrării informației și, respectiv, servirii eficiente beneficiarilor. Specialiștii-catalogatori ai A.S.E.M. au ajuns la concluzia, că indexarea pe subiecte trebuie să se bazeze pe CZU, pentru a se crea o mai bună legătură între sistemul de clasificare tradițional și cel automatizat.

În afară de aceasta, Biblioteca A.S.E.M. nu rămâne indiferentă față de problema creării unui instrumentariu adecvat de indexare la nivel național, indexarea cu descriptori căpătând o

ampliare tot mai mare pe plan mondial. Astfel, Biblioteca a propus formarea unui grup de experți, având sarcina să elaboreze o politică de catalogare proprie (pentru început – referitoare la bibliotecile universitare) în baza normelor și regulilor internaționale privind ISBD, Regulile de Catalogare Anglo-Americane, ediția a 2-a și formatul bibliografic UNIMARC. Realizarea acestor obiective va duce la optimizarea circulației informației în rețeaua informațională națională și va asigura alinierea bibliotecilor din republică la practica mondială în domeniul catalogării, contribuind esențial la implicarea noastră în schimbul de date internațional. Experiența mondială arată, că crearea catalogului electronic se poate realiza numai în condițiile catalogării corporative, în acest proces implicându-se mai multe biblioteci și fiind folosite standarde unice.

Activitatea **Serviciului Bibliografie, metodologie și informare** a fost reorganizată în anul 1993 și a fost orientată în câteva direcții principale: asistență informațională a beneficiarilor, ținerea la zi a bazei analitice de articole și elaborarea bibliografiilor. Trebuie de menționat, că activitatea informativ-bibliografică prezintă o verigă importantă în viața bibliotecii, contribuind la valorificarea științifică a fondurilor documentare deținute.

Cercetările bibliografice au fost efectuate în scopul elaborării bibliografiilor retrospective și repertoriilor naționale de publicații. În anul 1996 Biblioteca A.S.E.M. a conceput un plan ambițios de *cercetare bibliografică și activitate editorială*. Au fost elaborate și editate buletinele: „*Intrări noi în colecția Bibliotecii A.S.E.M.*”; *bibliografiile „Economia de piață și mecanismele ei de realizare: Fascicula 2”, «Evidența contabilă, auditul și analiza activității economice»*; buletinele «*The WB's Publications. New Books*», «*Moldova in Foreign Publications*»; *biobibliografiile «Eugen Hrișcevs», «Nadejda Șiscan», «Dumitru Moldovanu», «Sergiu Chircă», «Mihai Carauș», «Protagonistul bibliologiei naționale: Ion Madan»*.

În cadrul Convenției de colaborare între A.S.E. București și A.S.E. din Moldova s-au realizat lucrări în vederea elaborării Buletinului de Informare Bibliografică Economico-Socială (ediție ASE București). Prin urmare a fost efectuat un schimb de informații bibliografice. Deasemenea informații despre noile intrări a apărut în revista *Economica* și ziarul *Pro-Economica*.

Unul din obiectivele principale ale activității bibliografice în anul 1996 a fost reorganizarea aparatului bibliografic și a fondului de referință. A fost deschisă o sală de referințe, care a devenit un centru de informare a beneficiarilor. Anul 1996 este marcat și prin faptul, că și-a început activitate oficiul *Bibliografia publicațiilor străine*.

Activitățile culturale ale Bibliotecii sunt organizate în cadrul Serviciului Bibliografic. Având un caracter cultural-educativ acestea se reprezintă în formă de expoziții, dezbateri, întâlniri, simpozioane etc.

- **lansări:** *R. Verejanu* Ofranda omeniei, *G. Furdui* Ne caută o veste, *G. Martea* Îngerii sufletului, *G. Reabțov* Țara Cahul, *V. Căpățînă* Triunghiul iubirii, *I. Erhan* Jurnal ascuns, *C. Gaiandric* Luarea deciziilor, *V. Țurcanu* și *A. Nederiță* Contabilitate financiară, *D. Moldovanu* Economia relațiilor internaționale, Eterna iubire: Versuri de dragoste ale poezilor din Basarabia și Nordul Bucovinei, *T. Stăvilă*, *C. I. Ciobanu*, *T. Diaconescu* Patrimoniul cultural al Republicii Moldova, *O. Bădină* Introducere în sociologie. Sociologia economică”, Revistele „*Economica*”, „*Economie și finanțe*”, „*Contabilitate și audit*”.

- **Inaugurarea expozițiilor:** „*Donațiile Fundației SOROS Bibliotecii A.S.E.M.*”, „*Integrarea Republicii Moldova și a României în structurile economice europene*”, „*Lucrările corpului profesoral-didactic al A.S.E.M.*”, „*Donația academicianului N. N. Constantinescu*”, „*Biblioteca A.S.E.M. – depozitarea a publicațiilor Băncii Mondiale*” etc.

Un obiectiv important al Bibliotecii A.S.E.M. este integrarea activă în circuitul informațional al instituției participând la activitățile de amploare: conferințele științifice ale corpului profesoral - didactic, conferințele științifice studențești. Cu scopul informării utilizatorilor privind achiziția de noi surse documentare sunt utilizate diverse forme. De largă rezonanță se bucură expozițiile de carte „Intrări noi”, vernisate în toate 3 localuri ale A.S.E.M.

Pentru studenții anului 1 sunt organizate lecțiile bibliologice în vederea familiarizării cu serviciile prestate de bibliotecă. Și totuși pentru a face față noilor cerințe de informare impuse de modernizarea tehnologiilor informaționale este nevoie de o concepție nouă, bine încheată în vederea organizării ciclului de lecții de bibliologie incluse în programele de studiu. Instruirea bibliografică este privită de instituțiile de învățământ superior din ce în ce mai mult ca o necesitate.

Unul din obiectivele principale ale activității bibliografice a fost informatizarea activității. Astfel din momentul implementării softului s-a conservat fișierul sistematic de articole și s-a conceput crearea bazei analitice în regim computerizat, ceea ce a permis facilitarea regăsirii informațiilor. Cercetările bibliografice realizate de bibliografi cu ajutorul catalogului electronic, catalogului tradițional, bibliografii, altor instrumente de informare a economisit esențial timpul beneficiarului afectat căutărilor de informații. Pentru a aduce un câștig maxim beneficiarului informația trebuie să fie relevantă, transmisă rapid și prezentată astfel încât să fie înțeleasă.

O muncă de complexitate majoră o constituie activitatea de catalogare, indexare și înmagazinare a articolelor din reviste și culegeri din domeniul economic. Munca de catalogare și indexare a acestui tip de documente este foarte dificilă din motivul că titlul articolului nu permite, deseori, identificarea vedetei de subiect. Circa 90 la sută din publicații obligă bibliotecarul la citirea lor integrală, iar abordarea științifică a problematicii, utilizarea limbajelor specifice domeniului, solicită din partea bibliotecarilor eforturi și cunoștințe sporite, atât profesionale, cât și din domeniul economic.

Informatizarea activității de cercetare informațională, elaborarea de bibliografii, înmagazinarea informațiilor bibliografice obligă bibliotecarii la studiu profund al facilităților propuse de noile tehnologii și respectarea cu strictețe a STAS-urilor și normelor internaționale. În anul 1999 a fost finisată prima etapă de realizare a fișierului de autoritate – autori, persoane fizice din A.S.E.M., ceea ce a adăugat o valoare importantă calității înregistrărilor bibliografice în catalogul electronic și, implicit, calității regăsirii informațiilor. Această realizare a permis ca lucrările unui autor, indiferent de variantele numelui, limbilor și grafiilor publicațiilor să fie regăsite într-un singur loc, iar diversitatea numelor să servească drept cheie de acces. În momentul căutării informației, cititorul alege varianta numelui cunoscut, iar informația obținută include toate publicațiile autorului, varietatea numelui autorului servind ca vedeta și acces la informație.

Realizând obiectivele trasate pentru anul 2000, s-a contribuit la conturarea unei imagini moderne a *activității de referință*, care a căpătat trăsături noi. Pe primul plan a fost pusă furnizarea informațiilor și asistența individuală. Acceptând într-o nouă redacție obligațiile bibliografului de referință s-a optat pentru comunicarea interpersonală și satisfacerea necesităților de informare ale cititorilor. Concomitent cu instruirea de orientare în spațiile bibliotecii, se urmărește scopul de a dezvolta deprinderile de utilizare a resurselor. Bibliografii de referință intervin activ pentru a acorda ajutor utilizatorului în identificarea necesităților informaționale, stabilirii subiectelor și transformării lor în limbaj de căutare, localizării informațiilor etc.

Fiind o parte integrantă a activității de referință, instruirea bibliografică în anul 2000 a avut pentru prima dată un program bine definit. Acest program prevedea în primul rând orientarea

cititorului în spațiul bibliotecii, dezvoltarea deprinderilor de cercetare bibliografică, utilizarea resurselor bazate pe subiecte, și localizarea și regăsirea informațiilor. În concepția contemporan-universală activitățile din sectorul de referință constituie contactul zilnic, fie personal, telefonic sau prin corespondență între bibliotecar și cititor cu scopul de a ajuta cititorul în identificarea, localizarea și interpretarea informației dorite. Acest serviciu este cartea de vizită a bibliotecii, iar un bibliotecar de referință contribuie în modul cel mai direct la ridicarea prestigiului instituției, influențând în modul direct și reușita studenților.

Aflarea colecției de referință și a cataloagelor în locuri diferite influențează negativ atât cunoașterea și utilizarea publicațiilor, cât și documentarea în procesul de cercetare. Și bibliotecarul și cititorul pierd timpul și informația, parcurgând distanța dintre un local în alt local, pentru a stabili un termen, o precizare etc. În cazuri când sunt suprasolicitări sau dificultăți în cercetări devine imposibilă acordarea ajutorului prompt din partea celorlalți angajați. Deși se luptă pentru utilizarea eficientă a calculatoarelor în sala de referințe, numărul lor este insuficient pentru prestarea serviciilor de calitate înaltă.

Diversitatea activităților realizate de către salariații din sectorul de referință ca tipologie și complexitate impun o regândire a sarcinilor stabilite. Este vorba de procurarea bazelor de date „Juristul”, „Reviste electronice”, accesul la INTERNET, care impun dezvoltarea activității de instruire a beneficiarilor în utilizarea acestor surse, elaborarea unor ghide pentru orientarea utilizatorilor.

Unul din cele mai importante servicii ale Bibliotecii A.S.E.M. este serviciul **Relații cu Publicul**. Serviciul de împrumut efectuează servirea studenților și doctoranzilor, corpului profesoral-didactic și specialiștilor din sfera financiară și bancară atât prin împrumut la domiciliu, cât și în cele 6 săli de lectură, care funcționează săptămânal 77 de ore. Fiecare beneficiar poate contribui la buna funcționare a Bibliotecii, prin recurgerea la serviciile ei. Este important să urmărim, cum se include fondul de publicații în circuitul lecturii, care este numărul de cititori ai Bibliotecii și numărul de publicații consultate. Datele statistice, care reflectă realizări, prezintă semnificații și implicații considerabile. De serviciile Bibliotecii anual beneficiază **9000** de cititori, împrumutând **388834 volume**.

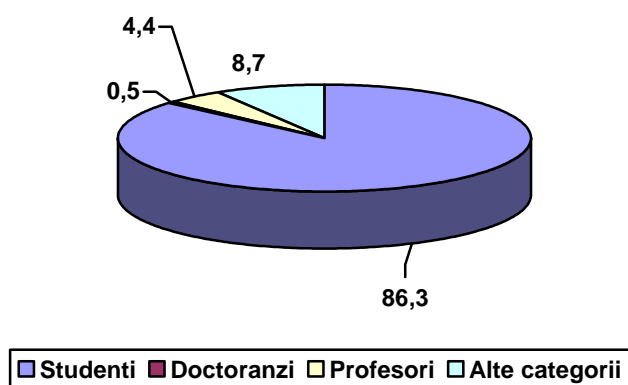
Aprecierea de ansamblu asupra activității Bibliotecii se poate face numai în funcție de audiența, pe care o are la public, de modul cum se integrează fondul de publicații al ei în procesul lecturii în instituție, adică de numărul cititorilor și publicațiilor consultate. Acest fenomen a confirmat încă o dată viabilitatea Bibliotecii, evidențiind, totodată, cerințele înalte ale procesului de învățământ.

Bibliotecarii din servirea ar trebui să acționeze ca mediatori între resursele bibliotecii și beneficiarii. Colecțiile bibliotecii au valoare doar în măsura în care sunt introduse în circuitul informațional, în sfera de atenție și activitate a beneficiarilor. Activitatea serviciului «Relații cu publicul» încearcă să stabilească echilibrul necesar între colecții și circulația lor. Acest serviciu este cartea de vizită a bibliotecii, cristalizarea muncii a întregului colectiv al bibliotecii. Pe parcursul zilnic dintre bibliotecar și beneficiar se valorifică deciziile de achiziții, corectitudinea catalogării și clasificării, eficiența organizării spațiilor.

Dacă încercăm o analiză a beneficiarilor, observăm că studenții constituie un public fidel și eterogen. Sala de lectură este ocupată tot timpul anului universitar. În perioada dinaintea sesiunilor este o problemă găsirea a unui loc în sala de lectură. O altă categorie importantă de beneficiari o constituie cadrele didactice și cercetători care lucrează la diverse discipline sau lucrări de cercetare. În condițiile circulației permanente și rapide a informației, cadrele didactice

nu mai pot comunica studenților toate informațiile de bază necesare pregătirii încât sunt nevoite să-i îndrume studiul individual bazat pe o bibliografie bogată, deci spre bibliotecă.

Beneficiarii Bibliotecii A.S.E.M.



Analiza activității serviciilor angajate în servirea publică impune următoarele: existența unui personal specializat și eficient, receptiv la nevoile beneficiarului și la valoarea timpului său; organizarea logică și clară a accesului la informație în bibliotecă. Biblioteca universitară este spațiul în care se formează viitoarea clasă intelectuală și politică. Întrucât aici se formează specialiștii care vor activa în viața economică, științifică și culturală.

Sub impactul schimbărilor tehnologice din ultimii ani, fenomenul lecturii înregistrează schimbări de esență. Cerințele de lectură exprimă astăzi aspirații extrem de diverse. Diversificarea cerințelor de lectură impune în sine o cercetare ale nevoilor informaționale ale publicului cititor. În acest sens, biblioteca are obligația de a răspunde tuturor solicitărilor. Deasemenea, trebuie să asigure pertinența socială a modelelor oferite.

Pentru atingerea acestor obiective bibliotecarii au nevoie de informații exhaustive despre publicul țintă. Datele obținute din statistici, rapoarte, anchete sociologice le vor permite să prefigureze tendințele principale ale lecturii. În cadrul sondajului întreprins în scopul optimizării activității a fost efectuată chestionarea beneficiarilor în toate serviciile de împrumut. Rezultatele obținute ne obligă să diversificăm serviciile prestate în bibliotecă, precum și să ridicăm nivelul de servire a utilizatorilor. Nevoia de informare și documentare atât de stringentă la ora actuală face ca să fie realizat un dublu efort: înțelegerea utilizatorilor deserviți și adaptarea informației la nevoile exprimate, și mai mult chiar, la nevoile potențiale.

Îngrijirea și depozitarea cărților este cea mai mare importanță, având în vedere păstrarea lor pentru posteritate. Din păcate cărțile moderne sunt scoase pe hârtie ieftină de calitate inferioară, și în procesul de circuit se uzează repede. O conservare bună necesită refacerea legăturilor publicațiilor într-o manieră care să ofere rezistență cât mai posibilă. La aceasta se mai adaugă problema dramatică a spațiilor de depozitare, peste 3-4 ani extinderea fondurilor va fi imposibilă. Suprafața de depozitare a Bibliotecii A.S.E.M. constituie **375** m.p. Această suprafață este normală, conform parametrilor pentru **180000** volume, deci circa **20000** de volume și edițiile periodice nu corespund acestor cerințe de conservare.

Începând cu anul 1998 s-a realizat o serie de lucrări privind restaurarea publicațiilor, procesul care a oprit procesul de uzare rapidă a documentelor. O performanță poate fi considerată deschiderea Laboratorului de restaurare, care a fost organizat și înzestrat cu tehnica respectivă.

Abordând activitatea de conservare, toate cele trei componente ale conservării – regimul de depozitare, stabilizarea și restaurarea – trebuie să asigurăm în egală măsură o cercetare adecvată, urmată de recomandări de aplicare în practică. Regimul de depozitare a documentelor înseamnă protejarea acestora împotriva deteriorării prin crearea și menținerea condițiilor normative de depozitare. Sarcina specialiștilor este să reducă la minim influența diferiților factori cu acțiune negativă asupra integrității documentelor.

Pentru personalul angajat în protecția colecțiilor și special al materialelor unice trebuie să fie unul din componentele cheie ale strategiei de management. Pierderile prin degradările fizice este un lucru inevitabil pentru toate materialele din colecții. Avem de realizat demersuri privind alcătuirea unei infrastructuri de conservare pentru toate colecțiile bibliotecii. Activitățile de conservare vor include măsuri preventive și intervenții active în procesele de deteriorare a documentelor. Evaluarea nevoilor de menținere a colecției face parte din etapele anterioare planificării propriu-zise și este esențială în menținerea sănătății colecțiilor de bibliotecă. Strategiile folosite astăzi includ controlul spațiilor de depozitare, pentru menținerea temperaturii și umidității constante și pregătirea personalului pentru această activitate.

Din anul 1993 Biblioteca A.S.E.M. a intrat sistemul relațiilor internaționale, stabilind legături de colaborare cu bibliotecile din străinătate:

Biblioteca Academiei de Studii Economice București, România

Biblioteca Academiei Umanitare și Economice Lodzi, Polonia

Biblioteca Centrală Universitară „Al. I. Cuza”, Iași

Biblioteca Centrală Universitară, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj-Napoca, România

Biblioteca de literatură străină „M. Rudomino”, Moscova, Rusia

Biblioteca Facultății de Economie a Universității din Humboldt, Germania

Biblioteca Națională din București, România

Biblioteca Publică Tehnico-Științifică, Moscova, Rusia

Biblioteca Republicană Tehnico- Științifică, Minsk, Belarus

Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică, Tashkent, Uzbekistan

Biblioteca Școlii Superioare Tehnico-Economică din Berlin, Germania

Biblioteca Universității Nice, Franța

Biblioteca Universității de Stat Tomsk, Rusia

Biblioteca Universității „Dunărea de Jos”, Galați, România

Biblioteca Universității din Hannover, Germania

Biblioteca Universității din Ploiești, România

Biblioteca Universității din Târgoviște, România

Biblioteca Universității Tehnice din Iași, România

Bibliotecile Naționale din SUA, Franța, Germania, Danemarca, Belgia

Departamentele de marketing din Marea Britanie „Elsevier Science”, Olanda „Kluwer Academic Publishers Journal Department”

Editurile „La documentation Francaise”, Franța; „Elsevier Science”, Olanda; „Euromoney”, „Routledge”, „Gale Research International” din Marea Britanie; „Oceana”, USA

Fondul Internațional de Schimb de Carte din New York și Londra.

În luna iunie a anului 1993 Biblioteca A.S.E.M. a devenit Bibliotecă depozitară a publicațiilor Băncii Mondiale de Reconstrucții și Dezvoltare pe teritoriul Moldovei. Conform Memorandului încheiat Biblioteca primește diversele publicații ale Băncii Mondiale: cărți, studii economice, articole tehnice, dări de seamă, anuare și date statistice și alte documente. La cererea Băncii Mondiale a fost efectuat un express-sondaj despre locul și rolul publicațiilor Băncii Mondiale în lectura studenților A.S.E.M.. În urma acestei acțiuni, subiecții cercetării au avut o surpriză plăcută – *Atlasul, 1995* – cadoul Băncii Mondiale. În anul 1999 a fost completat un formular nou al Băncii Mondiale, care indică noi obligații privind deținerea publicațiilor pe teritoriul

Republicii Moldova și ale Departamentului Editorial al Băncii Mondiale. Conform acestor schimbări bibliotecile depozitare din Programul Băncii Mondiale obțin un nou statut „**Biblioteca Depozitară Complexă**”, ceea ce garantează primirea depozitului legal al Băncii Mondiale.

Biblioteca a participat activ și în Programul „Social Research” („The East and Central European Journal Donation Project”), care ne propune anual abonarea la 5 titluri de reviste: *Journal of Marketing*, *Journal of Marketing Research*, *Journal of Marketing Management*, *Journal of International Marketing*, *Marketing News*.

Nu putem trece cu vederea faptul creării rețelei automatizate de bibliotecă, care începe cu anul 1993 și se caracterizează printr-un avânt în ceea ce privește realizarea unor programe de introducere a informațiilor pe calculator.

Activitatea de automatizare a proceselor de bibliotecă a început în cadrul A.S.E.M. în toamna anului 1993. Inițial biblioteca dispunea de un calculator ROBOTRON și un IBM, utilizate pentru multiplicarea fișelor, imprimarea listelor de literatură și crearea catalogului electronic.

Primul pas pe calea automatizării a fost aplicarea formatului MARC pentru înmagazinarea în memoria calculatorului a informațiilor referitoare la publicațiile intrate în colecția bibliotecii. Pe parcurs, folosirea doar a programului MARC 3.6 (produs „INFORMSISTEMA”, Rusia) s-a dovedit a fi insuficientă pentru volumul mereu crescând de înregistrări și respectarea standardelor de catalogare a documentelor. Se impunea pregnant dotarea cu mijloace tehnice și de programare pe potriva necesităților bibliotecii.

Deoarece Programul MARC nu putea fi implementat în rețea, Centrul Științific de Calcul al A.S.E.M. a elaborat un sistem nou, numit „Biblioteca”, care permitea exploatarea calculatoarelor concomitent în mai multe servicii ale bibliotecii.

Sistemul „Biblioteca” a modelat funcțiile programului MARC și era destinat pentru trei categorii de beneficiari: administrator, bibliotecar și cititor. Administratorul gestiona sistemul, principalele funcțiile fiind: încărcarea, sintetizarea, reorganizarea și sortarea bazei de date. Utilizatorii ai bazei de date aveau posibilitatea de a vizualiza baza, a căuta publicația necesară după anumite criterii și a formula cererea.

Regimul de căutare a publicației în bază se putea efectua după autor, titlu, cuvinte-cheie. Utilizând baza sau regăsind o carte după criteriile numite, cititorul cu ajutorul tastei își fixa cererea, care putea fi imprimată și propusă pentru bibliotecar. În serviciile „Achiziție” se introduceau precomenzile și cărțile noi intrate în bibliotecă. Astfel se obțineau răspunsurile la întrebările: câte exemplare au intrat în bibliotecă, repartizarea lor în subdiviziuni etc.

În procesul de creare a bazei de date am întâmpinat mai multe probleme și în special, detectarea descriptorilor. În scopul unui schimb de experiențe în domeniul automatizării au fost vizitate mai multe biblioteci din SUA, China, Ungaria, România, Rusia, Ucraina.

Realizând analiza celor realizate în domeniul automatizării bibliotecii noastre am ajuns la concluzia că prima etapă (perioada anilor 1992 – 1995) este finisată. În acest timp biblioteca a funcționat utilizând programele locale. Din cauza unor limite impuse de funcționarea programului „Biblioteca” și computerelor deținute s-a ajuns la concluzia că principalele probleme erau:

- nerespectarea standardelor internaționale
- problema descriptorilor
- beneficiarii nu aveau posibilitatea de acces on-line de la toate posturile de lucru

- lipseau computere performante

Primul demers al activității de automatizare a fost dotarea cu echipamente reprezentând o strategie nouă în automatizarea globală a A.S.E.M. Biblioteca în acest program s-a ales cu un server de rețea de tip PENTIUM-100, care trebuia să îndeplinească și funcțiile serverului fișier; un server de comunicații (IBM/PC - 486) conectat la serverul fișier, fără modem, destinat pentru conectarea rețelei locale de calculatoare la rețeaua distribuită INTERNET; șaisprezece posturi automatizate de muncă (PAM) de tip PC-486, dintre care 12 - pentru accesul cititorilor la baza centrală; printer LASER XEROX- 4505; scanner plan Genius-SP.

Toate calculatoarele bibliotecii au fost interconectate prin cablu și la serverul fișier pentru a realiza schimbul de înregistrări cu baza centrală de date.

Înregistrările bibliografice erau stocate în fișiere de tip DBF cu interfețe realizate în SGBD FoxPro, dar pentru funcționarea corectă și efectivă a sistemului automatizat era necesară instalarea și utilizarea următoarelor pachete de programe: - Sistemul de operare (SO) pentru asigurarea următoarelor funcții: dirijarea sistemului de operare în rețea, dirijarea pachetului integrat de bibliotecă, conectarea calculatoarelor și organizarea schimbului de date în rețeaua INTERNET;

- Sistemul de operare în rețea pentru asigurarea funcționării corecte a rețelei locale, schimbului de date, administrării rețelei și a bazelor de date.

Reieșind din aceste cerințe s-a optat pentru sistemul de operare NOVEL NETWARE, care funcționează sub SO UNIX pentru 50 utilizatori.

A fost necesar de a produce schimbări în structura bibliotecii înainte de a lansa un nou proiect. A fost obținute 2 unități de ingineri – programatori în cadrul bibliotecii. Împreună cu 2 specialiști bibliotecari ei au avut misiunea de a lucra asupra noului proiect, studia și selecta noul sistem de automatizare. Acești specialiști, deasemenea aveau responsabilități pentru dezvoltarea proiectelor de automatizare, instalarea unei rețele locale (LAN) în cooperare cu Centrul de Calcul al A.S.E.M. Această echipă a lucrat asupra unui proiect, care a fost prezentat pentru concurs la Library Program al Fundației SOROS din Budapesta.

Proiectul avea drept scop informatizarea proceselor de lucru în bibliotecă, ce trebuia să permită personalului să realizeze mai rapid și efectiv servirea cititorilor și informarea beneficiarilor, în special: prelucrarea automatizată a documentelor și stocarea informației în baza centrală de date (catalogul electronic); crearea bazelor de date locale; asigurarea accesului beneficiarilor interni prin rețeaua locală și externi prin rețeaua INTERNET.

În cadrul proiectului s-au determinat următoarele obiective:

- creșterea eficienței activităților specifice de bibliotecă (achiziție, schimb internațional de publicații, catalogare, clasificare, servirea informațională a beneficiarilor, împrumut interbibliotecar național și internațional, transfer de informații către alte sisteme, elaborarea publicațiilor de informare, controlul serialelor);
- participare la catalogarea partajată;
- asigurarea prelucrării automatizate în formatul bibliografic internațional UNIMARC;
- evitarea paralelismelor în achiziționarea de documente;
- crearea bazelor de date locale și integrarea acestora în circuitul național și internațional al informației;
- asigurarea accesului on-line al publicului la baza de date centrală a sistemului, adică interogarea bazei de date existente în biblioteca de la terminale amplasate în locuri special amenajate;

- asigurarea accesului la informațiile existente pe CD-ROM-urile achiziționate de bibliotecă.

În procesul de informatizare a bibliotecii s-au identificat următoarele etape:

1. procurarea, testarea și adaptarea echipamentului și softului la cerințele proprii ale bibliotecii;
2. implementarea tehnologiilor computerizate de la achiziție până la accesul publicului on-line la baza de date;
3. școlarizarea personalului și beneficiarilor;
4. interconectarea la altele rețele informaționale;
5. integrarea în sistemele internaționale prin intermediul rețelei INTERNET.

Am optat pentru tip rețele locale (rețea locală de PC-uri sau rețea locală de terminale). O componentă principală de software era reprezentată de pachetele de programe pentru gestionarea rețelei.

Conform cerințelor noastre pachetul (sistemul) integrat de bibliotecă trebuia să corespundă următoarelor cerințe:

- executarea și gestionarea proceselor de bibliotecă;
- asigurarea unei compatibilități ca un format unanim acceptat, și anume formatul UNIMARC;
- asigurarea schimbului de date bibliografice cu sistemele altor biblioteci.

Pachetul de bibliotecă trebuia să realizeze conversia formatul intern de prezentare bibliografică în formatul UNIMARC și să funcționeze pe suportul hard PC. Ținând cont de dotarea hardware și cerințele interconectării cu alte rețele (de toate nivelurile) trebuia să asigurăm lucrul a 20 utilizatori concomitent.

În procesul de modernizare a activității bibliotecii și funcționării normale a softului aveam nevoie de noi echipamente tot mai performante pentru a face față cerințelor informaționale ale beneficiarilor.

În perioada elaborării proiectului am planificat procesul de selecție a softului de bibliotecă. Echipa a studiat amănunțit specificațiile tehnice. S-a lucrat cu diferiți livratori de sisteme de bibliotecă, care au prezentat produsele sale. Inginerii și bibliotecarii au analizat ofertele și au examinat detaliat fiecare sistem, le-au evaluat în puncte, apoi au prezentat un raport cu comentariu.

Tot grupul a participat la prezentarea sistemelor VTLS, TINLIB, ALEN, LIBER organizată de către Asociația Bibliotecarilor din Moldova în colaborare cu Fundația SOROS (19-21 decembrie 1996).

După prezentări a fost organizată o ședință specială pentru a decide care soft va fi procurat în cadrul proiectului. În linii generale, noul sistem urma să asigure următoarele caracteristici: specializat, ușor în utilizare, format predefinit, suport pentru importul de înregistrări, investigarea și sortarea, formate predefinite de ieșire a înregistrării spre imprimare sau spre transferul de fișiere e, generator automat de bibliografii, identificarea înregistrărilor ce se dublează, investigarea și înlocuirea, fuziunea bazelor de date, accesul la indici pentru investigare și răsfoire. Caracteristicile generale trebuia să asigure funcții biblioteconomice specifice: catalogare, conversie, circulație, achiziții, control seriale, împrumut interbibliotecar, informații de administrare, standarde tehnice. Aveam nevoie de un soft ușor utilizabil, conținând ecrane cu explicații și asigurând securitatea sistemului.

Cu toții am ajuns la concluzia că un sistem „bun” trebuie să fie simplu în utilizare, compatibil cu alte sisteme, flexibil și bineînțeles, să aibă un preț rezonabil.

Pachetul integrat de bibliotecă TINLIB, produsul Companiei EOSi din Londra (Electronic Online Systems International) răspundea la toate cerințele enumerate mai sus, permitea convertirea în formatul intern din alte formate utilizate și asigura compatibilitatea descrierii documentelor. La o ședință specială cu participarea a mai multor specialiști ingineri și bibliotecari din diverse biblioteci din Moldova s-a optat pentru acest produs. În linii generale softul TINLIB includea facilități de salvare periodică a bazelor de date și de menținere a integrității acestor pentru a asigura beneficiarul de siguranța investiției în informație. TINLIB conținea facilități de marcare a tuturor tranzacțiilor efectuate în sistem astfel încât era posibilă protecția totală a sistemului. Punctul forte pentru toată lumea în această alegere se explica în adaptarea softului. TINLIB a fost adaptat la condițiile bibliotecilor din România: integral tradus în limba română, utiliza caractere diacritice, ce permitea sortarea corectă a înregistrărilor în catalog, utiliza informații specifice pentru bibliotecile noastre (RMF, Preț exemplar, DL, cheterizare etc.); realiza rapoarte specifice (fișe, registru inventar, RMF, borderouri).

TINLIB-ul a fost selectat din toate sistemele deoarece avea o funcționalitate mai bună și corespundea exact cerințelor specificării elaborate de ingineri și bibliotecari. Sistemul a fost apreciat de toate serviciile noastre interne și de relații cu publicul. Și încă un factor important, aveam deplina încredere în personalul care trebuia să ne ajute să implementăm sistemul.

Conform contractului încheiat la 27 februarie 1997 între IME România (firma distribuitor TINLIB în Moldova) și Biblioteca A.S.E.M., furnizorul asigura beneficiarului servicii de asistență tehnică. Prețul includea următoarele produse și servicii: documente de utilizare, traducerea în limbă română, sistem de utilizare a diacriticilor, sistem de pregătire tipografică a rapoartelor, rapoarte standard, baza de date a Bibliotecii Naționale Române (35000 titluri) în format TINLIB, instalare sistem, instruire personal (utilizator, administrator), asistență tehnică gratuită pentru un an, upgrade gratuit, conversia datelor. Pe lângă toate la procurarea versiunii recente 280, aveam garanții că la sfârșitul anului 1997 primeam versiunea îmbunătățită 300. Pachetul procurat conținea următoarele modulele: Catalogare și înregistrare, Circulație, Achiziții, Control Seriale, Comunicații, Rapoarte, Administrare, Arhivare.

În scurt timp sistemul ne-a oferit niște soluții pentru problemele existente în crearea și gestionarea înregistrărilor din baza de date.

Firma IME România ne-a oferit serviciile de instalare a sistemului și în primele luni ale proiectului oferind ajutor și răspunsuri la întrebări, lăsând planificarea și dirijarea lucrărilor pe seama noastră. În opinia noastră asistarea specialiștilor de la firmă în perioada mai îndelungată în perioada de instalare este o condiție necesară.

Am planificat implementarea tuturor modulelor în termen de 12 luni. A fost o decizie foarte dură, dar efectivă de a stopa înregistrările în sistemul vechi și a porni lucrările în sistemul nou. Pe data de 31 august 1997 Biblioteca A.S.E.M. prima a intrat în contact cu beneficiarul, pornind OPAC – ul în sălile de lectură. De fapt și astăzi, în anul 2001, rămâne unica instituție cu accesul utilizatorilor la bazele de date create .

Tot în această perioadă trebuia realizată conversia bazelor de date. Această problemă esențială de conversia catalogului existent în formatul TINLIB a cerut mult timp. Convertirea bazelor de date din sistemele Biblioteca și MARC au fost executată cu greutate și au cerut o evaluare și decizie separată. În rezultatul primei conversii au dispărut ~ 2000 de înregistrări bibliografice; la încheierea catalogării serialelor deținute de Biblioteca A.S.E.M. au dispărut din baza de date 50 la sută din înregistrări și au fost restabilite din nou prin introducerea datelor de către bibliotecari.

În decembrie 1997 (pe perioada de 10 luni) s-a realizat prima evaluare de implementare a softului. Am fost realiști și am constatat că în perioada planificată am realizat doar implementarea parțială, și anume modulul Catalogare și OPAC. Și, totuși, numai în biblioteca noastră se efectuau lucrările ce țineau de înregistrarea loturilor și înregistrarea individuală a publicațiilor noi intrate; catalogarea cărților, periodicelor și articolelor; se edita fișa pentru catalog și buletinul informativ al intrărilor noi; utilizatorii aveau acces la catalogul electronic de la terminalele instalate în două săli de lectură și în sala de referințe, inclusiv și la INTERNET.

Am constatat cu toții și lucrările neefective:

- școlarizarea personalului în vederea utilizării softului nu a fost raportată la cerințele acestora;
- lipsa instrumentelor de lucru (tezaur, instruire fundamentală în domeniul indexării documentelor), ce creează dificultăți în unificarea prezentării datelor înmagazinate;
- conversia bazei de date a fost realizată în modul, care nu a satisfăcut cerințele noastre proprii și OPAC-ul a fost pus în serviciul utilizatorilor cu deficiențele create de conversie.

Toate acestea ne-au obligat să conturăm obiectivele pentru perioada următoare:

- redactarea bazei de date după conversie;
- implementarea modulelor Achiziție, Control Seriale, Circulație, Generator de rapoarte;
- asigurarea accesului la informații de pe CD-ROM;
- deschiderea sălii INTERNET;
- participarea la elaborarea tezaurului.

Problemele psihologice legate de utilizarea noilor tehnici au fost reduse rapid prin școlarizarea personalului. A fost necesar să lucrăm și sâmbătă și duminică pentru menținerea sistemului. A fost un spirit de echipă și devotament total al grupului pe care s-a axat toată activitatea.

Noile tehnologii au condus lucrătorii bibliotecii la o redefinire a sistemului de organizare a informațiilor, deschizând o nouă cultură informațională și documentară. Automatizarea în bibliotecă a impus un nou mod de gândire și de lucru în echipă și a creat nevoia de formare continuă a specialiștilor noștri.

Putem afirma cu toată certitudinea că bibliotecarii din A.S.E.M. și-au găsit locul în infrastructura informațională, au folosit cunoștințele și experiența altor țări și s-au alăturat unor proiecte naționale împărțind ideile colegilor din alte biblioteci.

Dintre toate sarcinile care revin managementului de bibliotecă, cele care se referă la angajați sunt dintre cele mai importante, pentru că aproape totul în proiectul nostru a depins de calitatea oamenilor care lucrează în cadrul ei. Câteva biblioteci din Republica Moldova au avut aceleași condiții privind resursele hard și soft, dar rezultatele notabile în acest domeniu am obținut numai noi. Această se datorează personalului bine instruit și competent.

Implementarea de fapt a durat practic 3 ani de la lansarea proiectului. În această perioadă am instalat sistemul, am efectuat finanțarea, alegerea sistemului, negocierile de contract și am creat noi încăperi pentru informaticieni.

Anul 1998 a fost marcat de realizările legate de sistemul informatizat în bibliotecă, s-a trecut la noul sistem de operare LINUX RH 5.2. A fost perfecționat hardul cu 4 computere Pentium 266. Aceste din urmă au dat posibilitatea să se realizeze următoarele : constituirea și menținerea bazei Cititori (s-a realizat conversia bazei de studenți), elaborarea și introducerea noului permis cu cod bară, generarea numerelor de inventar cod bară, generarea rapoartelor.

În anul 1999 Biblioteca și-a deschis propria pagină Web - <http://lib.ase.md>. Pagina bibliotecii este prezentată în limbile română și engleză, conținând nu numai referințe locale, ci și la alte resurse din INTERNET. Putem obține informații despre bibliotecă – istoria, ghidul, informația despre fonduri, noile intrări din aprilie 1997, colecțiile speciale, resursele bibliografice, publicații periodice (cu legătură senzitivă la varianta electronică), cronică activităților. Sarcina principală în organizarea paginii Web a bibliotecii A.S.E.M. – a fost și rămâne informarea operativă a utilizatorilor în domeniul economic. Actualmente de pe pagina noastră beneficiarii au acces la următoarea informație de pe CD – uri: Resurse Internaționale INTERNET, Information USA, About USA in Russian, Instruire la distanță. Vizitând pagina noastră Web beneficiarii pot lua cunoștință de catalogul electronic al Bibliotecii A.S.E.M. în baza softului TINLIB. Cititorul realizează căutările de autor, titluri, subiecte, obținând cele mai importante informații despre documentul solicitat. În perspectivă se prevede expunerea informației despre tezele de doctorat susținute la A.S.E.M. și textul integral al autoreferatelor, cele mai interesante lucrări ale studenților, lucrările corpului-profesoral didactic, publicațiile despre A.S.E.M., varianta electronică a buletinului trimestrial al bibliotecii și multe altele.

Anul 1999 este marcat și de realizările legate de dezvoltarea sistemului informatizat în bibliotecă: s-a rezolvat problema Y2 (anul 2000), s-a adaptat versiunea -300 TINLIB. Au fost modernizate stațiile de lucru, implementată tehnologia FTP în baza platformei LINUX, utilizare ProxiServer pentru acces la INTERNET al clienților. În anul 1999 – 2000 au fost procurate și instalate 10 computere Pentium III 400. Anul 1999 este marcat și prin procurarea noilor baze de date: Sistemul Informatic „Legislația R. Moldova”, Sistemul informatic „Jurist 2.0 Consultant”. Aceste sisteme se bucură de mare succes în rândurile utilizatorilor.

Lucrul pe echipe a fost efectiv, unele probleme rezolvate destul de rapid. Deasemenea am învățat să fim realiști în privința graficului de introducere în funcție a modulelor circulație și Achiziție. Evident am efectuat un lucru mare într-o perioadă de timp foarte scurtă. În timp ce am implementat sistemul s-au prestat servicii de calitate superioară clienților noștri.

În raportul despre vizita în bibliotecile din Moldova a expertului OSI Budapesta (12 – 17 ianuarie 1998) Ewa Krysiak menționa: „...Granturile acordate de Programul Regional de Bibliotecă au fost administrate corect. S-a procurat echipament și pachete de programe specializate. Implementarea programului continuă cu succes. Aspectele vulnerabile ale implementării programului sunt:

- dificultăți în acces la informația de ultimă oră în domeniul biblioteconomiei și științei informaționale;
- cunoștințe insuficiente în ce privește noile realizări în domeniul tehnologiilor informaționale, din cauza lipsei de resurse financiare pentru participarea la evenimente internaționale, cum ar fi ateliere, conferințe, precum și a cunoștințelor insuficiente a limbii engleze;
- rețele de computere insuficient dezvoltate.

Toate aceste aspecte urmează a fi îmbunătățite prin conștientizarea problemei și finanțarea adecvată, alocarea mai bună a bugetelor bibliotecilor. Am întâlnit bibliotecari devotați, talentați și capabili, care, în pofida dificultăților – insuficienței de resurse financiare, posibilități tehnologice modeste și spații insuficiente, se strădui să-și deservească clienții cât mai bine posibil. Am întâlnit creativitate și soluții pentru a îmbunătăți situația de fiecare zi. Am rămas uimită de experiența și mentalitatea personalului în ce privește organizarea fluxului muncii și activității cotidiene. Eu confirm că granturile oferite au fost utilizate în mod adecvat.”

În decembrie 1999 Biblioteca A.S.E.M. a fost vizitată de doi experți de la OSI Budapesta - Suzana Repisova (Cehia) și Aldis Abele (Lituania), care au evaluat Proiectul de informatizare a bibliotecii. Activitatea lor s-a bazat pe accesul la documentele de proiect, inclusiv raportul

financiar, rezultatele vizitei în biblioteci cu scopul studierii situației curente, și posibilitatea discutării problemelor cotidiene. Observațiile experților au fost: „...Implementarea modulelor a fost efectuată în termeni necesari. Este oferită posibilitatea accesului la INTERNET. Procesul comunicării cu reprezentanții din România este bine pus la punct, problemele de sistemă sunt rezolvate. Datorită faptului că biblioteca a fost fondată în 1991 și automatizarea s-a început rapid, nu există probleme cu retroconversia și colecțiile sunt, practic, gata de circulație. Alt moment pozitiv este faptul că colecția nu este numeroasă. Personalul este bine pregătit și organizat, tinde spre obținerea de noi cunoștințe, înțeleg importanța și necesitatea colaborării, și întotdeauna sunt gata să acorde ajutor colegilor din alte biblioteci. Relațiile între bibliotecă și EOSi România sunt bazate pe contacte mai mult personale, decât pe baza contractelor documentare. Aceasta este necesar de schimbat, pentru că în acest caz biblioteca devine dependentă, dar nu parteneră”.

Recomandările experților au abordat următoarele: „...este actuală instruirea salariaților conform prevederilor UNIMARC și AACR 2 (în cazul în care vor fi acceptate aceste standarde în Moldova). Problema colaborării cere deasemenea o revizuire. Biblioteca dispune de câțiva angajați, care posedă cunoștințe și necesită schimb de cunoștințe cu alte biblioteci. Acești oameni pot obține mai multe cunoștințe peste hotare, cu scopul utilizării acestor cunoștințe acasă. Personalul tehnic trebuie să continue munca asupra catalogului on-line și să acorde atenție posibilităților de export al sistemului TINLIB. Fiind cei mai competenți în arealul automatizării, bibliotecarii de la A.S.E.M. trebuie să ocupe locul de lideri în generarea de idei în sfera catalogării și schimbului de înregistrări bibliografice. Dacă va fi primită decizia despre crearea consorțiului în Moldova, noi recomandăm conducătorii grupurilor de lucru să fie aleși din această bibliotecă”.

De ce am automatizat biblioteca? Pentru că sunt beneficii vizibile: accesul beneficiarilor la informație de calitate, administrarea pozitivă a bibliotecii, servicii bune acordate utilizatorilor, folosirea eficientă a timpului personalului, mai multe biblioteci vor să colaboreze cu noi, posibilitatea prestării serviciilor noi beneficiarilor. Și sigur avem „Invisible benefits” : imaginea bibliotecii mai bună, satisfacția pentru tot ce am realizat.

Anul 2000 este marcat și de realizările legate de *dezvoltarea sistemului informatizat* în bibliotecă. Strategia de dezvoltare a sistemului informatic automatizat al Bibliotecii A.S.E.M. vizează în etapa actuală următoarele aspecte:

- continuarea acțiunii de completare a cataloagelor electronice cu informațiile existente în cataloagele tradiționale;
- dotarea cu echipamente a secțiilor de relații cu publicul;
- dezvoltarea rețelei;
- participarea la proiecte naționale privind catalogarea partajată;
- realizarea paginii Web și accesului de la distanță la bazele de date ale bibliotecii;
- servicii de lectură electronică (CD-ROM și Internet).

Având în vedere dinamica din domeniul Tehnologiei Informației, un impact deosebit asupra dezvoltării sistemului informatic îl are pe de o parte nivelul de pregătire al personalului care contribuie la acest proces, pe de altă parte colaborarea între instituții în vederea schimbului de experiență în acest domeniu.

Un compartiment aparte ocupă pierderile de timp din cauza stopării sistemului TINLIB. Nu avem o statistică foarte exactă, dar ele constituie un timp însemnat (aproximativ 30 zile). Nesiguranța sistemului trezește neîncrederea bibliotecarilor că se va păstra munca depusă. Avem cazuri când pierderea informației este depistată mult mai târziu decât prelucrarea documentelor și recuperarea ei este imposibilă.

Considerăm că obiectivul strategic al politicii manageriale de informatizare a Bibliotecii A.S.E.M. a fost realizat numai prin efortul concentrat al tuturor factorilor de decizie și a întregului colectiv de bibliotecari. În acest context considerăm o realizare notabilă instituirea în cadrul Bibliotecii a Serviciului „Informatizare”.

Perfecționarea profesională este astăzi o condiție fundamentală a evoluției. Biblioteca A.S.E.M. a încercat prin diferite modalități și mijloace să contribuie la formarea și perfecționarea pregătirii profesionale a bibliotecarilor. Perfecționarea constituie un obiectiv fundamental în activitatea oricărei biblioteci și cuprinde o permanentă ajustare și înnoire a cunoștințelor și deprinderilor.

Oficiul de asistență metodologică a fost încadrat în lucrul consultativ cu serviciile Bibliotecii, cu alte biblioteci ale instituțiilor de învățământ superior, bibliotecile colegiilor de profil. În anul 1994 a fost constituită o colecție de literatură de specialitate care se bucură de mare succes în rândurile atât ale bibliotecarilor, cât și studenților biblioteconomiști.

Un aspect, la care am dori să ne referim, este modul în care salariații Bibliotecii A.S.E.M. se înscrie în cursul reformelor bibliotecare din Țară. Salariații Bibliotecii A.S.E.M. sunt toți membrii Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova. Profesionalismul lucrătorilor este dovedit de diverse funcții în afara instituției noastre: Vice - președinte Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova, Director Consorțiu EIFL Direct (S. Ghinculov), Expert SOROS, Programul bibliotecilor (N. Cheradi), Lector catedra Biblioteconomie și asistența informațională (N. Cheradi, G. Gudima), doctoranzi Silvia Ghinculov (Facultatea Management A.S.E.M.), Natalia Cheradi (Facultatea Jurnalism, USM). La acestea se adaugă forurile profesionale la care bibliotecarii de la A.S.E.M. au luat parte:

- *Anul bibliologic începând cu anul 1994, ediție anuală*
- *Colocvii româno-americane „Tendințe contemporane în biblioteconomie și știința informării” (S. Ghinculov)*
- *Concursul republican pentru cea mai reușită lucrare în domeniul bibliologiei*
- *Conferința Romdidac, România (S. Ghinculov)*
- *Conferința “85 ani Biblioteca ASE București” (S. Ghinculov, N. Cheradi)*
- *Conferința “Cercetarea bibliologică și bibliotecile specializate”, BCU, Iași (M. Postolachi, S. Studzinski)*
- *Conferința „Învățământul Biblioteconomic Universitar în Moldova: Realizări și perspective”, consacrată aniversării de 40 ani de la inaugurarea secției Biblioteconomie și Bibliografie în cadrul USM, Chișinău (S. Ghinculov, N. Cheradi, M. Vataman, S. Studzinski)*
- *Conferința „Perspectivele dezvoltării bibliotecilor electronice”, Minsk, Belarus (S. Ghinculov)*
- *Conferința «Libraries and Associations in the Transient World, ediția 5, Sudak, Crimeea, iunie, G. Grigore*
- *Conferința 66-a IFLA, Jerusalem, Israel (S. Ghinculov, N. Cheradi)*
- *Conferința ABIR, Craiova, România (S. Ghinculov)*
- *Conferința ABIR, România, București, (N. Cheradi, M. Vataman)*
- *Conferința ALA, ediția 115, SUA, New-York (N. Cheradi)*
- *Conferința IFLA, ediția 62, Beijing, China (S. Ghinculov)*
- *Conferința anuală Moldo-Română, Târgoviște, România (S. Ghinculov)*
- *Conferința bibliologică a Universității agronomice și de medicină veterinară, Iași (N. Cheradi Natalia, V. Osipov)*
- *Conferința Directorului B.P.I. din Franța Martin Blanc-Montmazeur în cadrul Clubului biblioteconomiștilor din Moldova (S. Ghinculov, N. Cheradi)*

- Conferința Internațională “Libraries and Associations in the Transient World”, ediția 4, Sudak, Crimeea (S. Ghinculov, N. Cheradi)
- Conferința internațională “Noile tehnologii în informatizare”, Biblioteca Universității Agrare (N. Cheradi, M. Vataman)
- Conferința internațională LIBER, Praga, Cehia (A. Susarenco)
- Conferința Națională «Rolul bibliotecii publice în societatea democratică» (Programul Phare)
- Conferința Utilizatorilor TINLIB (S. Ghinculov, V. Chilimari, M. Vataman)
- Congresul al 3-lea și al 4-lea al Bibliotecarilor din Moldova (10 delegați de la Biblioteca A.S.E.M.)
- Ediția a III-a a Conferinței anuale a Bibliotecii U.L.I.M. „Biblioteca de învățământ: domenii prioritare de activitate în prag de mileniu nou” (N. Cheradi, M. Vataman, V. Dunduc)
- Engleza pentru bibliotecari, SOROS (G. Gudima, S. Pascal, A. Brânza, M. Țurcan)
- Masa rotundă „Cooperarea bibliotecară” cu participarea experților OSI Budapesta (S. Ghinculov, N. Cheradi)
- Masă rotundă «Biblioteca-centru de informare și cunoaștere pentru dezvoltarea societății» consacrată aniversării a 5 Fundației SOROS
- Salonul Național de carte, ediție anuală
- Seminar „Bibliotecarul în serviciul comunității”, Fundația SOROS
- Seminar „Catalogare: alinierea la standarde internaționale”, Biblioteca Națională (T. Nistor)
- Seminar „Crearea Paginii Web”, IATP (M. Vataman)
- Seminar „INTERNET pentru bibliotecari”, IATP (G. Gudima, A.Brânza, E.Pancratov, S.Bucicovschi, V.Ticlenco, L. Caranedov)
- Seminar bibliologic Politehnica Iași (N. Cheradi)
- Seminar internațional „Conservarea și prezervarea Colecțiilor” (S. Ghinculov, A. Susarenco)
- Seminar Internațional „Democrația în societatea daneză”, Danemarca (S. Ghinculov)
- Seminar internațional „Electronoc Publishing”, (N. Cheradi, M. Postolachi)
- Seminar internațional „Managementul resurselor informaționale” (S. Ghinculov, N. Cheradi)
- Seminar internațional al Programului Regional Bibliotecii (OSI Budapesta), Kiev, Ucraina (N. Cheradi)
- Seminar Național „Bibliotecile și Memoria Lumii”;
- Seminar Național „Catalogarea și clasificarea documentelor: realizări și perspective” (N. Cheradi, T. Nistor, M. Vataman)
- Seminar național „Regulile Anglo-Americane de Catalogare”, ULIM (T. Nistor)
- Seminar național „TINLIB: cooperare în aplicare”, IME România
- Seminar național „Utilizarea personalului de bibliotecă: recrutare, selectare, integrare profesională. Cariera bibliotecarilor” (M. Vataman)
- Seminarul “Managementul în bibliotecă”, Fundația SOROS (S. Ghinculov, N. Cheradi, M. Vataman, M. Postolaci, T. Nistor, L. Dragoman)
- Seminarul „Sisteme automatizate de bibliotecii”, SOROS Moldova, ASLIB, Marea Britanie (S. Ghinculov, N. Cheradi, V. Chilimari)
- Seminarul «Dezvoltarea colecțiilor» de Lyndon Pugh, Marea Britanie, Fundația SOROS (S. Ghinculov, A. Susarenco)
- Seminarul «Fund-Raising/Grant-Writing», Fundația SOROS (N. Cheradi)
- Seminarul Internațional “Literature and Language Libraries Offering Foreign Literature and Language Proficiency”, Cologne, Germania (N. Cheradi)

- *Seminarul Internațional “Sistemele informaționale moderne în Bibliotecă” Budapesta (V. Chilimari)*
- *Seminarul “Formarea formatorilor”, Fundația SOROS, (M. Vataman)*
- *Sesiune de comunicări „Informare și documentare – principalele funcții ale bibliotecii”, BRIT (S. Ghinculov, N. Cheradi, M. Vataman)*
- *Stagiu de o lună „Istoria cărții și biblioteconomie”, Cluj-Napoca, România (A. Susarenco)*
- *Study Tour în România (M. Grabco)*
- *Study Tour Germania, Koln, Munhen, Frankfurt (N. Cheradi)*
- *Study Tour Germania, Berlin (S. Ghinculov, M. Șciur)*
- *Școala de vară „M. Rudomino”, Moscova, Rusia (N. Cheradi)*
- *Târgul Internațional de carte „Manuale 2000”, Chișinău*
- *Târgul Internațional de carte din Frankfurt, Germania (A. Susarenco)*
- *Târgul Internațional de carte, București, România (S. Ghinculov)*
- *TOP-ul bibliotecarilor, ediție anuală*

Biblioteca A.S.E.M. a organizat în această perioadă întruniri profesionale importante: Seminarul „**Management de bibliotecă**” (16 – 17 mai 1996) pentru șefii departamentelor, bibliotecari din rețea și bibliotecile universitare. Manifestarea a avut un mare succes datorită organizării reușite și materialelor elaborate. Cursul a fost desemnat pentru a explora căile de realizare a reformei bibliotecare și a-i ajuta bibliotecarii să depășească situația de nesiguranță.

Conferința Internațională «**Modernizarea serviciilor de informare**» (25-26 septembrie 1997). În ciuda similitudinii schemelor de informatizare, diversitatea evoluțiilor în spațiile naționale și chiar la nivelul unor structuri documentare face ca abordarea acestei problematice să nu rămână o simplă chestiune tehnologică, ci să se transforme în fapt ca orice realitate complexă, într-un teritoriu al desfășurării particularizate, nuanțe dependente de o mare diversitate de factori. Pe acest fondal a fost binevenită organizarea Conferinței, care a fost sprijinită financiar de către Fundația SOROS. La această Conferință au participat toate centrele biblioteconomice din Moldova, bibliotecile universitare din Chișinău și Bălți (75 participanți) și 14 specialiști de bibliotecă din Franța, Lituania, România, Rusia, Belarus (*Philippe Guillerme, Mihaela Bora, Crina Mihaiescu, Dan Marinescu, Dan-Viorel Mușetescu, Emil Vasilescu, Mircea Regneală, Alexandrina Florea, Nicoleta Marinescu, Ioan Eugen Popa, Aurel Negruț, Elona Malaiskene, Oliga Putilina, Raisa Sukhorukova*).

S-a dovedit că astfel de întruniri profesionale urmăresc, ca prin dezbateri și schimb de informații între bibliotecari să devină o modalitate eficientă de realizare a coeziunii și promovării profesiei. Participarea numeroasă demonstrează că tema a fost aleasă corect. În contextul de modernizare a bibliotecilor din Moldova, care presupune inevitabile schimbări de conținut, de orientare, de mentalități, această întrunire profesională a fost mult așteptată. Toate comunicările au abordat problemele și strategiile proprii în modernizarea serviciilor de informare, prezentând un material teoretic și practic deosebit, care merită o editare în timpul apropiat. În formularul de evaluare a conferinței toți participanții au menționat că obiectivele în privința acestei manifestări au fost îndeplinite totalmente și au subliniat buna organizare și desfășurare ale lucrărilor.

Integrarea Bibliotecii A.S.E.M. în Sistemul Național de Biblioteci a fost realizată prin participarea la Proiecte comune, elaborarea proiectelor, documentelor programate de către CBN, elaborarea și aplicarea standardelor și instrucțiunilor, comunicări la reuniuni profesionale. Menționăm următoarele:

Proiectul **EIFL Direct – Informația Electronică Directă pentru Biblioteci**. A fost Format un consorțiu din 39 țări participante la acest proiect, astfel creându-se cel mai mare consorțiu din

lume. OSI Budapesta a anunțat un tender și a decis să colaboreze cu EBSCO. Proiectul asigură accesul la revistele științifice din domeniul științelor sociale și umanistice, și deasemenea la informații din domeniul medicinei. În dependența de succesul acestui proiect, în anul 2000 urmează a fi lansată o inițiativă similară, oferind accesul la informația tehnico-științifică. Fiecare bibliotecă participantă poate selecta o combinație de baze de date. Ele vor fi oferite on-line prin INTERNET sau în format CD-ROM/DVD-ROM. Bibliotecile pot alege unul sau ambele formate. Informațiile oferite de EBSCO sunt foarte largi, incluzând reviste academice, reviste medicale, reviste de afaceri, reviste periodice de larg interes. Bazele de date oferite cuprind în total 3,248 titluri de reviste, ziare și buletine de știri speciale cu text complet, 1,305 bibliografii și broșuri cu text complet și sunt organizate în colecții: *Colecția academică de elită*, *Colecția de Business*, *Colecția de ziare*, *Baza de date Master File*, *Baza de date MEDLINE*.

Proiectul **Sprijinirea funcționării Școlii de Biblioteconomie din Moldova**. Proiectul propus de către Asociația bibliotecarilor din Moldova și catedra de Biblioteconomie și Asistența Informațională a Universității de Stat reprezintă o strategie de valoare privind problemele legate de formarea continuă a specialiștilor din domeniul bibliotecar. Locul ocupat de informație în societate la ora actuală, creșterea importanței profesioniștilor din domeniul informațional, mutațiile ce au loc în profesie asigură configurarea unui caracter mai tehnic și științific al funcției de bibliotecar. Competențele bibliotecarului evoluează la ora actuală, ele sunt legate de schimbarea elementelor care fac ca un profesionist să fie recunoscut de public. Dezvoltarea specializărilor profesionale provin din segmentarea publicului și așteptărilor acestuia, din diferențierea funcțiilor și modurilor de comunicare cu publicul. Scopul acestui proiect este constituirea și asigurarea bunei funcționări a sistemului de instruire continuă a bibliotecarilor din Republica Moldova, raportat la cerințele moderne în domeniul informațional-documentar. Proiectul înaintat reprezintă o etapă nouă în realizarea ideii de formare a formatorilor, care a fost lansată de Fundația SOROS a condiționat succesul unor acțiuni legate de instruire și formare a bibliotecarilor.

Programul de Stat pentru informatizarea Sistemului Național de Biblioteci din Republica Moldova. 2000 – 2003. Specialiștii bibliotecii au participat la elaborarea acestui Program în cadrul Proiectului Director al Informatizării Societății în Republica Moldova. În acest document se face o analiză detaliată a activității bibliotecilor în sfera informatizării. Obiectivele de bază se reduc la următoarele:

1. Crearea unei infrastructuri informaționale unice de bibliotecă prin automatizarea optimală a proceselor de bibliotecă, utilizarea mijloacelor speciale pentru stocarea masivelor de informații și acces interactiv. Implementarea noilor tehnologii de automatizare a proceselor de bibliotecă.
2. Aplicarea tehnologiilor de rețea; constituirea Catalogului Național Colectiv (partajat); crearea Bibliotecii Virtuale din Moldova.

Numai realizarea integrală a acestui program poate asigura schimbarea radicală în modernizarea tuturor bibliotecilor centrale, regionale și locale – o verigă importantă și chiar fundamentul noii infrastructuri informaționale naționale, ce se formează în Moldova. Acest program rezolvă una din problemele sociale de bază de asigurare cu informația necesară a tuturor cetățenilor Moldovei în sfera culturii, științei, învățământului, medicinei, agriculturii, economiei, dreptului etc. Numai astfel pot fi asigurate drepturi egale de acces la informație pentru populația din diferite regiuni ale Moldovei, și aceasta în practică, și nu teoretic va semnifica crearea *spațiului informațional unic al țării* pentru toți cetățenii ei, integrarea noastră reală în infrastructura informațională mondială. Toate acestea se vor întâmpla dacă acest program va fi susținut activ de către Stat.

Un document important pentru biblioteconomia Moldovei – este **Codul etic al bibliotecarului din Republica Moldova**, la elaborarea căruia au participat și specialiștii Bibliotecii A.S.E.M.

Aspectele eticii profesionale sunt abordate în acest document prin prisma relațiilor și situațiilor (aceasta reflectându-se și în structura proiectului): bibliotecar-cetățean; bibliotecar-profesionist; bibliotecar-bibliotecari; bibliotecar-beneficiar; bibliotecar-biblioteca; bibliotecar-comunitate.

Activitatea științifică a bibliotecii este orientată spre realizarea de cercetări: „Aplicarea politicilor de marketing în biblioteca universitară”; „Managementul resurselor informaționale”; „Asigurarea lingvistică a sistemului informatizat al Bibliotecii A.S.E.M.”.

Însemnătatea serviciilor de informare în societate crește odată cu sporirea nevoii satisfacerii eficiente a cerințelor informaționale ale diverselor categorii de utilizatori. Aceste servicii se pot perfecționa numai în urma modernizării activității întregii instituții. Dezvoltarea bibliotecii în vederea realizării la un nivel mai înalt a funcției informative va contribui și la perfecționarea formelor sale de activitate: implementarea metodelor moderne de dirijare, aplicarea în practică a principiilor marketingului necomercial și a planificării strategice, de perspectivă.

Perspective

În cadrul strategiei de dezvoltare și perfecționare a A.S.E.M. este prevăzut, ca Biblioteca să-și amplifice și să-și modernizeze activitățile în strânsă corelare cu schimbările care se produc în celelalte domenii de activitate ale instituției, în special – pe baza aplicării unor sisteme de organizare superioare și a informatizării treptate a principalelor sale activități. Se pune accentul pe amplificarea și modernizarea activității Bibliotecii, aplicându-se sisteme noi de organizare și informatizare a activităților ei. În primul rând, vom acorda atenția cuvenită relațiilor cu publicul, vom organiza și vom desfășura manifestări culturale de propagare a cărții, vom ține cont de cerințele integrării procesului de învățământ cu cercetarea științifică și activitatea de producție etc.

Pe măsura posibilităților, vom trece la automatizarea proceselor de lucru în majoritatea serviciilor, vom căuta soluții eficiente de rezolvare a problemei automatizării bibliotecilor în plan național. Reorientarea bibliotecilor de la servicii tradiționale la tehnologii moderne nu poate fi realizată cu succes fără obținerea unei noi imagini. Imaginea este ceea ce percep beneficiarii interesați de serviciile și produsele bibliotecii. Orientarea utilizatorilor spre o imagine favorabilă presupune o **politică comunicatională** adecvată. În marketing prin promovare se înțelege ansamblul mesajelor emise în direcția diferitelor categorii de public. Mijloacele de comunicație care sunt la dispoziția bibliotecii depind de natura produselor, serviciilor, natura pieței și cuprind activitatea de reclamă, relații publice, publicitate.

Așadar, afirmăm că toate succesele în viitor depind de capacitățile noastre de a ne raporta rapid la schimbările ce se produc în profesie. Toate eforturile noastre în continuare vor sprijini ameliorarea activității de achiziție, ameliorarea sistemului informatizat și formarea continuă a salariaților.

Biblioteca A.S.E.M. dorește să sporească gradul de integrare culturală a bibliotecilor din învățământ. În continuare ne vom strădui să combatem amatorismul și încălcarea normelor deontologice, pe care le impune profesiunea de bibliotecar. Biblioteca A.S.E.M. a făcut pasul decisiv înainte în ultimii cinci ani. Ea și-a găsit locul în societatea informațională și a devenit o parte indispensabilă a ei. Pentru bibliotecarii de la A.S.E.M. – formarea profesională va reprezenta și în continuare instrumentul cel mai eficient și mai adecvat pentru a pregăti evoluția lor în viitor.

În final afirmăm că au fost realizate obiectivele principale, se manifestă o diversitate de probleme, ceea ce indică faptul că Biblioteca A.S.E.M. la întâlnirea celor două milenii este implicată în schimbare și modernizare.

Publicațiile Bibliotecii A.S.E.M.

Bejan, Ana, Postolachi, Mariana Selecție bibliografică // *Economica*. – 1995. – Nr. 1. – P. 205-213.

Catalogul publicațiilor periodice intrate în colecțiile Bibliotecii A.S.E.M. / Alcăt. Dusea Olaru, Ala Susarenco. – Chișinău, 1998. – 68 p.

Cheradi, Natalia Analiza activității promoționale a bibliotecilor universitare // *Symposia professorum. Seria Psihologie. Biblioteconomie. Științe reale*. – Chișinău: ULIM, 2000. - P. 40-41.

Cheradi, Natalia Biblioteca A.S.E.M.: prietenul dumneavoastră de fiecare zi // *Pro Economica*. - 1999. – Nr. 1. - P.6.

Cheradi, Natalia, Martin, Rodica Bibliotecile universitare în contextul Sistemului Național de Bibliotecă: Reflecții asupra unui sondaj sociologic // *Magazin bibliologic*. - 1995. – Nr. 1-2. - P. 18-23.

Cheradi, Natalia Facilitățile Internetului în promovarea produselor și serviciilor de bibliotecă // *Anale Științifice ale Universității de Stat din Moldova: Seria științe socio-umane*. – Chișinău, 2000. - P. 301-303.

Cheradi, Natalia, Vataman, Maria Imperativele coordonării în informatizarea bibliotecii universitare // *Știința universitară în serviciul progresului uman*. - Chișinău, 1998. - P. 369-371.

Cheradi, Natalia Implementarea marketingului în activitatea bibliotecilor universitare // *Symposia professorum. Seria filologie*. - Chișinău, 1999. - P. 98-99.

Cheradi, Natalia, Vataman, Maria Implicațiile informatizării în prelucrarea documentelor // *Biblioteconomie. Informare. Documentare*. - Chișinău, 1999. - P. 64-67.

Cheradi, Natalia, Gudima, Grigore Pagina Web – o formă eficientă în sistemul de comunicare a bibliotecii // *Magazin bibliologic*. - 2000. – Nr 1. - P. 55-56.

Cheradi, Natalia Politica promoțională sau crearea imaginii pozitive a bibliotecii // *Conferința corpului didactico-științific „Bilanțul activității științifice”*. - Chișinău, 2000. - P. 250-252.

Cheradi, Natalia Premise ale teoriei și practicii marketingului în bibliotecă // *Magazin bibliologic*. - 1994.- Nr. 2. - P. 18-20.

Cheradi, Natalia Profesia de bibliotecar și noile priorități: de la izolare la parteneriat // *Studii și cercetări în biblioteconomie și jurnalism*. - Chișinău, 2000. - P. 18-20.

Cheradi, Natalia, Vataman, Maria Realizări și perspective în valorificarea patrimoniului imprimat al bibliotecii universitare // *Conferința Științifico-didactică anuală U.L.I.M.* - Chișinău, 1997. - P. 335-336.

Cheradi, Natalia Școala biblioteconomică de vară pentru lectori și profesori // *Magazin bibliologic*. - 2000. - Nr. 2. - P. 9-10.

Cheradi, Natalia, Verebcean, Taisia Seminarul internațional din Germania // Magazin bibliologic. - 1999. – Nr. 2-3. - P. 10-11.

Cheradi, Natalia Sociologia cărții și a lecturii: aspecte teoretice // Magazin bibliologic. - 1993. – Nr. 2. - P. 10-11.

Cheradi, Natalia Spre o nouă societate informațională: probleme de integrare și acces la resursele informaționale ale bibliotecilor din Moldova // Magazin bibliologic. - 2000. – Nr. 2. - P. 52-53.

Cheradi, Natalia, Chilimari Valeriu Tehnologiile informaționale în activitatea bibliotecarilor // Estimări și previziuni în evoluția economică a cooperăției de consum. - Chișinău, 1997. - P. 191-192.

Cheradi, Natalia Unele aspecte ale implementării marketingului în activitatea bibliotecii // Unele probleme de teorie și practică ale presei și comunicării. - Chișinău, 1999. - P.160-163.

Cojocaru, Vadim, Ghinculov, Silvia Politica de preț a instituției de învățământ superior// Analele Universității „Valahia” Târgoviște.-2001.-P.186-193

Dumitru Moldovanu: Biobibliografie / Alcăt. Ala Brînza. – Chișinău, 1998. – 21 p.

Dunduc, Vladimir Analiza scientometrică a torentelor documentare de matematică din Republica Moldova // Symposia professorum. Seria Psihologie. Biblioteconomie. Științe reale. – Chișinău: ULIM, 2000. - P. 43-44.

Economia de piață și mecanismele ei de funcționare: Indice bibliografic. 1989-1993 / Alcăt. Ana Bejan, Ana Carazanu, Mariana Postolachi, Angela Zelenschi. – Chișinău, 1994. – 358 p.

Economia de piață și mecanismele ei de funcționare: Indice bibliografic. 1994-1995 / Alcăt. Ana Bejan, Ala Brînza, Mariana Postolachi. - Chișinău, 1996. – 257 p.

Eugen Hrișcev: Biobibliografie / Alcăt. Mariana Postolachi, Svetlana Studzinschi. – Chișinău, 1997. – 43 p

Evidența contabilă, audit și analiza activității economice / Biblioteca A.S.E.M.; Red. Viorel Țurcanu. – Chișinău, 1998. – 153 p.

Făuraș, Eugenia, Ghinculov, Silvia Relațiile informatice în cadrul economiei de piață // Analele Universității „Dunărea de Jos” Galați.-2001.-P.150-154

Ghidul Bibliotecii A.S.E.M. / Alcăt. Maria Vataman. - Chișinău, 1999.

Ghinculov, Silvia Amplu centru de informare și documentare // Moldova Suverană. – 1998. – 26 mai.

Ghinculov, Silvia Biblioteca A.S.E.M. // Pământ și oameni. – 1996. – 28 septembrie.

Ghinculov, Silvia Biblioteca A.S.E.M. centru de informare și documentare în condițiile economiei de piață // Studii și cercetări de biblioteconomie și jurnalism. – Chișinău, 2000. – P. 50-53.

Ghinculov, Silvia Biblioteca Academiei de Studii Economice la 5 ani de activitate // Moldova Suverană. – 1996. – 28 septembrie.

Ghinculov, Silvia Componenta sistemului de informare // Moldova Suverană. – 1996. – 24 septembrie.

Ghinculov, Silvia Destinși colegi și destinși viitori colegi...: [mesaj de felicitare la aniversarea de 40 de ani ai învățământului biblioteconomic universitar] // Magazin bibliologic. – 2000. – Nr. 2. – P. 3

Ghinculov, Silvia, Barac, Grigore Guvernul Republicii Moldova la o sută de zile // Economistul. – 1999. – 1 iulie. – P. 8.

Ghinculov, Silvia Informare bibliografică // Economica. – 1995. – Nr. 1. – P. 190-205.

Ghinculov, Silvia Managementul fluxurilor documentare în bibliotecă // Drept, economie și informatică. – 2000. – Nr. 2. – P. 67-73.

Ghinculov, Silvia Modernizarea serviciilor de informare: Starea actuală și perspective // Modernizarea serviciilor de informare: conf. int., 25-26 septembrie 2000. – Chișinău, 2000. – P. 26-28.

Ghinculov, Silvia Noutăți editoriale // Pro Economica. – 2000. – Nr 7-8. – P. 7.

Ghinculov, Silvia O promisiune împlinită: Biblioteca Academiei de Studii Economice din Chișinău // Biblioteca. – 1997. – Nr. 10. – P. 284.

Ghinculov, Silvia Premierul Radu Vasile în vizită la Academia de Studii Economice din Chișinău // Economistul. – 1999. – 4-5 iunie. – P. 8.

Ghinculov, Silvia Programul managerial al unei biblioteci // Economica. – 2001. – Nr.2. – P. 20-26.

Ghinculov, Silvia Securitatea energetică a Republicii Moldova în mare pericol // Economistul. – 1999. – 12 iulie. – P. 8.

Ghinculov, Silvia Tehnicile de management aplicate în activitatea bibliotecară // Reformele economice în Republica Moldova și România: Realizări, tendințe, probleme: simpoz. șt., 24-25 septembrie 1998. – Chișinău, 1998. – Vol. 1. – P. 466-468.

Impactul informațional al Bibliotecii A.S.E.M. / Ion Linga, Vera Prisăcaru, Varvara Țapcov, Silvia Ghinculov // Economistul. – 1999. – 1 iulie. – P. 8.

Instruire bibliografică / Alcăt. Maria Vataman. - Chișinău, 1999.

Intrări noi în colecțiile Bibliotecii A.S.E.M.: Buletin bibliografic / Alcăt. Mariana Postolachi, Stela Pascal. - Chișinău, 1996–1999. – 1996. – Nr. 1-4; 1997. – Nr. 1-4; 1998. – Nr. 1-4; 1999. – Nr. 1, 2.

Karnaeva, Liuba, Cheradi, Natalia Utilizarea tehnologiilor moderne în procesul formării cadrelor // Conferința Libraries and Associations in the Transient World. - Sudak, 2000. - P. 242.

- Metoda veritabilă pentru a administra documentarea / Alcăt. Maria Vataman. - Chișinău, 1999.
- Mihail Carauș: Biobibliografie / Alcăt. Ala Brînza, Mariana Postolachi. - Chișinău, 1999. -32 p.
- Modernizarea serviciilor de informare: conf., 25-26 septembrie 1997. – Chișinău: Ed. A.S.E.M., 2000. – 109 p.
- Moldova în publicațiile străine: 1998-1999 / Alcăt. Aliona Tănase. - Chișinău, 2000. – 4 p.
- Moldova în publicațiile străine: Repertoriul bibliografic 1996-1997 / Alcăt. Ina Corcevschi. – Chișinău, 1997. – 44 p.
- Nadejda Șișcan: Biobibliografie / Alcăt. Ala Brînza - Chișinău, 2000. – 44 p.
- Năstase, Corneliu, Ghinculov, Silvia, Vârtosu, Gabriela** Dicționar francez-român de economie și drept. – București: Ed. Niculescu, 2000. – 158 p.
- Linga, Ion, Pascal, Stela** Postul de lucru al bibliotecarului: Aspecte ale automatizării // Magazin bibliologic. – 1994. – Nr. 2. – P. 21.
- Postolachi, Mariana** Biblioteca economistului // Economica. – 1996. – Nr. 2. – P. 90-99.
- Protagonistul bibliologiei naționale: Ion Madan la 65 de ani / Alcăt. Natalia Cheradi. - Chișinău, 2000. – 75 p. - (Bibliologi basarabeni).
- Publicațiile Băncii Mondiale. Intrări noi: Buletin bibliografic / Alcăt. Marina Șciur. – 1996. – Nr. 1. – 27 p.; Nr. 2. – 39 p.; 1998. – 31 p.
- Sergiu Chircă: Bibobibliografie / Alcăt. Mariana Postolachi. – Chișinău, 1998. – 68 p.
- The WB's publications: New Titles. 1998 / Alcăt. Marina Șciur. - Chișinău, 1999. – 31p.
- Vataman, Maria** Formarea documentară - condiție esențială în dezvoltarea autonomiei utilizatorilor // Symposia professorum. Seria Psihologie. Biblioteconomie. Științe reale. - Chișinău: ULIM, 2000. - P. 42-43.

Biblioteca A.S.E.M în presa culturală și de specialitate (1995 - 2000)

„Dați-mi o bibliotecă bună și vă voi deschide o universitate” // Femeia Moldovei. - 1998. - Nr. 1-2. - P. 17.

Academia de Studii Economice din Chișinău la a cincina aniversare // Economistul. - 1996. - Nr. 831. - P. 18.

Balaban, C. Bibliotecile în societatea contemporană: [Despre Biblioteca A.S.E.M] // Magazin bibliologic. - 1995. - Nr. 3-4. - P. 18.

Balaban, C. Laborator în care se proiectează lumea: [Despre Biblioteca A.S.E.M] // Moldova suverană. - 1995. - 30 septembrie.

Biblioteca // Academia de Studii Economice. - Chișinău, 1996. – P. 26-27.

Biblioteca: [Prezentare] // Pro Economica. - 2000. - Nr. 5-6. -P.3.

Catedra de biblioteconomie și bibliografie: cronică anulului 2000: [Despre bibliografia „Ion Madan”, elaborată la Biblioteca A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. -P. 4.

Ciobanu, L. Și bibliotecile se restructurează // Moldova suverană. - 1997. - 30 septembrie.

Congresul al III-lea al bibliotecarilor din Moldova: Mesajul Președintelui Republicii Moldova // Magazin bibliologic. - 1995. - Nr. 3-4. - P. 18.

Corghenci, L. A III-a ediție a conferinței anuale la Biblioteca ULIM: [Biblioteca A.S.E.M. – participante conferinței] // Magazin bibliologic. - 1999. - Nr. 1. - P.5.

Corghenci, L. Cel mai bun bibliotecar al anului 1999: [Biblioteca A.S.E.M. – membru Comisiei de Evaluare] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 1. - P. 3-7.

Corghenci, L. Implicații practice privind deontologia profesională: [Proiectul Codului etic, N. Cheradi membru grupului de lucru] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. - P. 32-34.

Costiuc, T. Concurs '96: [Premiul II la Concursul republican pentru cea mai reușită lucrare în domeniul bibliologiei] // Magazin bibliologic. - 1997. - Nr. 1. - P.2.

Crijanu, S. Biblioteca – parte integrantă a procesului de învățământ // Curierul de seară. - 1996. - 9 februarie.

Decret cu privire la decorarea unui grup de lucrători din domeniul învățământului cu distincții de stat: [S. Ghinculov – medalia „M. Eminescu”] // Monitorul oficial. - 1996. - Nr. 77. - P.11-12.

Krysiak, E. Raport privind vizitarea bibliotecilor din Moldova: [Despre Biblioteca A.S.E.M. – proiectul de informatizare, evaluare] // Magazin bibliologic. - 1998. - Nr. 1-2. - P. 8-9.

Kulikovski, L. Colaborare internațională: [Vizita specialiștilor din Germania la Biblioteca A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 1999. - Nr. 1. - P. 7-8.

Kulikovski, L., Harjevschi, M. Sistemul Național Automatizat de Biblioteci: realizări și perspective: [Informatizarea Bibliotecii A.S.E.M.] // Unele probleme de teorie și practica ale presei și comunicării. - Chișinău, 1999. – P. 177-185.

Madan, I. Congresul bibliotecarilor din Moldova // Magazin bibliologic. - 1995. - Nr. 3-4. - P.20-21.

Madan, I. Bibliografia economică a Moldovei: [Biblioteca A.S.E.M. și bibliografia economică] // Biblioteconomie. Informare. Documentare. - Chișinău, 1999. - P. 32-38.

Madan, I. Bibliografia literară a Moldovei în preajma mileniului trei: [Despre lucrările bibliografice ale bibliotecarilor de la A.S.E.M.] // Analele științifice ale Universității de Stat din Moldova. Seria Științe socio-umane. - Chișinău, 1999. - P. 299-303.

Madan, I. Biblioteconomia și bibliografia Moldovei: Profesori și discipoli: [S. Ghinculov, N. Cheradi, M. Vataman, A. Brânza, M. Postolachi]. - Chișinău, 2000. – 114 p.

Madan, I. O doleanță realizată: învățământul biblioteconomic universitar: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. - P. 19-20.

Maxim, I. Zilele A.S.E.M.: [Salonul literar “Miorița”] // Pro Economica. - 2000. - Nr. 7-8. -P. 5.

Nagrashi, M. Biblioteca Universitară în contextul legislației bibliotecare în vigoare: [Statutul de funcționare a Bibliotecii A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 1999. - Nr. 4. - P. 18-20.

Nagrashi, M. Razvitie vuzovskih bibliotek – process zakonomernyj: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Studii și cercetări în biblioteconomie și jurnalism. - Chișinău, 2000. - P. 70.

Osoianu, V. Anul Bibliologic 1999: [Premiul Iuventus pentru Biblioteca A.S.E.M.]; [T. Nistor – laureata TOP-ului bibliotecarilor] // Magazin bibliologic. - 1999. - Nr. 1. - P. 2-3.

Panici, A. Seminarul național „Catalogarea și clasificarea publicațiilor: realități și perspective”: [Biblioteca A.S.E.M. – participantă la seminar] // Magazin bibliologic. - 1999. - Nr. 4. - P. 7-8.

Racu, P. Masa rotundă „Modernizarea serviciilor de bibliotecă” // Magazin bibliologic. - 1995. - Nr. 3-4. - P. 25.

Rău, A. Anul Bibliologic 1999 sau În așteptarea lui Godot: Bibliotecarii moldoveni la sfârșit de secol XX: [Despre implementarea TINLIB-ului la Biblioteca A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 1. - P. 3-7.

Senocosov, N., Ivasenco, A. Aspecte teoretice și practice ale catalogării automatizate: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Studii și cercetări în biblioteconomie și jurnalism. - Chișinău, 2000. - P. 47.

Sochircă, Z. Instruirea bibliotecarilor: etapele realizării unui proiect internațional: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Conferința corpului didactico-științific „Bilanțul activității științifice”. - Chișinău, 2000. - P. 348-349.

Sofroni, A. Activitatea științifică a studenților de la biblioteconomie: [Olga Calmăș – locul I la Conferința științifică studențească] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. -P. 8.

Sofroni, A., Nagrashi, M. Biblioteca universitară pe calea modernizării: avantaje și impedimente: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Biblioteconomie. Informare. Documentare. - Chișinău, 1999. - P. 68-78.

Suhorukova, R. Vpervye na konferencii ALA // Biblioteczny svet. - Minsk. - 1996. - P. 18-20.

TOP-ul bibliotecarilor 1994: [S. Ghinculov – laureata concursului] // Magazin bibliologic. - 1995. - Nr. 3-4. - P. 3.

Trofimov, R. Biblioteca cu acces la INTERNET // Flux. - 1997. - 27 septembrie.

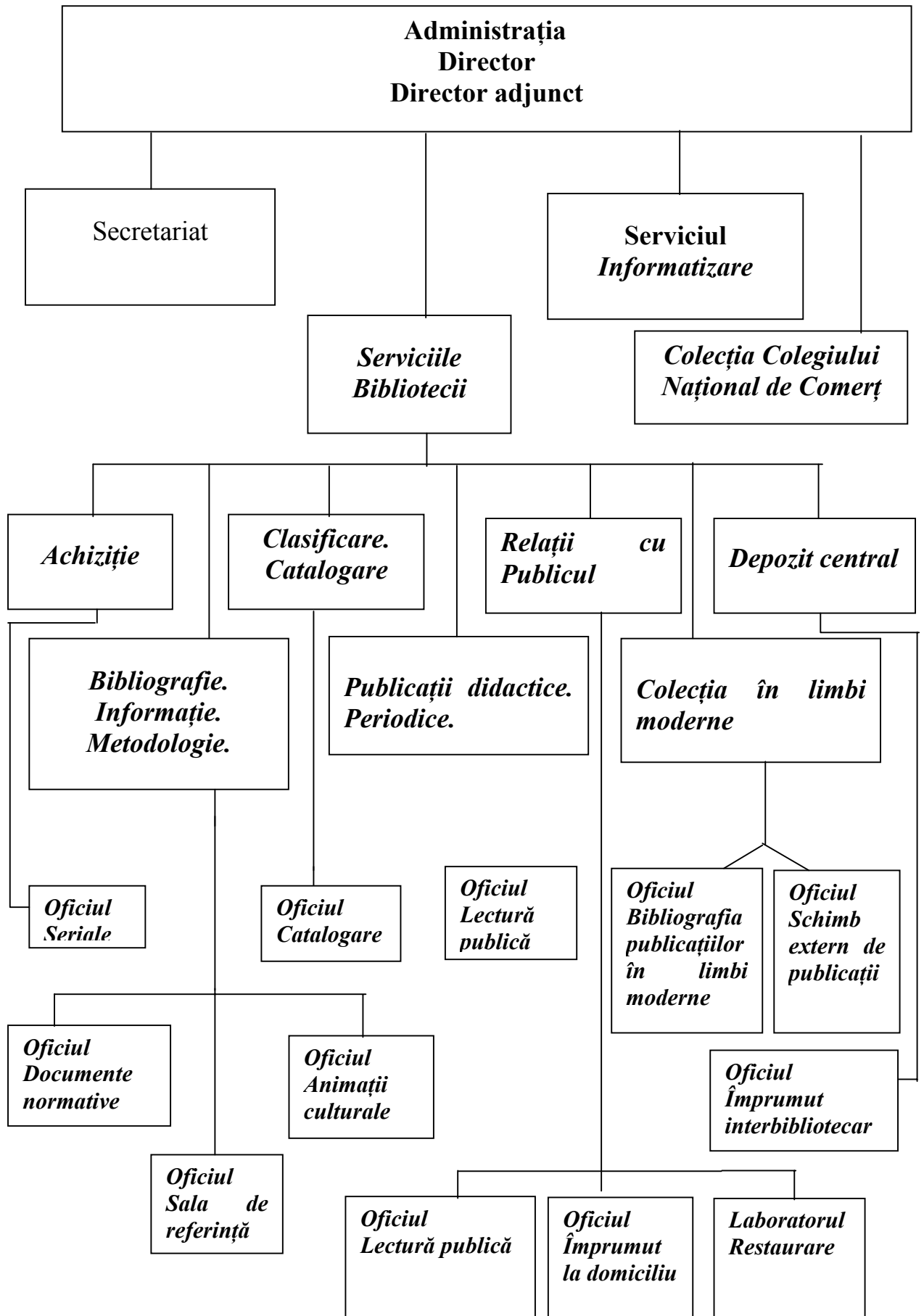
Țurcan, N. Absolvirea 2000: [Despre angajarea absolvenților la Biblioteca A.S.E.M.; Aprecierea înaltă a lucrării „Ion Bîanu”, elaborată de V. Zaharia] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. - P. 5.

Țurcan, N. Tranziția și problemele de formare biblioteconomică în Republica Moldova: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Studii și cercetări în biblioteconomie și jurnalism. - Chișinău, 2000. - P. 9.

Țurcan, N., Senocosov, N., Ivasenco, A. Specialitatea “Biblioteconomie și Asistență Informațională”: portret în timp: [Despre Biblioteca A.S.E.M.] // Magazin bibliologic. - 2000. - Nr. 2. - P. 13-16.

Vasilescu, E. Modernizarea serviciilor de informare // Biblioteca. - 1997. - Nr. 10. - P.274.

Structura Bibliotecii ASEM



Salariații Bibliotecii în anul 2000

<i>Alerguș Sabina</i>	<i>Mașcovțev Valentina</i>
<i>Arutiuneanț Larisa</i>	<i>Mândrescu Ludmila</i>
<i>Bacalâm Elena</i>	<i>Mihai Galina</i>
<i>Barbu Mariana</i>	<i>Miron Tatiana</i>
<i>Beghiu Alexandra</i>	<i>Moldovan Ala</i>
<i>Bogdan Angela</i>	<i>Negară Elena</i>
<i>Borga Irina</i>	<i>Nistor Tamara</i>
<i>Brânza Ala</i>	<i>Nistiriuc Olga</i>
<i>Calmăș Olga</i>	<i>Olaru Dusea</i>
<i>Cemberji Galina</i>	<i>Pancratov Elena</i>
<i>Cernei Tatiana</i>	<i>Pascal Angela</i>
<i>Ciubotaru Aurelia</i>	<i>Pascal Stela</i>
<i>Cheradi Natalia</i>	<i>Perciun Larisa</i>
<i>Chilimari Valeriu</i>	<i>Pritula Victoria</i>
<i>Corcevschi Ina</i>	<i>Railean Elena</i>
<i>Corcodel Raisa</i>	<i>Slivca Olga</i>
<i>Crețu Rita</i>	<i>Studzinschi Svetlana</i>
<i>Crivobloțcaia Elvira</i>	<i>Susarenco Ala</i>
<i>Doțen Iulia</i>	<i>Suvac Natalia</i>
<i>Dragoman Liliana</i>	<i>Șciur Marina</i>
<i>Dudnic Lidia</i>	<i>Șevciuc Eugenia</i>
<i>Dunduc Vladimir</i>	<i>Șubert Irina</i>
<i>Garbur Minodora</i>	<i>Tănase Aliona</i>
<i>Ghinculov Silvia</i>	<i>Ticlenco Vitalina</i>
<i>Grabco Maria</i>	<i>Topal Sofia</i>
<i>Granaci Valentina</i>	<i>Tudoreanu Liliana</i>
<i>Gudima Ana</i>	<i>Țurcan Marina</i>
<i>Gudima Grigore</i>	<i>Vataman Maria</i>
<i>Islentiev Aurelia</i>	<i>Verjuc Lidia</i>
<i>Lupan Lilia</i>	<i>Vodolajschi Tamara</i>
<i>Malțev Elena</i>	<i>Zaharia Viorica</i>
<i>Mariniuc Stela</i>	

Dinamica evoluției Bibliotecii ASEM pe anii 1995 – 2000

Măsurătorul	1995	1996	1997	1998	1999	2000
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1. Colecții						
a) total	195287	200888	199752	294351	300397	303356
b) titluri		11096	11916	19111	19892	17537
c) literatură științifică	47442					
d) literatură didactică	132158					
e) beletristică	3907					
f) documente audiovizuale		103	163	163	171	262
g) alte documente		6981	6981	6981		
h) în limba română	62089	69135	7116	132349	139052	92229
i) fondul de schimb	862	383	397	354	301	449
k) număr de metri liniari de raft	3914	2870	2870	2980	2980	2980
2. Intrări în cursul anului						
a) total	15830	11110	8317	14715	11481	11361
b) titluri	2388	2656	2696	3521	2766	2829
c) literatură științifică	6181					
d) literatură didactică	9567					
e) beletristică	169					
f) documente audiovizuale		38	60		5	93
g) alte documente		205	135	72		
h) în limba română	8753	7606	4760	9122	7943	7233
i) eliminări	9924	6175	9648	7573	12101	9677
k) numărul de metri pătrați de raft	198					
3. Cititori						
a) după evidență unică	8642	8800	7792	8717	9272	8658
b) studenți	8112	8112	7003	7002		
c) profesori	380					
d) alte categorii	150					
4. Frecvențe	140466	101639	235608	193375	181092	168512
5. Împrumut de cărți						
a) total	422929	366971	284710	358547	375312	388834
b) literatură științifică	210679					
c) literatură didactică	30366					
d) beletristică	799					
e) în limba română	124531	130119	152853	223456	247340	225011
6. Împrumut interbibliotecar						
a) cereri primite	125	130	379	473	231	117
b) împrumuturi acordate	125	130	110	151	113	63
c) cereri adresate altor biblioteci	162	165	269	340	195	106
d) împrumuturile altor biblioteci	152	150	244	373	95	11

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
7. Activități culturale						
a) activități publice	3	8	2	2	9	5
b) expoziții de publicații recent intrate în bibliotecă	44	17	11	20	24	14
c) expoziții tematice	14	20	10	10	23	11
8. Activitate informațional-bibliografică						
a) referințe bibliografice la cerere	5312	9557	13470	13480	13617	14500
b) lucrări bibliografice curente și retrospective	8	6	8	9	5	2
c) publicații	3	3	6	3	13	21
9. Indici medii						
a) circulația fondului	2,0	1,9	1,5	0,8	0,8	0,8
b) indice de dotare	22,5	22,2	24,7	33,8	32,4	35
c) indice de lectură	48,6	33,2	36,5	41,1	40,5	44,9
d) capacitatea de primire în sălile de lectură	450	370	370			
e) indice de capacitate de primire				16,1	16,6	17,3
f) indice de frecvență			30,2	22,2	19,5	19,5
10. Salariații bibliotecii	46	55	53	59	59	64
a) cu studii superioare	43	51	39	47	50	56
- de specialitate	30	33	27	35	34	34
b) cu studii medii	3	4	6	8	10	8
- de specialitate	1		2	1	1	1
11. Norma unui salariat						
a) publicații	4244	4244	3632	4989	5091	4739
b) frecvențe	3053	1848	4445	3277	3069	2633
c) împrumut de publicații	9194	6672	5372	6077	6361	6075
d) cititori	188	160	147	148	151	135